



Guide de l'utilisateur

Version V5.03 Mobil Business

Date	Par	Détail
14/06/2012	FB	Création initiale
22/09/2012	SR	Compléments
29/09/2012	SR	Compléments
24/10/2012	SR	Compléments
02/11/2012	SR	Mise à jour version xxxx
13/11/2012	SR	Gestion des emballages / modif prix et remise / liste produit
03/12/2012	SR	Alignement version
24/01/2012	SR	
04/09/2013	TG	Mise à niveau pour version 4.03
16/05/2014	TG	Mise à niveau Mobil Business 5.03
07/07/2014	TG	Compléments sur la modification de serveur FTP

Documentations associées :

Mobil Order guide d'administration

Contenu

Lancement de l'application et identification de l'utilisateur	5
Ergonomie générale de l'application.....	7
Présentation des écrans :	8
Onglet.....	8
Navigation dans les listes	9
Champs éditables	9
Choix dans une liste finie de valeurs.....	9
Les icônes et leur signification	10
Notion de bouton actif	11
Gestion des dates.....	11
Choix multiple : radio groupe	11
Case à cocher.....	11
Les Fonctions génériques : Aide en ligne	12
Accès au menu principal	13
Accès aux paramètres : Modification des paramètres d'identification	14
Affichage des paramètres d'utilisation	15
Les fonctions utilisateur : gestion des clients.....	19
Rechercher un client.....	19
Consulter la fiche client.....	20
Les informations présentées	21
Se déplacer dans la sélection clients.....	21
Utiliser la fonction Google Maps	23
Consulter les en cours du client.....	28
Consulter les commandes du client.....	29
Commander des produits depuis la fiche client.....	30
Cas particulier d'un client Interdit	30
Présentation du cadencier et déplacement dans l'offre client.....	30
Zone 1 : L'entête de commande :	31
Zone 2 : les lignes du canevas	32
Zone 3 : Le pied de commande	33
Zone 4 : La barre de tâches	33
Se déplacer dans l'offre client et rechercher un produit précis	33
Sélection depuis les familles / sous familles	34
Filtrer la liste produits sur une ou plusieurs opérations.....	34
Sélection par le nom de l'article.....	35

Déplacement dans la liste des articles.....	37
Commander un article.....	38
Saisir une quantité en unité ou en emballages :	38
Saisir une quantité en emballages :	38
Saisir une quantité payante :	39
Saisir une quantité gratuite	39
Saisir une quantité de type X+1 (X qte payante + 1 gratuit)	40
Visualisation des stocks disponibles.....	40
Modifier le prix de vente	41
Voir les emballages disponible et les modifier éventuellement	42
Modifier la désignation d'un article lors de la saisie	43
Gestion du paramètre société "Interdire les articles non tarifés"	43
Visualiser la fiche client depuis la commande	43
Saisir une commande en mode « Navigation Image »	44
Visualiser Compléter et Envoyer sa commande.....	46
Les fonctions utilisateur : Gestion des articles	48
Les fonctions utilisateur : Gestion des tâches (Mobil Task)	53
Sélection et consultation des tâches	53
Gestion des tâches sur la fiche client.....	56
Les fonctions utilisateur : Gestion des commandes	59
Les fonctions utilisateur : Synchronisation des données	62
Mise à jour des données.....	62
Mise à jour des images	63
Envoi des données en cours.....	63
Envoi des logs	64
Envoi de la base de données.....	64
Les fonctions utilisateur : Paramétrage utilisateur.....	65
Les fonctions utilisateur : Préférences utilisateur	68
Activation des modules disponibles à partir du Back Office	72
Activer un ou plusieurs modules	72
Renseigner les paramètres des modules activés.....	73
MobilBusiness.....	73
MobilContact.....	74
MobilOrder.....	74
MobilTask	75
Ajouter les appareils mobiles qui vont utiliser le module	75
Déclarer le nouveau module sur le serveur FTP	76
Paramétrages utilisateurs sur le Back Office	77

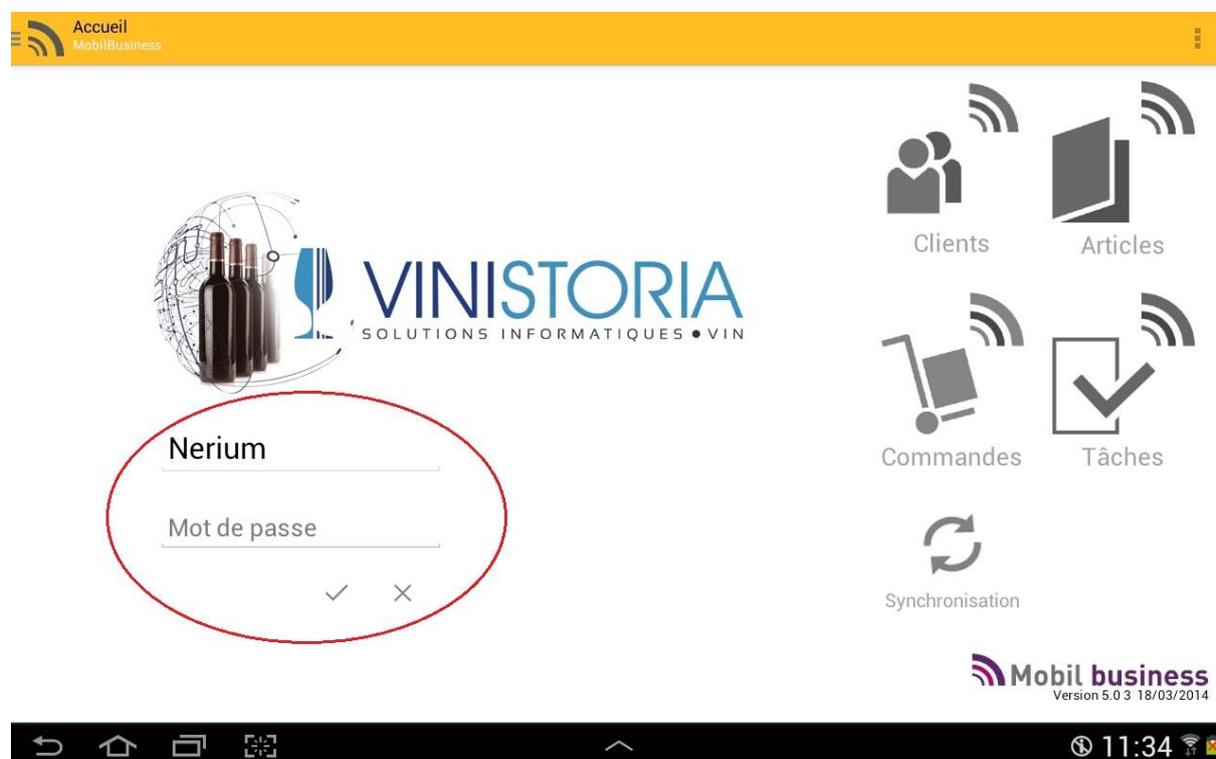
Gestion des commandes importées sur le Back Office.....	79
Comment identifier et sélectionner les commandes importées dans Vinistoria ou Visio ? .	79
Que se passe-t-il si une commande est renvoyée depuis une tablette ?	79
Comment puis-je forcer l'import des commandes ?.....	80
Comment puis-je avoir le journal des imports sur le BO ?	80
Comment Vérifier si des commandes sont à envoyer à partir de la tablette ?	81
Passage en version 5.x ou plus...	82
Modification de la structure FTP.....	82
Ajout de la clé d'authentification des appareils mobiles.....	83
Tâches planifiées	85
Actualisation Télévente	85
Export ND2	85
Import ND2	85
Paramétrage de l'alerte mail.....	85

Lancement de l'application et identification de l'utilisateur

Le lancement de l'application est réalisé en cliquant sur l'icône présente sur le bureau utilisateur :



L'utilisateur est alors invité à s'identifier sur Mobil Business :



Mobil Business est un ensemble de services mobiles dont 4 modules sont embarqués dans l'application concernée par cette documentation.

Selon le niveau fonctionnel acquis, certaines fonctions peuvent ne pas être actives.



Mobil contact®

Gestion des clients, localisation Google Map, encours



Mobil task®

La gestion de votre relation client, planification des visites, compte-rendu illustré



Mobil book®

Catalogue détaillé des articles avec illustrations



Mobil order®

Prise de commande sur tablette

Ergonomie générale de l'application

L'écran d'accueil est constitué de plusieurs zones :



- Zone 1 : Logo personnalisé
- Zone 2 : rappel des tâches à échéance
- Zone 3 : Menu utilisateur avec principales transactions disponibles
- Zone 4 : version du logiciel sur la tablette
- Zone 5 : utilisateur connecté, horodatage des données sur le serveur et de la dernière synchronisation.
- Zone 6 : Menu contextuel vers des informations complémentaires
- Zone 7 : Nom de fonction active, appel du menu principal

Les principaux éléments qui composent l'interface utilisateur sont décrits dans les paragraphes suivants.

Présentation des écrans :

The screenshot shows the 'Gestion de la commande' interface. At the top, there is a yellow header with navigation icons for 'COMMANDE' and 'INFORMATIONS CLIENT'. Below this, a grey header contains the store name '3 BAR DE L'HIRONDELLE', the phone number '04 74 65 99 02', and the date '19/03/2014 (12)'. The main area is a table of products with columns for 'Prix' and various dates. The products listed include 'BIÈRES', 'BIÈRES P B C', 'BIÈRES SPECIALES', 'BOISSONS SUCRÉES ET GAZEUSES', 'BRSA 1/4 VC', 'BRSA 1/4 - 33 VP', and 'BRSA BOITES'. At the bottom right, there is a summary section with fields for 'Quantité par unité', 'Quantité par emballage', 'Total prix HT/TTC', 'Dont frais de facturation HT', and 'Net à payer'.

