

# FLO'W ONE



10/09/2008

**Problèmes d'impression des images sur étiquettes**

<b>Auteur</b>	Le Service Assistance Clients <b>support@graineinfo.fr</b> <b>tél : 08 92 69 20 13 - fax : 02 41 22 18 37</b>
<b>Référence</b>	

## Objet : Défaut d'impression des images sur les étiquettes

---

L'impression d'images demande des ressources mémoire importantes, d'autant plus sur des états de type étiquette sur lesquels l'image va être répétée n fois, selon le modèle. Il peut parfois arriver que des images, bien visibles en prévisualisation ne soient pas éditées par l'imprimante.

Les images ont deux sources potentielles :

- La photothèque de La graine informatique (FLO'W Picture) : ces photos ne doivent pas poser problème car elles ont été dimensionnées selon ces contraintes mémoire connues
- une photothèque élaborée par vos soins ; on a des risques que ces photos ne soient pas toujours dimensionnées selon les critères à respecter. La documentation 'Les dimensions d'image pour le chromo étiquette.pdf' située sur le CD d'installation de FLO'W, dans le répertoire 'DOC', doit pouvoir vous aider à prendre en compte les contraintes de mémoire.

Le paramétrage des états personnalisés est également important : sur les états étiquettes (ou autres états), on précise le type d'image à utiliser (sur la fenêtre sur laquelle on clique sur <EDITER>). Selon le type qu'on a choisi, le programme utilise l'un ou l'autre des fichiers image présents sur le disque dur. Pour la photothèque LGI, encore une fois pas de problème puisque tout a été prévu. Pour votre propre photothèque, il faut s'assurer que vos photos soient déclinées dans les différents formats possibles si vous cochez autre chose que '*utiliser les images normales*' :

- '*utiliser les petites images*' : si coché, l'image utilisée porte le nom de celle spécifiée + '*small*',
- '*utiliser les images moyennes portrait*' : si coché, l'image utilisée porte le nom de celle spécifiée + '*medpor*',
- '*utiliser les images moyennes paysage*' : si coché, l'image utilisée porte le nom de celle spécifiée + '*medpay*'.

Ces recommandations étant suivies, les problèmes d'images manquantes sur les éditions doivent devenir exceptionnels.