

FLO'W ONE



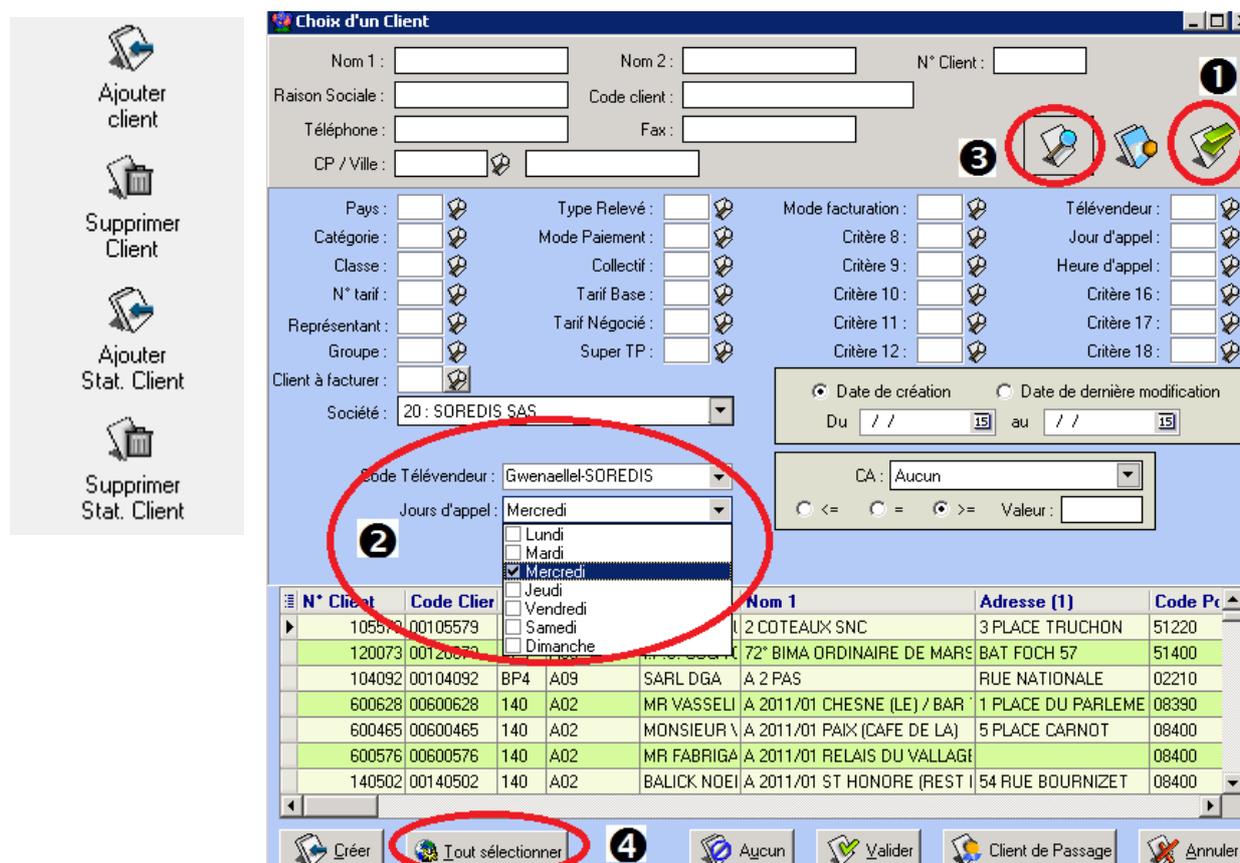
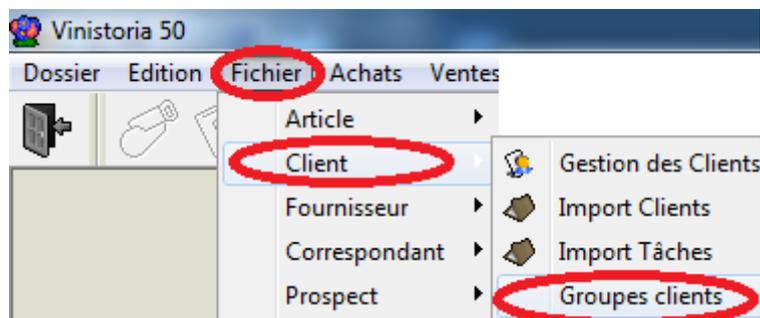
26/11/201