Les écrans présentent systématiquement :

- Une zone de titre notée 1 qui présente les icones de navigation.
- Une zone d'entête notée 2 qui présente des éléments principaux de l'objet traité : la commande
- Une zone de corps notée 3 qui présente souvent des lignes d'enregistrements

Onglet

Il suffit de cliquer sur l'entête de l'onglet pour se déplacer et visualiser le contenu de chaque onglet. L'onglet sélectionné est matérialisé par une barre de couleur.

The screenshot shows a horizontal row of five tabs. From left to right, they are: 'Détails de la commande', 'Informations de livraison', 'TVA détaillée', 'Droits et taxes', and 'Consignes'. The 'Informations de livraison' tab is highlighted with a yellow bar underneath it, indicating it is the active tab.

Navigation dans les listes

Lorsqu'une liste est présentée et qu'elle est d'une taille supérieure à l'écran, le déplacement matérialise un ascenseur sur la droite de l'écran

AU BON COIN	AU BON COIN	PLACE DES PLATANES	69690	COURZIEU	
L HIRONDELLE	BAR CAFE L'HIRONDELLE MME DREVN	33 Rue des Tisserands	38440	CHATONNAY	

Lors d'un déplacement le début ou la fin de liste sont matérialisés par un 'bleuissement' de l'écran.

	Nom	Prénom	R. Société	Adresse	C.P.	Ville
1	A LA BELLE EPOQUE		A LA BELLE EPOQUE	31 RUE LONGEFERT	69008	LYON
2	AU BON COIN		AU BON COIN	PLACE DES PLATANES	69690	COURZIEU
3	L HIRONDELLE		BAR CAFE L'HIRONDELLE MME DREVN	33 Rue des Tisserands	38440	CHATONNAY

Champs éditables

Parmi les champs affichés, certains sont éditables, c'est-à-dire qu'il est possible d'en modifier la valeur. Ces champs sont soulignés.

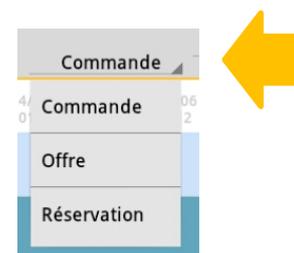
Il suffit de cliquer sur la champs à modifier, pour qu'il change de couleur, ce qui indique que la saisie est possible.

Détails de la commande	Informations de livraison	TVA détaillée	Droits et taxes	Consignes	Commentaire
Nom	<u>BAR D'ALEX</u>		Prénom	<u></u>	
Adresse 1	<u>PLACE DE LA BASCULE</u>		Adresse 2	<u></u>	
Téléphone	<u>04 78 48 74 22</u>		Portable	<u>06.14.97.09.79</u>	
Fax	<u>04 78 48 74 22</u>		Zone expédition	<u></u>	
Ville	<u>TALUYERS</u>		Code postal	<u>69440</u>	
Adresse e-mail	<u></u>				



Choix dans une liste finie de valeurs

La zone apparaît avec un soulignement et un triangle à droite de celui-ci. En cliquant sur le contrôle, la liste des valeurs apparaît :

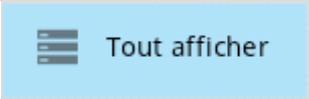
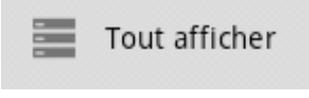


Les icônes et leur signification

	Abandon de l'action en cours
	Validation de l'action en cours
	Information de type détail sur l'objet concerné
	Plier ou déplier les menus ou option
	Accès à des critères complémentaires de recherche
	Lancement de la recherche que les données après saisie des critères de recherche.
	Tout cacher / Tout afficher sur les écrans avec des zonages par type d'informations
	Accès au panier ou commande en cours
	Accès au client
	Fonction de suppression de l'objet sélectionné
	Envoyer l'élément sélectionné (ex : envoyer une commande)
	Sélectionner l'ensemble des éléments
	Élément sélectionné
	Zone en haut à gauche de l'écran d'appel du menu principal

Notion de bouton actif

Lorsque vous validez une fonction en appuyant sur un bouton, ce dernier change de couleur pour vous indiquer que votre demande est bien prise en compte par exemple :

 Tout afficher	Bouton sélectionné : demande prise en compte
 Tout afficher	Bouton non sélectionné

Gestion des dates

09/03/2012 (10)

Définir la date

			Mars 2014							
			D	L	M	M	J	V	S	
25	Fév	2013	9	23	24	25	26	27	28	1
26	Mar	2014	10	2	3	4	5	6	7	8
27	Avr	2015	11	9	10	11	12	13	14	15
			12	16	17	18	19	20	21	22
			13	23	24	25	26	27	28	29
			14	30	31	1	2	3	4	5

Sélectionner Annuler

Choix multiple : radio groupe

Unité Emballage article

Lorsque ce type d'affichage apparaît, l'utilisateur est invité à faire un choix exclusif entre les options proposées.

Case à cocher

Dans ce cas la case à cocher permet de sélectionner l'élément ou les éléments sur lesquels les traitements doivent être appliqués.



Les Fonctions génériques : Aide en ligne

La documentation utilisateur est disponible directement à partir du menu principal de Mobil Business :

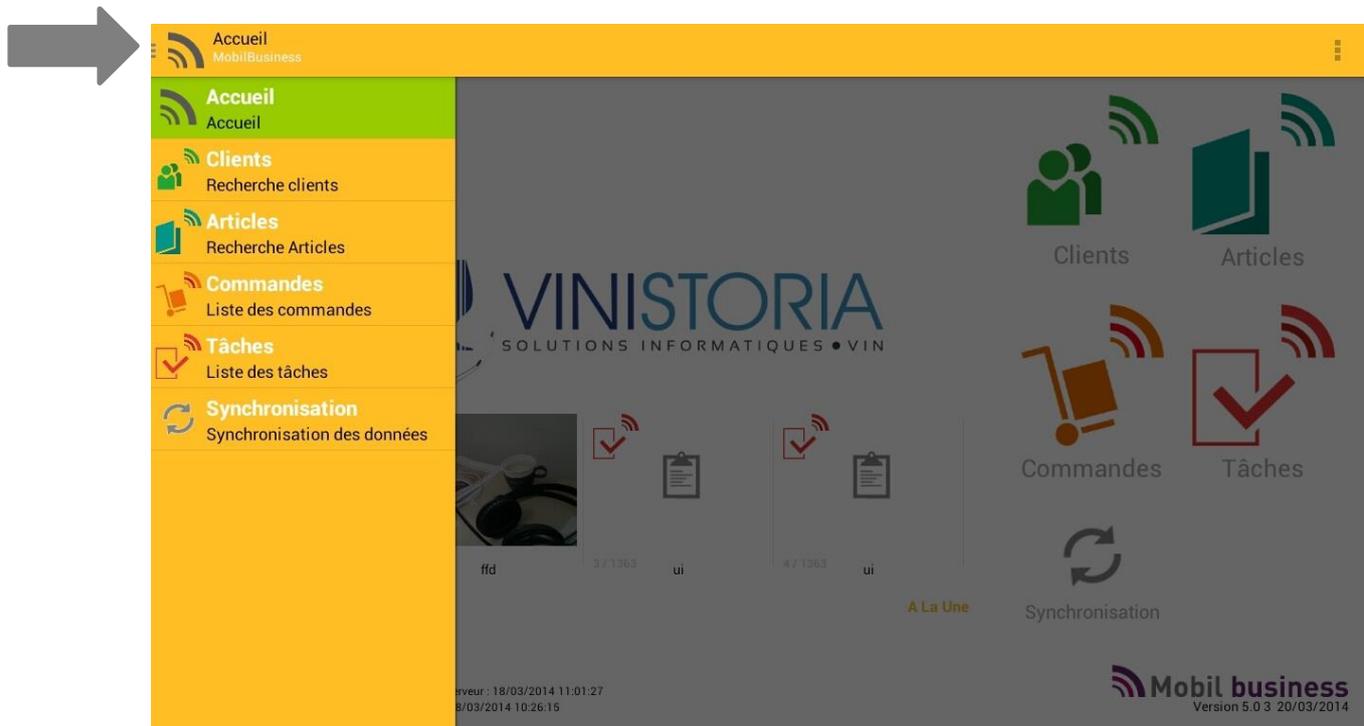


Une recherche est possible en tapant des mots contenus dans la documentation :



Accès au menu principal

Dès lors que les 3 traits horizontaux sont visibles en haut à gauche de l'écran, il est possible de cliquer dessus pour afficher le menu de Mobil Business et accéder directement à la fonction voulue.



Accès aux paramètres : Modification des paramètres d'identification

L'accès aux paramètres modifiables sur la tablette est assuré grâce au bouton en haut à droite de l'écran représentant 3 points positionnés verticalement.



L'écran permet de renseigner les informations d'identification de la tablette, de synchronisation des données et des règles de fonctionnement qui seront décrites infra.

Affichage des paramètres d'utilisation

Une fenêtre d'information détaille les paramètres chargés dans Mobil Business depuis le back office. Cette fenêtre est accessible à l'aide du même menu d'entête par la fonction « Info. Paramétrage ».



