

FLO'W ONE



15/01/2008

Gérer les opérations commerciales saisies

Auteur :	
Référence ::	

GERER LES OPERATIONS COMMERCIALES SAISIES

Recherche commandes

L'écran de recherche et de gestion des opérations commerciales obéit aux mêmes modes d'emploi que les autres écrans en mode 'tableau' : export vers Excel, présentation des colonnes, etc.

Des colonnes remarquables à positionner éventuellement : Nouvelle commande importée (Nv) et Pointeurs d'édition :

The screenshot displays the 'Recherche d'Opérations Commerciales' window in the Flo'W One application. The window title is 'Recherche d'Opérations Commerciales'. The interface includes a menu bar (Dossier, Edition, Logistique, Fichier, Achats, Ventes, Stocks, Comptabilité, Statistiques, Fenêtre, Paramètres, Outils, Aide) and a toolbar with various icons. The main area contains search filters and a data table.

Search Filters:

- N°: []
- Date de Création: // / 19 // / 19
- N° Client: []
- Statut HortiPass: Attente envoi, Attente retour producteur(s), Retour producteur(s) effectué, Tout
- Type d'Opération: Offres, Réservations, Commandes
- Date d'expédition prévue: // / 19 // / 19
- Nom: []
- Nom 2: []
- Expédiées: Oui, Non, Tout
- Date d'expédition: // / 19 // / 19
- Zone Exp.: []
- N° Exp.: []
- Facturées: Oui, Non, Tout
- Date de Livraison: // / 19 // / 19
- Transporteur: []
- N° vague: []
- CP livraison: []
- N° tournée: []
- Ordre de Tri: []

Data Table:

Nv	AR	éd	LP	Expédié	Facturé	Achat généré	N° Opération	N° Expédition	Semaine	Date expédition	Réf. commande	Nom 1	Nom 2	TOTAL HT (€)	Libellé
							04001270	4001270	6	04/02/2008		CLIENT	gérard	487.03	
							04001267	4001267	5	01/02/2008	essai2	DUPONT	Jean	222.00	Dispo St valentin n°1 - N°C
						*	04001262	4001262	5	01/02/2008	ESSAI JYV 2	DUPONT	Jean	63.00	Dispo semaine 05 - N°Cde
							04001261	4001261	5	01/02/2008	essai jyv	DUPONT	Jean	0.00	Dispo semaine 34 SUPER
							04001255	4001253	4	26/01/2008		DUPONT	alain	0.00	
							04001253	4001253	4	26/01/2008		DUPONT	alain	0.00	
							04001252	4001251	4	26/01/2008		CLIENT	gérard	0.00	
							04001251	4001251	4	26/01/2008		CLIENT	gérard	0.00	
							04001241	4001241	4	23/01/2008		CENTRALE	Jardi x	196.93	
							04001237	4001237	52	28/11/2007		CENTRALE	Jardi x	0.00	
							04001236	4001236	48	28/11/2007		DUVAL	René	223.70	
							04001235	4001235	48	28/11/2007		CLIENT	jean	71.07	
							04001234	4001234	48	28/11/2007		TRUFFAUT		239.25	
							04001233	4001233	48	28/11/2007		DUPONT	alain	144.00	
							04001232	4001232	48	28/11/2007		AU PRINTEMPS		94.74	
							04001230	4001230	48	28/11/2007		DUPONT	alain	176.40	
							04001228	4001228	48	28/11/2007		COMBES	Jean Paul	327.60	
							04001225	4001225	48	28/11/2007		DUPONT	Jean	198.00	

Bottom Bar: Générer, Créer, Offres HortiPass V3, Fiche, Liste, Fermer.

Taskbar: Admin, Demo Flo'W, démarrer, Calendrier, Admin - Flo'W, JYV - Flo'W One, flow one doc, 2 Microsoft, FR, 20:07.

L'écran ci-dessous affiche une liste à notre sens 'pertinente' des opérations commerciales répondant aux critères de recherche, avec, dans l'ordre :

- Une colonne Nv qui serait cochée s'il s'agissait d'une nouvelle commande importée et pas encore visualisée (importée par un import fichier ou par Hortipass)
- Des colonnes AR, LP,... : qui seraient cochées si l' Accusé de réception ou la Liasse de préparation ont été édités (pointeurs d'édition. Voir :)
- Des colonnes Expédiées ou Facturées également cochées si ces commandes l'étaient
- Achat généré : éventuellement, dans le cas de figure de générations automatiques d'achats à partir des commandes clients (contremarque, voir infra)
- Les n° de commande et d'expédition si la seconde notion a un intérêt
- Les coordonnées principales des opérations commerciales : N°, date, client, etc. dont : date en n° de semaine.
- Voilà un exemple 'soigné' d'un écran qui sera en permanence sous les yeux des principaux utilisateurs de Flo'w One.