Listes d'appels et télévente

Saisie sur liste d'appel

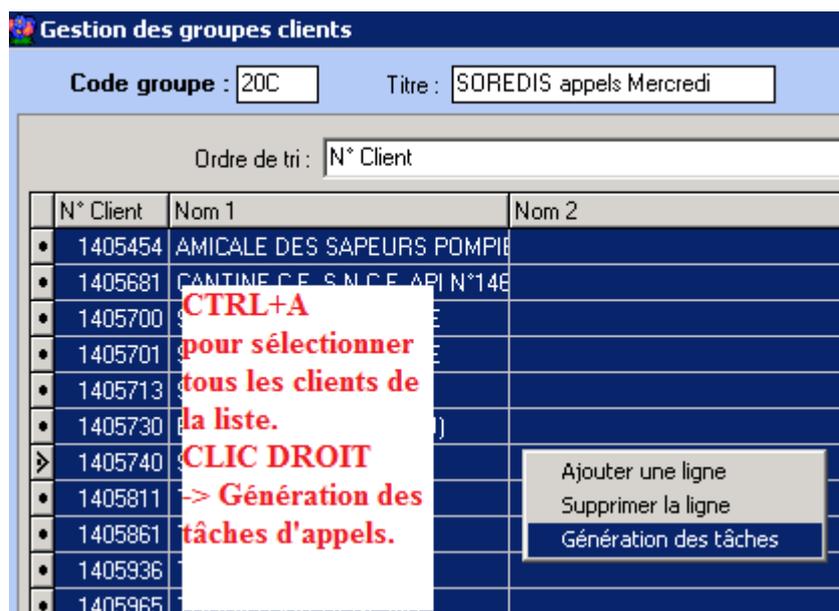
La constitution des listes d'appels est réalisée par la gestion de groupes clients :

Menu : Fichier/Client/Groupes clients

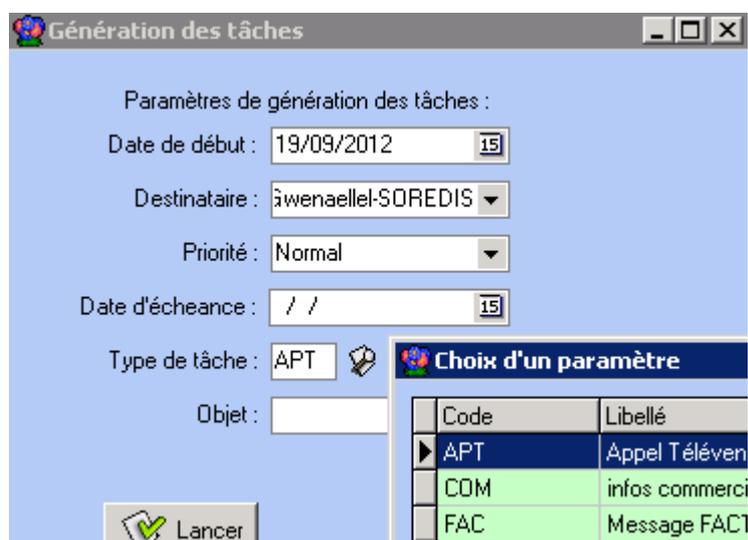


A noter que les listes clients peuvent être constituées sur des critères autres ou complémentaires, y compris sur des critères statistiques.