Clé d'Authentification : 57e4d8cdface8734

Paramètres utilisateur

Utilisateur	Nerium	Modifier le prix unitaire	Non
Email		Site internet	
Téléphone 1		Téléphone 2	
Téléphone mobile		Fax	
Twitter		Facebook	
Gérer les fichiers FLAG	Non	Mode d'affectation de la société sur les opérations	0
Société de sélection des opérations verrouillée	Non	Utiliser uniquement les tarifs de base	Non
Société de sélection des opérations	0	Calculer les tarifs	Oui
Afficher tous les articles en saisie de commande	Oui	Accès à l'impression	Oui
Critères lors de l'export vers MobilOrder		Quantité de saisie par défaut	Unité
N'autoriser que la saisie d'emballages de l'article	Non	Modifier le code représentant	Oui
Autoriser les clients interdits	Oui	Synchroniser avec	Non
Afficher l'alert tâches à la	Oui		

Afficher l'alert tâches à la connexion	Oui	Synchroniser avec Google	Non
Accès catalogue POS	Oui	N° Client Catalogue POS	3
Interdire la modification de la désignation article	Non		

Paramètres société

Code TVA à appliquer	6	Code gratuité par défaut	CAD
Calcul des frais de facturation	1.0E9	Montant des frais de facturation	3.55
Calcul des consignes manuel	Oui		
Télévente par société auxiliaire	Non	Autoriser les articles non tarifés	Oui
Jours fériés	01/01,01/05,08/05,14/07,15/08,01/11,11/11,25/12	Utiliser les tarifs par société auxiliaire	Non
Natures des tâches client	[COM]	Natures des tâches lors de la connexion	[PRE, FAC, COM]
Recherche article étendue en saisie de commande	Oui	Type de cumul des stocks	par dépôt

Options

Société auxiliaire	Non	Emballage	Oui
--------------------	-----	-----------	-----

Données

Nombre de clients	49	Nombre d'articles	23
Nombre de téléventes	491	Profil d'export	
Données de démonstration	Mode Demo désactivé	N° client de référence	0

Ces paramètres sont les suivants :

Paramètres utilisateur	
Utilisateur	Nom de l'utilisateur de la tablette
Email	E-mail de l'utilisateur
Site internet	Site internet de l'utilisateur
Téléphone 1	Numéro de téléphone 1 de l'utilisateur
Téléphone 2	Numéro de téléphone 2 de l'utilisateur
Fax	Numéro de fax de l'utilisateur
Téléphone mobile	Numéro de téléphone mobile utilisateur
Twitter	Compte Twitter de l'utilisateur
Facebook	Compte Facebook de l'utilisateur
Gestion des fichiers FLAG	
Société de sélection des opérations verrouillée	Si gestion sociétés auxiliaires
Société de sélection des opérations	Si gestion sociétés auxiliaires
Afficher tous les articles en saisie de commande	Possibilité de voir les articles hors cadencier
N'autoriser que la saisie d'emballages de l'article	
Autoriser les clients Interdits	Possibilité ou non de saisir des commandes sur des clients interdits

Afficher l'alerte tâches à la connexion	Affichage des tâches « A la Une »
Accès catalogue POS	
Interdire la modification de la désignation article	Autorisation de modification ou pas de la désignation article
Modifier le prix unitaire	Modification de prix possible en saisie
Mode d'affectation de la société sur les opérations	
Utiliser uniquement les tarifs de base.	Gestion des tarifs personnalisés ou non
Calculer les tarifs	Activation de la fonction de calcul
Accès à l'impression	
Quantité de saisie par défaut	Unité ou Emballage
Modifier le code représentant	Autorisation ou non de modification
Synchroniser avec Google	
N° Client Catalogue POS	
Paramètres Société	
Code TVA à appliquer	Code TVA par défaut
Calcul des frais de facturation	
Calcul des consignes manuel	
Télévente par société auxiliaire	Si gestion par société auxiliaire
Jours fériés	Liste des jours fériés pour calcul date expédition
Nature des tâches clients	Code nature des tâches client ouvertes lors de l'accès à la fiche client
Recherche article étendue en saisie de commande	Accès à tous les articles chargés lors d'une recherche article (yc hors cadencier)
Code gratuité par défaut	
Montant des frais de facturation	
Autoriser les articles non tarifés	
Utiliser les tarifs par société auxiliaire	
Natures de tâches lors de la connexion	Codes nature des tâches affichées « A la Une »
Type de cumul des stocks	Par dépôt, par type dépôt ou par article
Options	
Société auxiliaire	
Emballages	
Données	
Nbre de clients	Nombre de clients chargés
Nbre d'articles	Nombre d'articles chargés

Nbre de télévente	Nombre de lignes de télévente chargées
Données de démonstration	Mode démo ou pas
Profil d'export	
N° client de référence	Pour création de fiche client

Les fonctions utilisateur : gestion des clients

La gestion des clients est accessible depuis l'icône :



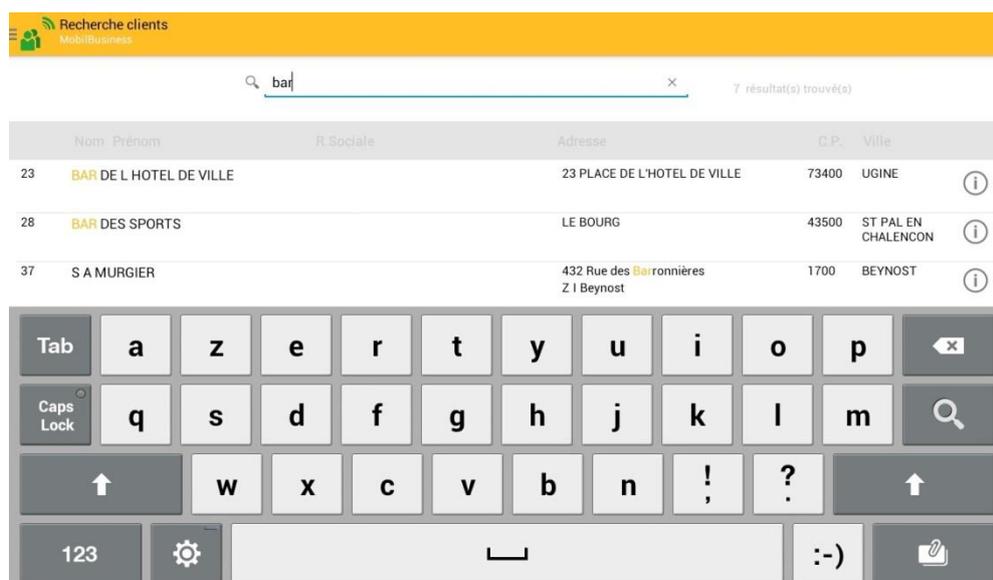
Rechercher un client

Pour rechercher un client il suffit de saisir dans la zone de recherche unique les caractères La recherche s'effectue sur les champs suivants :

- Nom
- Prénom
- Raison sociale
- Adresse
- Ville
- Code postal

Les enregistrements présentant une correspondance avec la saisie sont matérialisés par un changement de couleurs sur les caractères présents dans l'identification du client et saisis par l'utilisateur.

Les clients sont affichés dans l'ordre croissant des codes clients.



The screenshot shows a search interface titled 'Recherche clients' with a search bar containing 'bar'. Below the search bar, there is a table of results. The table has columns for 'Nom', 'Prénom', 'R.Sociale', 'Adresse', 'C.P.', and 'Ville'. Three results are shown, with the first two having highlighted text in yellow. A virtual keyboard is overlaid at the bottom of the screen.

	Nom	Prénom	R.Sociale	Adresse	C.P.	Ville	
23	BAR	DE L	HOTEL DE VILLE	23 PLACE DE L'HOTEL DE VILLE	73400	UGINE	(i)
28	BAR	DES SPORTS		LE BOURG	43500	ST PAL EN CHALENCON	(i)
37	S A MURGIER			432 Rue des Barronnières Z I Beynost	1700	BEYNOST	(i)

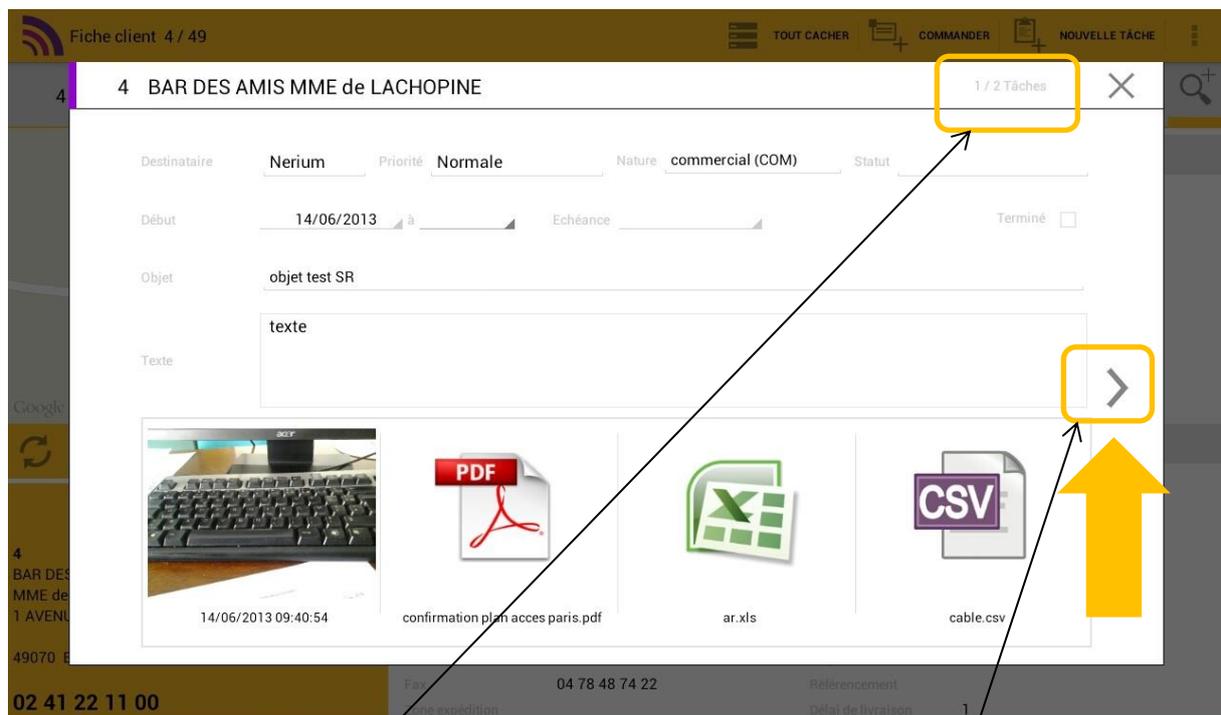
Consulter la fiche client

Pour consulter une fiche client et accéder aux fonctions complémentaires, il suffit de cliquer le nom du client ou le pictogramme



Vous obtenez alors la fiche détaillée du client.