Modifier, dupliquer, reliquat de commande

Modifier une commande

Toutes les informations liées à une opération commerciale sont modifiables. Parmi celles-ci :

En tête : changer de client

Il suffit de cliquer sur la loupe à la suite du nom du client pour accéder au fichier client et changer le client

The screenshot shows the 'Gestion de Commandes (Modification)' window. The client information is updated to 'CLIENT gérard'. A confirmation dialog box is displayed, asking if the user wants to recalculate the order lines with the new tariff. The dialog box has a question mark icon and the text: 'Le tarif de la commande a changé. Voulez recalculer les lignes de commande avec ce nouveau tarif ?'. There are 'Oui' and 'Non' buttons. The main form also shows various other fields like 'Type: Commande', 'Nature: Application TVA', 'Facturable', 'Mouvementer le stock', 'CP / Ville: 49047', and 'Date d'expédition prévue: 01/02/2008'.

Ce changement de client ne change pas les autres informations de la commande, sauf un éventuel recalcul des prix si on répond Oui à la question posée ci-dessus.

Modification de la date d'expédition prévue

peut être modifiée... sauf si la commande se trouve appartenir à une expédition qui regroupe plusieurs commandes. Dans ce cas, il faut aller en 'Logistique' pour 'sortir' cette commande de l'expédition et en gérer la date séparément des autres.

Modification des lignes

Pas de mode d'emploi particulier : il est possible de modifier, ajouter, supprimer, insérer.

Notez des modes d'emplois pour modifier 'en masse' les lignes de commandes. Ces modes d'emplois sont accessibles après avoir sélectionné des lignes puis clic droit :

INITIALISER DES ZONES SUR TOUTES LES LIGNES SELECTIONNEES

The screenshot shows the 'Gestion de Commandes' window in Flo'W One. The main table lists command lines with the following data:

N° lot	Opé	Origine	Site	N° Article	Libellé Article	Code
1953		LOC		122483	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 3L 40/60	
1954		LOC		167	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 3L 60/80	
1955		LOC		168	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 5L 80/100	
1956		LOC		169	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 5L 100/120	
1957		LOC		170	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 10L 100/120	
1497		LOC		122479	AUCUBA, val d'erdre	
1498		LOC		122480	AUCUBA, voisin	

The context menu is open, showing the following options:

- Voir le cumul des emballages
- Annuler Recalcul Automatique Emballages
- Réinitialisation Emballages
- Consignes
- Afficher Justification du prix
- Initialiser le prix d'achat des lignes
- Initialiser le prix 2 des lignes
- Initialiser le prix de revient des lignes
- Initialiser le prix de revient 2 des lignes
- Remplacement TVA
- Initialiser un prix sur les lignes
- Afficher le montant total des lignes
- Afficher Suivi logistique
- Afficher la Situation de Stock
- Allotement automatique des lignes sélectionnées
- Création automatique de lot sur les lignes sélectionnées
- Allotement manuel
- Ouvrir la fiche Article
- Images & Conseils
 - Réinitialisation des images
 - Suppression des images
- 9999 Commentaire
- 9998 Début de paragraphe
- 9997 Fin de paragraphe
- 9996 Sous total
- 9995 Article de passage
- Imprimer les étiquettes Filles sélectionnées
- Imprimer les étiquettes Mères sélectionnées
- Imprimer les étiquettes Mères et Filles sélectionnées
- Mettre le n° d'étiquette commande dans les lignes sélectionnées
- Recalculer les prix étiquettes dans les lignes sélectionnées
- Sélectionner toutes les lignes (Ctrl+A)
- Informations Commande

- Initialiser Prix de revient, prix 2 des lignes
- Mettre le n° d'étiquettes commande dans les lignes : cette option permet de reporter sur toutes les lignes sélectionnées le n° de modèle d'étiquette saisi ou modifié en en tête de commande.
- Recalculer le prix étiquettes : idem pour le prix étiquette, pour prendre en compte le coefficient saisi en pied de commande.