Pour l'utilisation de ce groupe en liste d'appel, générer les tâches comme suit :

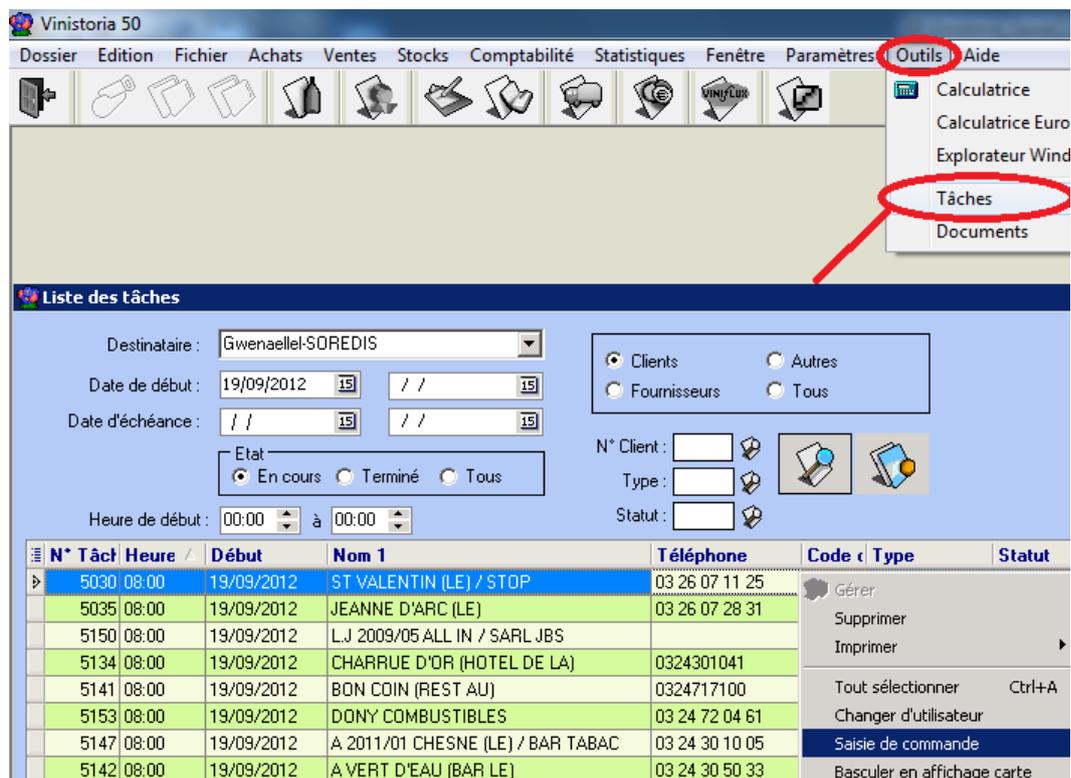


Renseigner au moins Date début, Destinataire et type de tâche puis 'Lancer'.



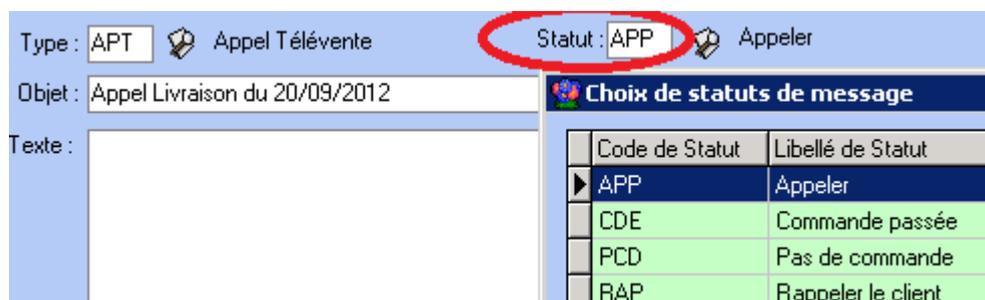
Pour le suivi de la télévente, on utilisera la gestion des tâches dans le menu Outils/Tâches

On sélectionnera le destinataire pour l'opérateur, la date début pour le jour d'appel



Chaque tâche on pourra ainsi être actualisée, classée et clôturée :

- Décaler l'heure d'appel
- Annotations
- Changement de statuts



Le clic droit sur une tâche propose également :
Transférée la tâche à un autre utilisateur

Cela permet surtout d'accéder directement en saisie de commande avec l'affichage éventuel des commandes en cours du client s'il en existe.