Si **Mobil Task** est activé, une première fenêtre vous affiche les tâches existantes pour le client dont la nature a été sélectionnée en affichage automatique (« Nature des tâches clients » en fiche société de Gestcom).



Les flèches à droite et/ou à gauche de l'écran permettent de passer d'une tâche à l'autre.

Le numéro de tâche en cours ainsi que le nombre de tâches visualisables est indiqué en haut à droite de la fenêtre.

Si des images ou des documents (ici une image, un document PDF, un document Excel, un fichier CSV) sont liés à la tâche, il est possible de les ouvrir simplement en cliquant dessus.

Les informations présentées

Fiche client 4 / 49

TOUT CACHER COMMANDER NOUVELLE TÂCHE

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00



Google © Google 2014 - Données cartographiques : © Google 2014

Général			
Code client		Type fiscal du client	Débitant Boissons
e-mail	info@graineinfo.fr	N° Accise	
Url 1	www.bardesamis-lqi.fr	N° CVI	
Url 2		Représentant	A63 (A63)
Catégorie	CHR (10)	Représentant 2	MOB (MOB)
Classe	(1)	Représentant 3	
Code Lieu-Fonction		Identification TVA	
Pays	FRANCE	Siret	
Type de titre	DS1 (DS1)		

Livraison logistique			
Nom	BAR D'ALEX	Longitude	0.0
Prénom		Latitude	0.0
Adresse	PLACE DE LA BASCULE	Commentaire	
Ville	69440 TALUYERS	Emballage final	Palette Standard (PAL)
Téléphone	04 78 48 74 22	Règle étiquette	
Portable	06.14.97.09.79	Étiquette	
Fax	04 78 48 74 22	Référencement	
Zone expédition		Délai de livraison	1

4
BAR DES AMIS
MME de LACHOPINE
1 AVENUE DE BOIS L'ABBE
49070 BEAUCOUZE
02 41 22 11 00



Google Maps

La fiche présente les informations classée en 5 catégories

- ^ Général
- ^ Livraison logistique
- ^ Tarification-Facturation
- ^ Compléments
- ^ Correspondants

L'adresse de LIVRAISON affichée correspond à l'adresse de livraison par défaut de la fiche client de Vinistoria ou Visio.

Se déplacer dans la sélection clients

Si votre sélection comporte plusieurs réponses, vous pouvez passer de fiche en fiche par un glissement du doigt de droite à gauche (comme si vous tourniez les pages d'un livre).

Fiche client 4 / 49

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00

4
BAR DES AMIS
MME de LACHOPINE
1 AVENUE DE BOIS L'ABBE
49070 BEAUCOUZE
02 41 22 11 00

Général

Code client	info@graineinfo.fr	Type fiscal du client	Débitant Boissons
e-mail	info@graineinfo.fr	N° Accise	
Url 1	www.bardesamis-lgi.fr	N° CVI	
Url 2		Représentant	A63 (A63)
Catégorie	CHR (10)	Représentant 2	MOB (MOB)
Classe	(1)	Représentant 3	
Code Lieu-Fonction		Identification TVA	
Pays	FRANCE	Siret	
Type de titre	DS1 (DS1)		

Nom	BAR D'ALEX	Longitude	0.0
Prénom		Latitude	0.0
Adresse	PLACE DE LA BASCULE	Commentaire	
Ville	69440 TALUYERS	Emballage final	Palette Standard (PAL)
Téléphone	04 78 48 74 22	Règle étiquette	
Portable	06.14.97.09.79	Étiquette	
Fax	04 78 48 74 22	Référencement	
Zone expédition		Délai de livraison	1

Le nombre de clients et votre position dans la sélection est affiché en haut à gauche de l'écran.

Fiche client 4 / 49

Vous pouvez vous déplacer de haut en bas dans la fiche pour en visualiser le contenu en faisant glisser votre doigt de bas en haut.

Fiche client 4 / 49

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00

4
BAR DES AMIS
MME de LACHOPINE
1 AVENUE DE BOIS L'ABBE
49070 BEAUCOUZE
02 41 22 11 00

Général

Code client	info@graineinfo.fr	Type fiscal du client	Débitant Boissons
e-mail	info@graineinfo.fr	N° Accise	
Url 1	www.bardesamis-lgi.fr	N° CVI	
Url 2		Représentant	A63 (A63)
Catégorie	CHR (10)	Représentant 2	MOB (MOB)
Classe	(1)	Représentant 3	
Code Lieu-Fonction		Identification TVA	
Pays	FRANCE	Siret	
Type de titre	DS1 (DS1)		

Livraison logistique

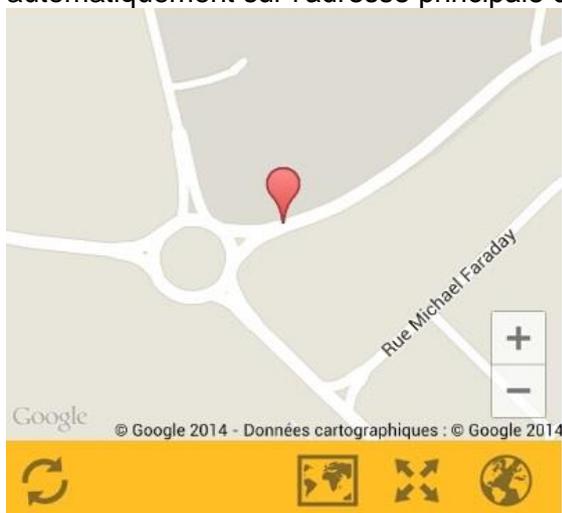
Nom	BAR D'ALEX	Longitude	0.0
Prénom		Latitude	0.0
Adresse	PLACE DE LA BASCULE	Commentaire	
Ville	69440 TALUYERS	Emballage final	Palette Standard (PAL)
Téléphone	04 78 48 74 22	Règle étiquette	
Portable	06.14.97.09.79	Étiquette	
Fax	04 78 48 74 22	Référencement	
Zone expédition		Délai de livraison	1

A partir de cet écran détaillé vous pouvez :

 Tout cacher	Permet de plier / déplier les chapitres qui présentent les données du client.
 Commander	Permet d'entrer en saisie de commande pour le client concerné
 NOUVELLE TÂCHE	Créer une nouvelle tâche pour le client
	Accéder à un menu pour obtenir de nouvelles fonctions
Consulter les en-cours	Permet de consulter la liste des factures non soldées du client
Consulter les tâches	Consulter les tâches liées au client en cours
Consulter les commandes	Permet de consulter la liste et le détail des commandes du client

Utiliser la fonction Google Maps

Si votre tablette est connectée à internet la fonction Google Map se positionne automatiquement sur l'adresse principale du client :



Si la géolocalisation n'est pas possible sur Google Maps, un message explicite est affiché :

Carte non disponible

Général

Code client		Type fiscal du client	Débitant Boissons
e-mail	auboncoin@wanadoo.fr	N° Accise	
Url 1	www.brasserie-au-bon-coin.fr	N° CVI	
Code Lieu-Fonction	CHR (10) (2)	Représentant	500 (500)
Pays	FRANCE	Représentant 2	MOB (MOB)
Type de titre	DS1 (DS1)	Représentant 3	
		Identification TVA	
		Siret	

Livraison logistique

Nom	AU BON COIN	Longitude	0.0
Prénom		Latitude	0.0
Adresse	PLACE DES PLATANES	Commentaire	
Ville	69690 COURZIEU	Emballage final	
Téléphone	06 30 68 40 54	Règle étiquette	
Portable		Étiquette	
Fax		Référencement	
Zone expédition		Délai de livraison	1
tournée		Offset expédition	0
Émission de		Du jour au / de	

2
AU BON COIN
MARCEL GERARD
PLACE DES PLATANES
69690 COURZIEU
04 05 06 07 67
06 30 68 40 54

Les fonctions complémentaires :

Préciser l'adresse matérialisée

Pour cela il suffit de cliquer sur l'épingle rouge pour faire apparaître l'adresse exacte qui est affichée.