Reliquat de commande

Une modification fréquente d'une commande consiste à créer un reliquat. Cette opération est possible à partir du pied de commande, clic droit :

Gestion de Commandes

C 04001270 N° Cl: 24 CLIENT gérard 49047 vbibribribtibzifs gr tr

Entête Lignes Pied de page Logistique Documents

Société: 1 : Ets horticoles Flo'WOneDemo

Remise Pied de Page: Taux Forfait 0 % soit 0.00 €

Acompte Pied de Page: Taux Forfait 0 % soit 0.00 €

Frais de Facturation: Calcul Auto Montant HT: 0.00 €

Barème de port: 1

Coût transport: 200.00

TVA Droit et Taxe

	Taux	Tot. HT (€)	Tot. TVA (€)	Tot. TTC
TVA 1	69.40	3.82	73.2	
TVA 2	0.00	0.00	0.0	
TVA PT	155.03	30.39	185.4	
TOTAL (€)				
HT:		224.43		
TVA:		34.21		
TTC:			258.64	

N° de Client à Facturer: 24

Nom 1: CLIENT Nom 2: gérard

Regroup. Factures: OUI Sur client de facturation

Mode Règlement: T10 par traite - 10 Jours Fin de Mois

Date Échéance: 19

Enregistrement Expédition

Facturation Directe (F10)

Regroupement de Commandes

Reliquats

Consignes

Totaux des emballages

Envoyer par Mail

Envoyer par Fax

Envoyer via HortiPass

Envoyer via HortiPass V3

NE

Valider Ctrl+F10

Annuler

Afficher Justification du prix

Réinitialiser prix de revient commande

Réinitialiser prix de revient commande et lignes

Créer Supprimer Imprimer Fermer

Dans l'écran qui s'affiche alors, deux colonnes principales : la quantité commandée de la commande et le reliquat :

Livraison partielle de commande

Livraison partielle de la commande N° 04001270, client CLIENT gérard

Inclure ligne avec quantité reliquat à 0

Insérer dans l'ordre de saisie des quantités

N° lot st	Site	Libellé Article	Qte Livré	Commentaire	Prix Net HT (€)	Quantité	Reliquat	Qte Emb 3 Re	Saut UL	Val. Tot. HT (€)	Qte Initiale	Qte Confir
1952	LOC	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 3L 40/	3		0.0000	3	0	0.00	0	0.00	3	3
1953	LOC	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 3L 40/	2		1.7000	2	0	0.00	0	0.00	2	2
1954	LOC	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 3L 60/	40		1.6500	40	0	0.00	0	0.00	2	2
1955	LOC	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 5L 80/	120		0.0000	120	0	0.00	0	0.00	2	2
1956	LOC	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 5L 10C	2		0.0000	2	0	0.00	0	0.00	2	2
1957	LOC	AUCUBA japonica Crotonifolia Cont. 10L 1C	2		0.0000	2	0	0.00	0	0.00	2	2
1497	LOC	AUCUBA val d'erdre	2		0.0000	2	0	0.00	0	0.00	2	2
1498	LOC	AUCUBA voisin	2		0.0000	2	0	0.00	0	0.00	2	2

Lots disponibles :

N° lot stock	Site	Début dispo.	Disponible	Désignation	Disponible Poter	Fin dispo.	Réservée	Commandée	A Recevoir	Demier Prix A	Prix Achat Moy	Date Dernière Mod
1952	LOC	06/02/2008	-3.00	DE JONG	0.00	12/02/2008	0	3	3	1.5	0	08/02/2008
1413	LOC	09/02/2007	11.00		12.00	30/09/2007	0	2989	1	0	0	08/02/2008
1815	NEG	10/08/2007	-143.00	DE JONG	257.00	16/08/2007	0	263	400	0	0.3333	08/02/2008
795	S2	12/09/2006	-583.00		-583.00	30/09/2007	0	1155	0	10	0	08/02/2008

Allot. Manuel Allot. Auto Désalloter Lignes Allotées Articles non gérés en stock Lignes non allotées

Valider Annuler

Il 'suffit' de modifier la quantité commandée : la différence se positionne en 'reliquat' mais il est possible de saisir aussi dans cette colonne, et c'est alors la quantité dans la commande d'origine qui s'ajoute.

La partie basse de l'écran affiche le lot de stock sur lequel la ligne était positionnée, qu'il est possible de modifier également.

En fin de transaction, la commande de reliquat générée automatiquement s'affiche : il est possible d'y porter toutes informations utiles : date d'expédition prévue sur cette nouvelle commande, commentaires, etc.

Notez que la commande générée prend en '**N° Op.d'Origine**' (en tête de commande) le n° de la commande initiale et que les lignes de reliquat comportent également, en leur colonne **Op.d'origine**, le n° de la ligne d'origine

Il est possible de faire **des reliquats de reliquats**, etc. ce qui revient à 'éclater' une commande initiale en plusieurs commandes. Dans ce cas, les lignes de commandes ont toutes en point commun la colonne **Opé Origine** égale au n° de la première opération qui a donné lieu aux suivantes.