Recherche d'Opérations Commerciales

N° : Date de Création : / / Client : 104618

Type d'Opération
 Offres Réservations
 Commandes

Date d'expédition prévue : / / Nom :

Expédiées
 Oui Non Tout

Date d'expédition : / / Nom 2 :

Facturées
 Oui Non Tout

Date de Livraison : / / Zone Exp. : N° Exp :

Transporteur : N° vague :

CP livraison :

Ordre de Tri : Transporteur/N° Ordre Tournée

Nv	Factu	Expéd	N° Soc	N° Opératic	Date Création	Date de Livraison prévue	N° titre	N° de Client	Nom 1

◀ ▶

Saisie sur cadencier

On se positionnera dans un contexte de saisie de commande habituelle.

Pour faire appel au cadencier ou canevas du client, il suffit de d'indiquer '%' sur code article (à la place d'un code ou d'une recherche).

La fenêtre de sélection lot s'affiche comme pour une recherche d'articles, mais avec uniquement les derniers articles commandés par le client.
Des colonnes supplémentaires s'affichent (8 dernières commandes).

The screenshot shows a software window titled 'Gestion de Commandes (*Modification)'. The main window has a header with 'C 11214174', 'N° Cli.: 104618', 'ST VALENTIN (LE) / STOP', '51420', and 'CERNAY LES REIMS'. Below this is a sub-window titled 'Affectation des Lots de Stock'. The sub-window contains a table with columns: 'N° Articl', 'Dépôt', 'Designation 1', 'Designa', 'Mill', 'Unité', 'Disponible', 'Qté Colis', 'Qté Palette', 'Quant', 'Qté Manq', 'Forcer', 'Sur', 'Grati', 'Libellé', and 'Gratuité Promo'. A date range '05/05/ 03/05 21/04. 14/04. 12/04 07/04 31/03/ 30/03/' is highlighted in red. The table lists several items under three families: 001, 002, and 006.

N° Articl	Dépôt	Designation 1	Designa	Mill	Unité	Disponible	Qté Colis	Qté Palette	Quant	Qté Manq	Forcer	Sur	Grati	Libellé	Gratuité Promo
Famille : 001															
2745	201	1664 FUT20			Vrac 1 L	720					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F20	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 1(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0)
1431	201	1664 FUT30			Vrac 1 L	429					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F30	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 1(0) 0(0) 1(0) 1(0) 0(0)
7994	201	GRIMBERGEN BLONDE FUT20			Vrac 1 L	751					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F20	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 1(0) 0(0) 0(0) 1(0) 0(0) 0(0)
1853	201	GRIMBERGEN BLONDE FUT30			Vrac 1 L	554					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F30	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 1(0) 1(0) 0(0) 0(0) 0(0)
1430	201	KRD FUT30			Vrac 1 L	940					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F30	<input type="checkbox"/>	KRONENBOURG FUTS 30L 5+1 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0)
1430	201	KRD FUT30			Vrac 1 L	940					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F30	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 1(0) 1(0) 0(0) 1(0) 1(0) 0(0)
Famille : 002															
145	201	WITTEL 12x100C			1 L	1.200					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C12	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 1(0)
Famille : 006															
5869	201	BX CH HEYRISSON RG 08	bordeaux - 08		0.75 L	2.400					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>06	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0)
4080	201	BX CH MINWELLE RG 09	bordeaux - 09		0.75 L	2.400					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>06	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0)
6079	201	CAB D'ANJOU ROSE	cabernet c		0.75 L	2.400					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C06	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0)
4105	201	CDR PRIEURÉ ST JULIEN RG 09	côtes du rl 09		0.75 L	2.400					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>06	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0)
1805	201	CHANCELON RG VT 11* 12x100C LTE	revdpoe rc		1 L	1.200					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C12	<input type="checkbox"/>	0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 0(0) 1(0)

Procéder comme vu précédemment pour saisir les quantités commandées.