CAVES SAINT SABIN
Adresse :5, Avenue Beausite 78700 CONFLANS SAINTE HONORINE
Tel :0659220230
Mobile :0659220230
OK

Agrandir la carte

Pour passer la carte en plein écran, il faut cliquer sur l'icône



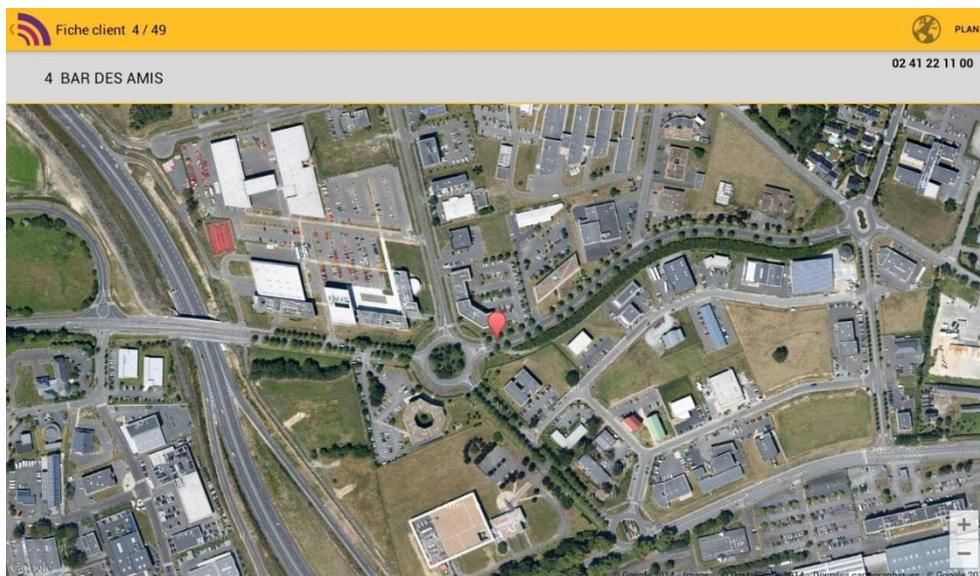
Zoomer sur la carte

Pour zoomer ou dé-zoomer sur la carte , il faut cliquer sur l'icône suivante :

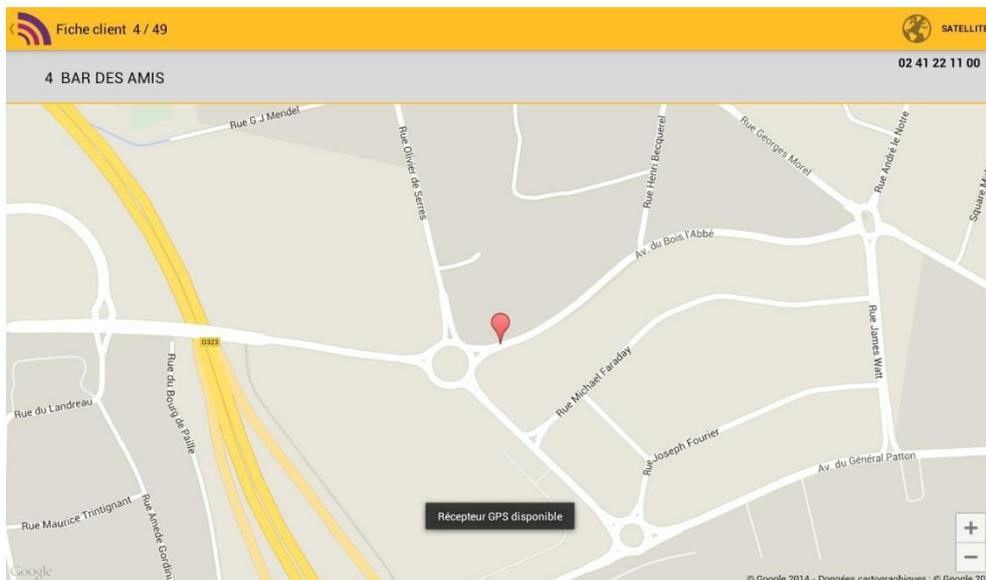


Passer en mode photo

Pour afficher la carte en mode photo il faut cliquer sur l'icône suivante

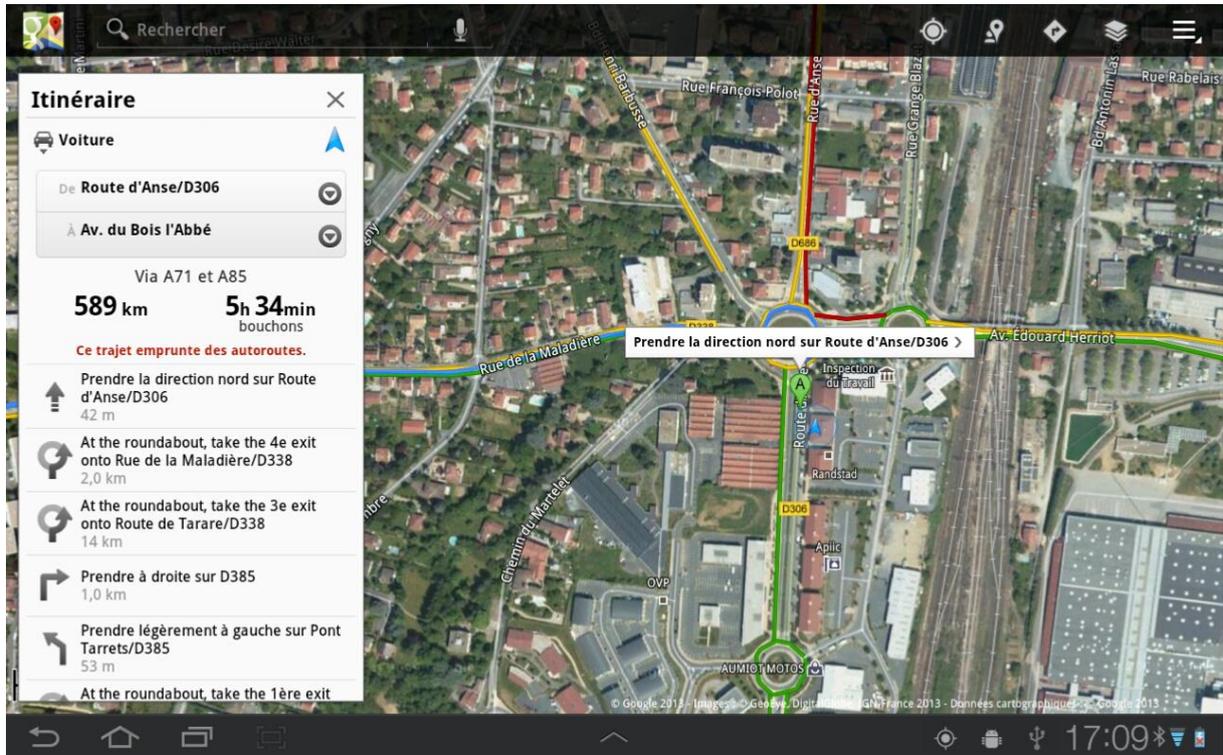


Passer en mode carte



Calculer l'itinéraire pour se rendre chez le client à partir de votre position actuelle

Il suffit de cliquer sur l'icône



Visualiser l'adresse de livraison

Il suffit de cliquer sur l'icône Google sur l'adresse de livraison :

Général

Code client	info@graineinfo.fr	Type fiscal du client	Débitant Boissons
e-mail	info@graineinfo.fr	N° Accise	
Url 1	www.bardesamis-lgi.fr	N° CVI	
Url 2		Représentant	A63 (A63)
Catégorie	CHR (10)	Représentant 2	MOB (MOB)
Classe	(1)	Représentant 3	
Code Lieu-Fonction		Identification TVA	
Pays	FRANCE	Siret	
Type de titre	DS1 (DS1)		

Livraison logistique

Nom	BAR D'ALEX	Longitude	0.0
Prénoms		Latitude	0.0
Adresse	PLACE DE LA BASCULE	Commentaire	
Ville	69440 TALUYERS	Emballage final	Palette Standard (PAL)
Téléphone	04 78 48 74 22	Règle étiquette	
Portable	06 14 97 09 79	Étiquette	
Fax	04 78 48 74 22	Référencement	
Zone expédition		Délai de livraison	1

Visualiser l'adresse principale

Il suffit de cliquer sur l'icône Google située dans le cadre en bas à gauche de la fiche.

Se déplacer dans la carte

Il suffit de maintenir son doigt sur la carte et de la déplacer dans la direction souhaitée.

Visualisation des correspondants du client

Cette fonction permet de visualiser le ou les correspondants du client.

Correspondants

Type Relevé	Mensuel (4)	Critère 10	
Mode Paiement	Ch. sur place (30)	Critère 11	
Sous Famille Cli.	PETITE RESTAURATION (120)	Critère 12	
Tarif Base	C.H.R. N° 1 (01)	Critère 13	LAURENCE (T63)
Tarif Négocié	TARIF BOITES DE NUIT (N71)	Critère 14	(4)
(6) Super TP	DISTRI TAVERNE (S12)	Critère 15	10:00 (100)
Mode Facturation	Facture normale (6)	Critère 16	
Critère 8	. (0)	Critère 17	
Critère 9		Critère 18	
Critère 1			
Critère 2			
Critère 3			

LA GRAINE
Editeur
1 av du bois l'abbé
49070 BEAUCOUZE FRANCE
Téléphone 02 41 22 11 00 Fax
Portable e-mail info@graineinfo.fr

Cette fonction anticipe la gestion de l'envoi de mail depuis la tablette à destination des correspondants du client.