Enregistrer l'expédition

L'enregistrement de l'expédition a trois conséquences principales :

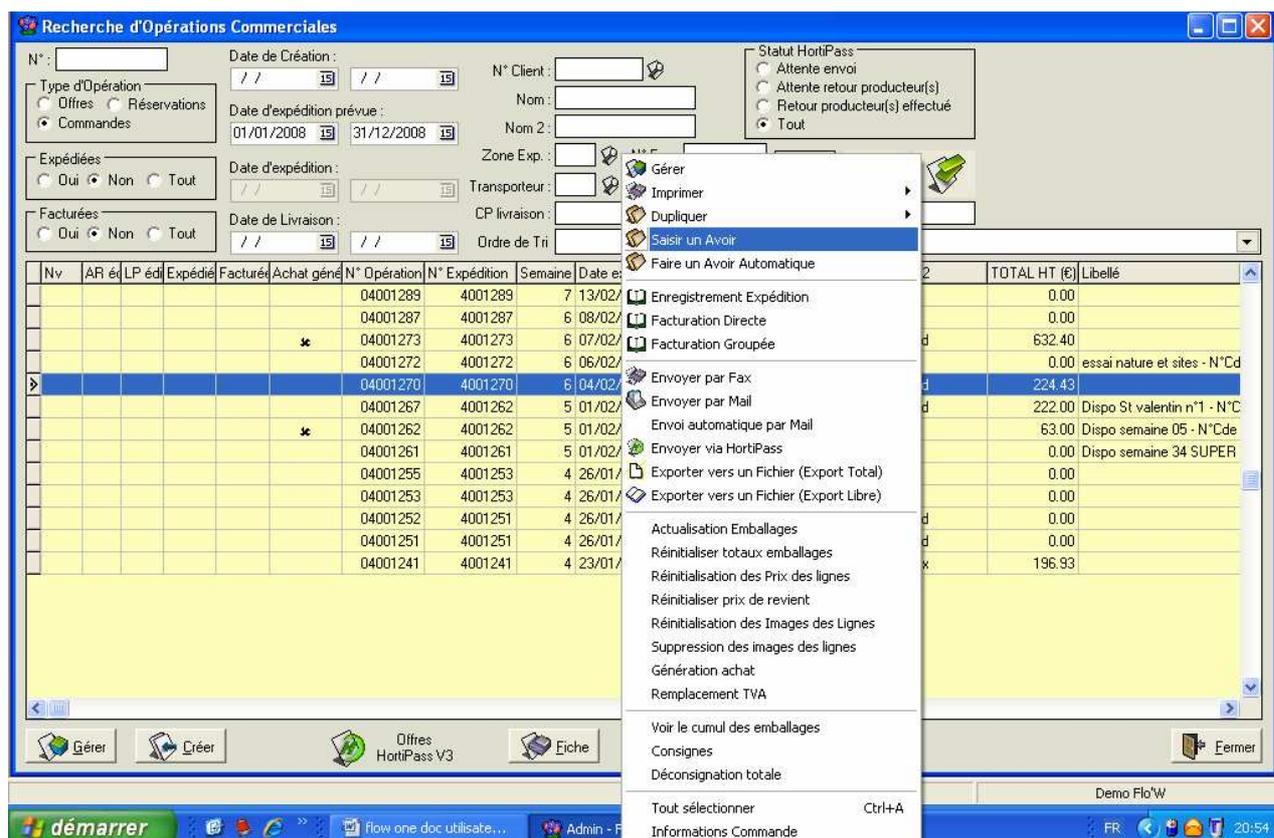
- Faire passer la commande de 'expédiée : non' à 'expédiée : oui' (écran de recherche d'opérations commerciales)
- Mouvementer le stock physique des articles concernés par la commande

La saisie de commande augmente la quantité commandée et donc déduit le disponible. L'enregistrement de l'expédition 'supprime' cette quantité commandée mais diminue le stock physique : le disponible reste inchangé, tout au moins si la quantité expédiée est conforme à la quantité commandée.

- Rendre quasi impossible les modifications de la commande expédiée. Sauf exception, en effet, elle doit rester à l'image de ce qui a été expédié, et a donné lieu, probablement, à l'édition d'un bon de livraison.

L'enregistrement de l'expédition peut se faire automatiquement lors de l'édition de la facture : voir Paramètres société/Facturation.