Consulter les en cours du client

L'écran suivant est affiché :

Type	Date échéance	Date pièce	N° pièce	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC	Consignes	Solde	Sélection
En-cours du client								04 05 06 07 67	
2 AU BON COIN									
▼ Echéance 12/2012								338.55 €	338.55 €
F	31/12/2012	15/02/2013	13000133	230.44 €	13.18 €	243.62 €	5.50 €	249.12 €	<input checked="" type="checkbox"/>
F	31/12/2012	15/02/2013	13000159	25.21 €	1.89 €	27.10 €	0.00 €	27.10 €	<input checked="" type="checkbox"/>
F	31/12/2012	15/02/2013	13000173	9.58 €	1.03 €	10.61 €	5.50 €	16.11 €	<input checked="" type="checkbox"/>
F	31/12/2012	15/02/2013	13000181	43.33 €	2.89 €	46.22 €	0.00 €	46.22 €	<input checked="" type="checkbox"/>
▼ Echéance 10/2013								10643.56 €	6342.12 €
F	01/10/2013	01/10/2013	13000297	4623.43 €	818.69 €	5442.12 €	900.00 €	6342.12 €	<input checked="" type="checkbox"/>
F	01/10/2013	01/10/2013	13000338	2357.23 €	130.15 €	2487.38 €	504.00 €	2991.38 €	<input type="checkbox"/>
F	01/10/2013	01/10/2013	13000345	1578.18 €	263.72 €	1841.90 €	270.00 €	1310.06 €	<input type="checkbox"/>
								Montant sélection	6680.67 €

- Les factures non soldées apparaissent classées par échéance.
- Une rupture et un total par mois d'échéance est affiché
- Les règlements non lettrés sont affichés (n° facture = vide)

Il est possible d'avoir les montants cumulés par échéance (sans le détail des factures) en cliquant sur l'icône :

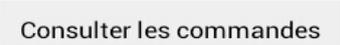


Il est possible de désélectionner toutes les échéances :



Sur cet écran il est possible de Sélectionner/Désélectionner des échéances en cochant la ou les lignes concernées. Dans ce cas le total s'actualise au niveau du total sélectionné par mois d'échéance et de la zone « montant sélection » qui représente le total général.

Consulter les commandes du client

A partir de l'icône  Consulter les commandes dans la fiche client il est possible d'accéder aux commandes existantes sur la tablette pour le client.

Seules les commandes qui ont été saisies sur la tablette sont visibles :

Liste des commandes TOUT SÉLECTIONNER ENVOYER

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00

Date de livraison Du : _____ X
Date d'envoi Au : _____ X
Date de création

Envoyées Toutes N° commande _____
Type Toutes

Commande N° 55 Etat Non envoyée

Créée le 31/03/2014 Date de livraison 02/04/2014 Société 1 Vinistoria Négoco de Vins Fins tournée
Quantité par unité 144.0 Quantité par emballage 6.00 Total HT 187.06 € Total TTC 206.67 € Net à payer 220.67 €

Commande N° 49 Etat Envoyée

Créée le 27/03/2014 Date de livraison 02/04/2014 Date d'envoi 27/03/2014 Société 1 Vinistoria Négoco de Vins Fins tournée
Quantité par unité 360.0 Quantité par emballage 15.00 Total HT 609.35 € Total TTC 731.22 € Net à payer 794.22 €

Commande N° 48 Etat Envoyée

Créée le 27/03/2014 Date de livraison 02/04/2014 Date d'envoi 27/03/2014 Société 1 Vinistoria Négoco de Vins Fins tournée
Quantité par unité 624.0 Quantité par emballage 26.00 Total HT 1053.60 € Total TTC 1264.32 € Net à payer 1373.52 €

Commande N° 47 Etat Envoyée

Créée le 21/03/2014 Date de livraison 26/03/2014 Date d'envoi 27/03/2014 Société 1 Vinistoria Négoco de Vins Fins tournée
Quantité par unité 144.0 Quantité par emballage 6.00 Total HT 104.07 € Total TTC 110.31 € Net à payer 143.31 €

Commande N° 41 Etat Envoyée

Le chapitre « **Fonctions Utilisateur : Gestion des commandes** » décrit de manière complète les fonctions associées à cet écran.

Commander des produits depuis la fiche client

Pour saisir une commande à un client, il est nécessaire de partir de la fiche du client concerné et cliquer sur l'icône :



Cas particulier d'un client Interdit

Lorsqu'un client est interdit (statut affecté sur le Back office), il n'est pas possible de saisir de commande sur la tablette.

Présentation du cadencier et déplacement dans l'offre client

Dès l'ouverture de l'écran de saisie de commande, on trouve la liste des produits proposés au client établie sur la base des :

- Produits commandés sur les dernières périodes (telles que paramétrées dans la télévente)
- Les offres créées pour le client concerné et qui sont de type télévente
- Les réservations ...

Les produits ainsi présentés sont associés aux tarifs prévus pour le client concerné.

Gestion de la commande		COMMANDE										INFORMATIONS CLIENT	
4 BAR DES AMIS		02 41 22 11 00		Droits acquittés		Commande		26/03/2014 (13)		46			
Recherche Article		Prix	01/10 2013	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012		
Bières	FUTS												
FUTS	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	2.32 €											
BIERES P B C	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	4.59 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00		
BIERES SPECIALES	BIERES P B C												
BOISSONS SUCRÉES ET GAZEUSES	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €											
BRSA 1/4 VC	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €											
BRSA 1/4 - 33 VP	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	1.16 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	216.00	48.00		
BRSA BOITES	BIERES SPECIALES												
	10068 - CARLSBERG 33 CL VR 5*	0.00 €											

Quantité par unité : 0.00 | Total prix HT/TTC : 0.00 € / 0.00 €
Quantité par emballage : 0.00 | Dont frais de facturation HT : 0.00 € | Net à payer : 0.00 €

Zone 1 : L'entête de commande :

1 A LA BELLE EPOQUE A LA BELLE EPOQUE		04 78 77 65 99	Société de rattachement La graine distribution		Date de livraison prévue 04/09/2013 (15)	
			Droits acquittés		Commande	
Identification du client		Type de fiscalisation	Type de pièce	N° de commande / N° de tournée		

L'entête de commande présente les éléments suivants :

- L'identification du client (nom + RS + téléphone + n° client)
- Le type de fiscalisation hérité du client
- Le type de pièce (Commande, Offre ou Réservation)
- La société sur laquelle la commande est saisie (si la gestion des sociétés auxiliaires est active sur le Back Office)
- La date de livraison prévue
- Le n° de commande
- Le n° de tournée initialisé par l'adresse de livraison par défaut du client

Un clic sur le type de pièce permet de le modifier afin de saisir des offres ou réservations :

1 A LA BELLE EPOQUE A LA BELLE EPOQUE		04 78 77 65 99	Droits acquittés		05/09/2013 (19)	
			Commande		6 010	

Commande

Commande

Offre

Réservation

La société de rattachement peut aussi être modifiée si les droits en ont été donnés à l'utilisateur sur le Back Office.

La date de livraison par défaut peut être modifiée en cliquant sur la valeur à l'écran :

Recherche Article	Prix	01/10 2013	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012	
▼ BièRES	Définir la date										
▼ FUTS	Mars 2014										
9440 - KRONENBOURG 30L Vrac 1 L	▲	▲	▲	D	L	M	M	J	V	S	
	25	Fév	2013	9	23	24	25	26	27	28	1
9440 - KRONENBOURG 30L Vrac 1 L	26	Mar	2014	10	2	3	4	5	6	7	8
	27	Avr	2015	11	9	10	11	12	13	14	15
▼ BIERES	▼	▼	▼	12	16	17	18	19	20	21	22
9471 - KRONENBOURG 33CL VC 0,33				13	23	24	25	26	27	28	29
9471 - KRONENBOURG 33CL VC 0,33				14	30	31	1	2	3	4	5
	Sélectionner			Annuler							
9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	1,16 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	216,00	48,0

Le représentant peut être modifié sur une commande si l'utilisateur en a les droits correspondants. Ces droits sont définis sur le Back Office dans la gestion des paramètres utilisateurs de Mobil Order.

Gestion de la commande

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00

COMMANDE INFORMATIONS CLIENT

Calculer le tarif des articles visibles

Modifier le code représentant

	Prix	01/10 2013	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012
Bières										
FUTS										
BIERES P B C	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	2.32 €								
BIERES SPECIALES	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	4.59 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00

Le représentant peut être choisi parmi la liste des codes existants :

Gestion de la commande

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00

COMMANDE INFORMATIONS CLIENT

26/03/2014 (13)

46

Représentant actuel : PIERRE PETON (A63)

Recherche Article

fou

- CLIENTS FOURNISSEURS (857)
- Client-fournisseur (257)
- FOURNISSEURS (311)
- FOURNISSEURS-CLIENTS (A57)

	Prix	01/10 2013	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012
Bières										
FUTS	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	2.32 €								
BIERES P B C	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	4.59 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00
BIERES SPECIALES										
BOISSONS SUCRÉES ET GAZEUSES	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €								
BRSA 1/4 VC	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €								
BRSA 1/4 - 33 VP	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	1.16 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	216.00	48.00
BRSA BOITES										
	10068 - CARLSBERG 33 CL VR 5*	0.00 €								

Zone 2 : les lignes du canevas

Gestion de la commande

4 BAR DES AMIS 02 41 22 11 00

COMMANDE INFORMATIONS CLIENT

26/03/2014 (13)

46

Recherche Article

	Prix	01/10 2013	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012
Bières										
FUTS	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	2.32 €								
BIERES P B C	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	4.59 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00
BIERES SPECIALES										
BOISSONS SUCRÉES ET GAZEUSES	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €								
BRSA 1/4 VC	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €								
BRSA 1/4 - 33 VP	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	1.16 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	216.00	48.00
BRSA BOITES										
	10068 - CARLSBERG 33 CL VR 5*	0.00 €								

Cette zone de l'écran est répartie en plusieurs sections qui sont décrites plus en détail dans un chapitre à infra de cette documentation.

Zone 3 : Le pied de commande

Présente les cumuls avec les informations suivantes :

- Qte par unité
- Qte par emballage
- Total Ht : TTC
- Dont frais de facturation
- Net à payer

Quantité par unités	: 0.00	Total prix HT/TTC	: 0.00 € / 0.00 €	Net à payer	: 0.00 €
Quantité par emballages	: 0.00	Dont frais de facturation HT	: 0.00 €		

Les droits d'accises et vignette SS sont pris en compte en fonction du paramétrage du tarif positionné dans la fiche client. Selon le cas ces taxes sont considérées incluses ou non incluses dans le tarif de vente affiché à la ligne.

De même pour les consignes, les valeurs sont héritées des emballages utilisés sur les articles et sont ajoutées si le client est paramétré en consignes valorisées (hors gestion « en compte »).

Zone 4 : La barre de tâches

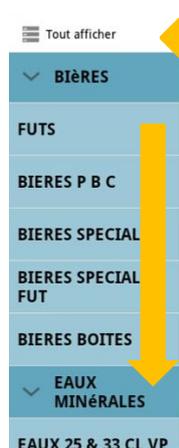
Gestion de la commande		COMMANDE	INFORMATIONS CLIENT
 COMMANDE	Voir le récapitulatif de la commande en cours de saisie		
 INFORMATIONS CLIENT	Voir la fiche client sur lequel la saisie est en cours		
	Menu contextuel d'accès à la modification du code représentant et au calcul des tarifs des articles affichés		

Se déplacer dans l'offre client et rechercher un produit précis

La zone de sélection et de gestion des lignes de commandes est présenté de la manière suivante :

		Prix	01/10 2013	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012
Bières	FUTS										
FUTS	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	2.32 €									
BIERES P B C	9440 - KRONENBOURG 1664 FUT 30L Vrac 1 L	4.59 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00
BIERES SPECIALES	BIERES P B C										
BOISSONS SUCRÉES ET GAZEUSES	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €									
BRSA 1/4 VC	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	0.70 €									
BRSA 1/4 - 33 VP	9471 - KRONENBOURG AKROBATE 33CL VC 0,33 L	1.16 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	216.00	48.00
BRSA BOITES	BIERES SPECIALES										
	10068 - CARLSBERG 33 CL VR 5°	0.00 €									

Sélection depuis les familles / sous familles

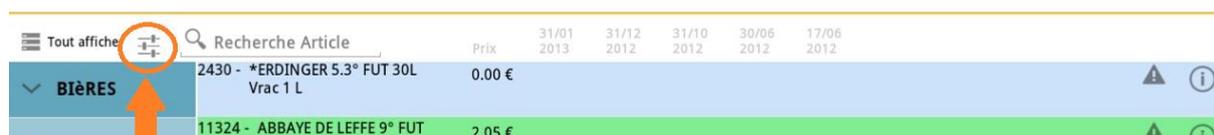


Le bouton « Tout Afficher » / « Tout Cacher » permet de visualiser les familles avec la subdivision des sous-familles comme ici, ou de masquer les sous-familles.

Faire glisser son doigt sur la liste pour la faire défiler.

Cliquer sur un nom de famille ou sous-famille pour sélectionner les articles propres à la sélection choisie.

Filtrer la liste produits sur une ou plusieurs opérations



Il est possible de décider du contenu de la liste produit en cliquant sur l'icône entourée.



Dans cet exemple la liste est composée :

- De tous les articles du fichier article chargés dans la tablette
- Des lignes de cadencier (Télévente)
- De l'offre 13000428
- Une promotion 12000007
- Une réservation du client 12000193 (importée à partir de Mobil Order !)

Il suffit de cocher ou décocher les éléments pour que la liste produit sur laquelle vous allez travailler se trouve réactualisée.

Noter les différences de couleurs selon la nature des articles présentés, vert pour les offres, orange pour les promotions, etc... Ces couleurs sont entièrement paramétrables, la méthode est décrite dans le chapitre « Paramètre utilisateur ».

Sélection par le nom de l'article

	Prix	31/01 2013	31/1: 2012
2430 - *ERDINGER 5.3° FUT 30L	0.00 €		

Le système de recherche avancée est activé sur Mobil Order si le paramétrage en a été fait sur le Back Office. Cela permet d'accéder aux articles hors canevas si l'utilisateur le souhaite. Dans le cas contraire la recherche est limitée aux articles visibles sur le canevas.

	Prix	31/01 2013	31/12 2012	31/10 2012	30/06 2012	17/06 2012
NE PAS UTILISER						
BOISSONS SUCRÉES ET GAZEUSES						
BIÈRES						
BIB & FUT BRSA						
FUTS						
1965 - COCA LIGHT 5L 1 L	12.55 €					
BIÈRES SANS ALCOOL						
5907 - COCA COLA 19L 1 L	12.07 €					
BIÈRES P B C						
BRSA 1/4 VC						
BIÈRES SPECIALES						
123 - COCA COLA 20 IVC 0,20 L	0.88 €					

Recherche Avancée :

- Si 1 ou 2 caractères sont saisis, la recherche est effectuée sur la liste affichée (canevas de saisie défini par défaut)
- A partir de 3 caractères, la recherche est effectuée sur l'ensemble du catalogue article

Recherche Classique :

- Quel que soit le nombre de caractères saisis, la recherche est effectuée sur la liste affichée (canevas de saisie défini par défaut)

Le programme attend la fin de saisie des caractères de recherche avant de lancer la recherche (attente d'environ une seconde après le dernier caractère saisi)

- Si le nombre d'articles non calculés (tarifs non calculés) dans le canevas est < 80 on lance automatiquement le calcul des tarifs articles pour le client concerné.

	Prix	31/01 2013	31/12 2012	31/10 2012	30/06 2012	17/06 2012
NE PAS UTILISER						
BIÈRES						
FUTS						
9449 - ***1664 H FRAIS 30L Vrac						
BIÈRES SANS ALCOOL						
9449 - ***1664 H FRAIS 30L Vrac						
BIÈRES P B C						
9447 - *BIERE DE MAR Vrac 1 L						
BIÈRES SPECIALES						
9447 - *BIERE DE MAR Vrac 1 L						
BIÈRES SPECIALES FUT						
9450 - **1664* DRAFT BOX 10L Vrac 1 L	4.34 €					

→ Sinon :

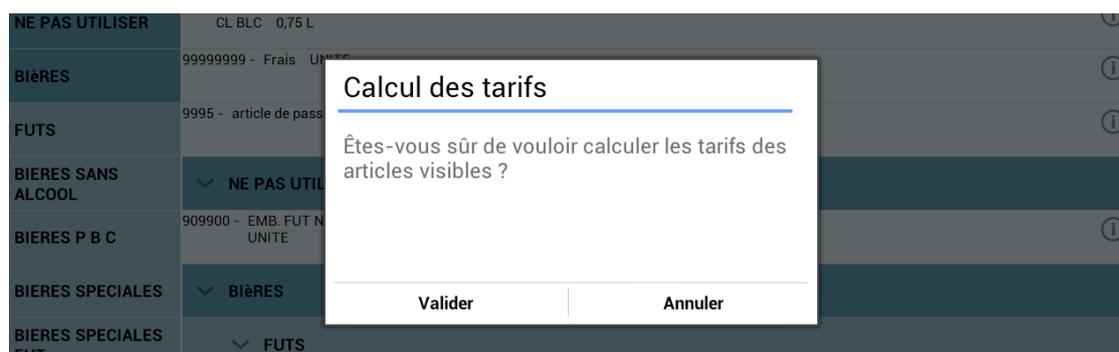
- Soit l'utilisateur affine sa recherche pour arriver à moins de 80 articles sélectionnés et le calcul de tarif se déclenche.
- Soit l'utilisateur lance manuellement le calcul des tarifs grâce au bouton :



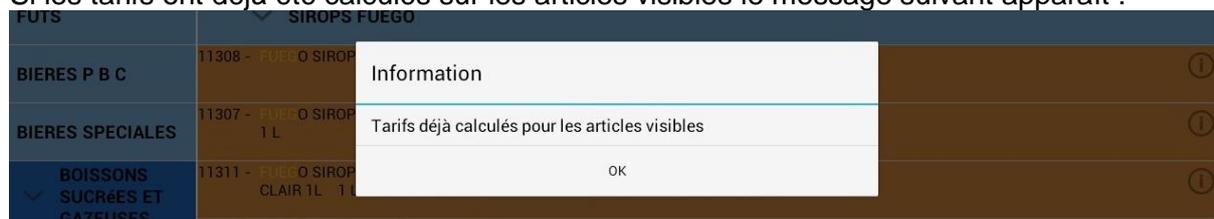
→ A l'ouverture du cadencier si le filtrage des types par défaut fait en sorte d'avoir un catalogue vide, on réactive tous les types. Cela permet de ne jamais avoir un catalogue vide après le chargement du catalogue

Le calcul des tarifs sur le cadencier permet d'obtenir directement sur le canevas client un fichier article valorisé au tarif brut du client hors remises évoluées éventuelles sur facture.