Avoirs manuels ou automatiques



Pour faire un avoir, il est possible de repartir de la commande d'origine : se positionner sur cette commande et clic droit/saisir un avoir.

Une commande se crée alors automatiquement, initialisée à l'image exacte de la commande d'origine sauf les quantités qui sont mise en négatif. Modifier cette commande, par exemple en supprimant les lignes non concernées par l'avoir.

Mais indépendamment de cette transaction, il est possible de saisir une opération commerciale 'normale' avec des quantités négatives. L'édition de la facture de cette opération commerciale portera la mention 'avoir'.

Avoir en prix, avoir en quantité

Un avoir en quantité se fait naturellement en saisissant la quantité en négatif

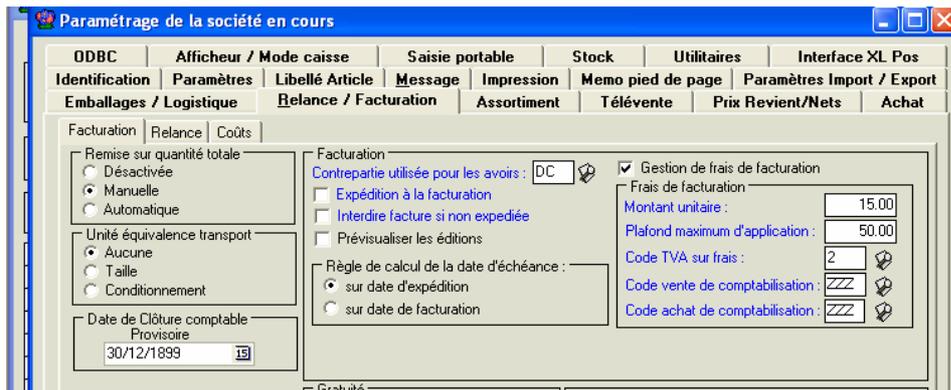
Un avoir en prix se fait en :

- Extournant la ligne d'origine : saisir la quantité en négatif avec le prix initial
- Puis saisir de la 'nouvelle ligne' : le même article, la quantité en positif et le nouveau prix.

Cette méthode est beaucoup plus rationnelle et claire qu'une pratique qui consisterait en saisissant la quantité en positif et l'écart de prix (en + ou en -) en prix.

Faire un avoir automatique

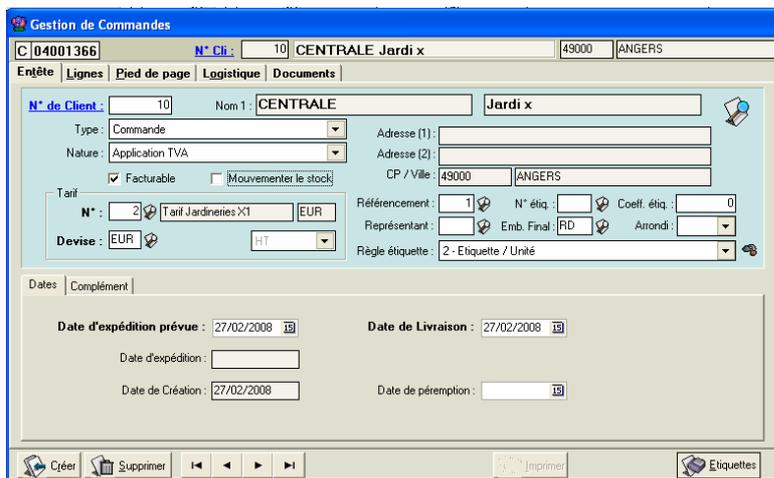
Le processus est le même sauf que la commande créée est la commande initiale totalement 'extournée' (quantités en négatif) et qu'elle peut être immédiatement facturée ET SOLDEE avec la facture d'origine, par la contrepartie déclarée en Paramètres société.



Il s'agit là d'une « annulation » de facture (un avoir qui annule et solde la facture d'origine).

Avoirs et stocks

AVOIR EN QUANTITE



Par défaut, un avoir qui est saisi en quantité négative (avoir en quantité) re-crédite les stocks de la quantité saisie. S'il s'agit de marchandise perdue, qui ne reviendra pas dans l'entreprise, il « suffit » de saisir l'opération commerciale en demandant à 'ne pas mouvementer les stocks'.

AVOIR EN PRIX

Un avoir en PRIX (quantité positive, prix de vente négatif) ne mouvemente pas le stock, et ceci indépendamment de ce qui est coché en en-tête d'opération commerciale.

Avoirs et statistiques