- Utilitaire de calcul des prix pour les articles hors cadenciers offres promotion ... en saisie de commande (menu en bas à droite)
- Les tarifs chargés permettent un proposer un tarif au client en tenant compte :
 - De son tarif général
 - Des tarifs personnalisés existants pour ce client
 - Des remises personnalisées existantes pour ce client
- Il ne prend pas en compte les remises sur factures éventuelles issues des Tarifs évolués.
- Il est possible d'annuler le traitement de calcul des tarifs à tout moment.
- Le calcul des tarifs est effectué sur tous les articles hors offres, promotions et réservations



Si les tarifs ont déjà été calculés sur les articles visibles le message suivant apparaît :



Déplacement dans la liste des articles

Tout afficher		Recherche Article	Prix	31/01 2013	31/12 2012	31/10 2012	30/06 2012	17/06 2012		
BIÈRES	2430 - *ERDINGER 5.3° FUT 30L Vrac 1 L		0.00 €							
FUTS	11324 - ABBAYE DE LEFFE 9° FUT 20L Vrac 1 L		2.05 €							
BIERES P B C	11324 - ABBAYE DE LEFFE 9° FUT 20L Vrac 1 L		2.05 €	30240.00		60.00	0.00	40.00		
BIERES SPECIALES	1909 - FISCHER B.NOEL 30L Vrac 1 L		0.00 €							
BIERES SPECIALES FUT	11428 - FLOREFFE BLANCHE FUT 15L 4°5 Vrac 1 L		15.05 €	0.00		0.00	0.00	0.00		
BIERES BOITES	9439 - KANTER 30L Vrac 1 L		2.17 €							
EAUX MINÉRALES	9450 - KRO '1664 ' DRAFT BOX 10L Vrac 1 L		4.34 €							
EAUX 25 & 33 CL VP	11185 - KRO '1664 ' DRAUGHT MASTER FUT 20L Vrac 1 L		0.00 €							

Sur une ligne de produit, deux actions sont possibles :

- Soit on clique sur la ligne de produit et on rentre en saisie de quantité pour le produit concerné
- Soit on clique sur le « I » (Information) et on rentre dans la fiche produit concernée.

2831 - COCA COLA COCA COLA PAR 6 MAXI (PET1.5) X06 0 1,5 L	1.85 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
---	--------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--

- Lorsque l'on est passé en consultation d'une fiche article, il est possible de revenir en saisie de commande en cliquant sur l'icône en bas à gauche :



Commander un article

Pour commander un article il suffit de cliquer sur la ligne de l'article concerné, l'écran suivant apparaît :

Gestion de la commande
1 A LA BELLE EPOQUE A LA BELLE EPOQUE 04 78 77 65 99 Droits acquittés Commande 11/09/2013 (37)
6 010
Tout afficher X
127 - COCA COLA BTE 33CL 0,33 L X
BIB & FUT BRSA
BRSA 1/4 VC
BRSA L VC
BRSA 1/4 - 33 VP
BRSA GRANDE BLLE V P
BRSA 50 CL V P
BRSA BOITES
Qté Payante
0.0 Emb x 24.0 = 0.0 Unité
Qté gratuite Cadeau
0.0 Emb x 24.0 = 0.0 Unité
Prix unitaire HT Remise
0.5338 € 0.0 %
Stock en date du : 04/09/2013 15:00:45
Quantité par emballage 0.00
Dont frais de facturation HT 0.00 €
Net à payer 0.00 €

Saisir une quantité en unité ou en emballages :

Selon le paramétrage utilisateur le mode de saisie par défaut (unité / emballage) est proposé et modifiable :



Selon le mode de saisie retenu la conversion de la quantité saisie est effectuée soit en équivalent unités soit en équivalent emballages.

Saisir une quantité en emballages :

Dans MobilOrder la gestion des emballages se fait en fonction des emballages article :

- Si c'est un emballage spécifique, on prend l'emballage de 1^{er} niveau tel qu'il est définit dans la fiche article

Gestion des articles (Modification).
N° Article : 7649 Masquer dans les listes
Désignation 1 : ****1/2 POUILLY FUME DOM. N Désignation 2 :
Désignation 3 : Millésime :
Unité vente : B37 0.375 L Code Article : 000000007649 Nombre de réponses : 2522
Identification | Tarif/Divers | Identification viti | Critères | Images | Statistiques | Stock / Prod. | Emballage | Historique | Fournisseur | Descriptifs
Emballages Possibles : Configuration emballage spécifique
Code Emb / Désignation Qté Art/Emb Règle d'arrondi Par Defaut Qté Emb/Sur-Emb1 Sur-Emballage privilégié 1 Désignation Sur-Emb1
PZZ ... Aucun 12 Pas de règle Oui 1 X12 ... Carton de 12

- Sinon on récupère tous les emballages article(en commençant par l'emballage par défaut) et on recherche le 1er croisement d'emballage qui correspond en prenant compte de l'emballage final définit par défaut dans la fiche client.

- Si on n'a pas trouvé de croisement correspondant, on refait le même traitement sans prendre en compte l'emballage final
- Si on n'a toujours pas trouvé de croisement correspondant on prend l'emballage article

Saisir une quantité payante :

L'écran affiché permet alors de :

Saisir une quantité exprimée soit en unité, soit en emballage article (selon paramétrage société du Back office et modifiable dans les préférences de la tablette).

Lorsque cette quantité est payante, elle est valorisée au tarif du client (tel que présenté sur les lignes de télévente, réservations, offres, promotions ...)

Saisir une quantité gratuite

Dans ce cas le radio bouton Qté gratuite doit être actif.

Il est demandé de justifier le motif de gratuité dans la liste de choix pré définis, une valeur par défaut est positionnée par rapport au paramétrage du Back Office :

Saisir une quantité de type X+1 (X qte payante + 1 gratuit)

Il est possible en une seule opération de saisir une quantité de produit et une gratuité associée.

Dans l'exemple ci-dessous, on saisit en une fois 10 caisses d'un article + 2 caisses gratuites.

1	2	3	<input checked="" type="radio"/> Qté Payante
4	5	6	<input type="text" value="10.0"/> Emb x 24.0 = <input type="text" value="240.0"/> Unité
7	8	9	<input type="radio"/> Qté gratuite <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> Cadeau
0	.		<input type="text" value="2.0"/> Emb x 24.0 = <input type="text" value="48.0"/> Unité
C	+/-		<input checked="" type="radio"/> Prix unitaire HT <input type="radio"/> Remise
		10	<input type="text" value="0.5338"/> € <input type="text" value="0.0"/> %

Ce qui a pour résultat de générer deux lignes distinctes dans le panier :

Détails de la commande	Informations de livraison	TVA détaillée	Droits et taxes			Consignes		Complément	
		Type fiscal	Prix HT	Prix TTC	Remise	Total HT	Total TTC	Qté	Qté Emb
127 - COCA COLA BTE 33CL	0,33 L	DA2	0.53 €	0.56 €	0.00 %	128.11 €	135.16 €	240.00	10.00
127 - COCA COLA BTE 33CL	0,33 L	DA2	0.00 €	0.00 €	0.00 %	0.00 €	0.00 €	48.00	2.00

Lorsque vous validez la fenêtre la ligne du produit fait apparaître les informations suivantes :

388 - TROLLS CUVEE CUVEE DES TROLLS 7° FUT 30L 0 Vrac 1 L	3.30 €	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	 
--	--------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---

Tous les articles présents dans le panier (commande en cours) sont visualisés dans le catalogue même si les filtres positionnés les excluent.

Ainsi, si le panier client ne comporte pas un article souhaité, il est possible d'aller le « chercher » dans la liste de tous les articles comme nous l'avons déjà vu. Une fois la quantité souhaitée saisie, cet article sera visible avec les autres articles du panier.

Visualisation des stocks disponibles

Les stocks affichés sont par défaut ceux du dépôt de rattachement du client s'il est renseigné dans sa fiche, sinon on présente le stock par type de dépôt ou le total article.

Un paramétrage sur le Back Office permet de visualiser des stocks globaux par type de dépôt ou pour tous les dépôts si nécessaire.

Gestion de la commande		02 41 22 11 00		15/05/2013 (10)							
4 BAR DES AMIS		Droits acquittés		Commande							
Tout cacher		leffe		6							
		Prix	31/01 2013	30/11 2012	31/10 2012	17/09 2012	24/08 2012	28/06 2012	21/06 2012	17/06 2012	15/06 2012
NE PAS UTILISER		Vrac 1 L									
6751 - LEFFE BLONDE 20L		Vrac 1 L	2.59 €								
BIÈRES											
11094 - LEFFE BLONDE 30L		Vrac 1 L	2.59 €								
FUTS											
9169 - LEFFE BRUNE 20L		Vrac 1 L	4.39 €								
BIÈRES SANS ALCOOL											
11475 - LEFFE DE PRINTEMPS FUT		6L 6*6 Vrac 1 L	3.81 €								
BIÈRES P B C											
10121 - LEFFE MARS 'ROSSA' 30L		Vrac 1 L	3.61 €								
BIÈRES SPECIALES											
10980 - LEFFE RUBY 20L		Vrac 1 L	4.69 €								
BIÈRES SPECIALES FUT											
BIÈRES											

Quantité par unité : 0.00 | Total prix HT/TTC : 0.00 € / 0.00 € | Net à payer : 0.00 €

On affiche sur les lignes produit une icône  qui matérialise un problème de disponibilité du produit concerné.

11324 - ABBAYE DE LEFFE 9° FUT 20L Vrac 1 L

Unité Emballage article EMB Fut a 30 € (30)

1	2	3	<input checked="" type="radio"/> Qté Payante (2.05 €)	0.0	Emb x 20.0 =	0.0	Unité
4	5	6		<input type="radio"/> Qté gratuite	0.0	Emb x 20.0 =	0.0
7	8	9					
0	.						
C	+/-						

Stock en date du : 13/06/2013 11:16:37 Valider

Disponible : -33779.0 U Total prix HT/TTC : 0.00 € / 0.00 € Net à payer : 0.00 €

Disponible potentiel : -33779.0 U Dont frais de facturation HT : 0.00 €

Sur le panel de saisie de quantité l'utilisateur visualise :

- La date de mise à jour des valeurs de stocks du produit (date à laquelle la position de stock a été exportée du Back office)
- Le disponible : correspond au stock qui peut être vendu (non réservé par d'autres commandes clients)
- Le disponible potentiel : correspond au stock disponible en tenant compte des réceptions fournisseurs programmées. Attention toutefois la date de réception n'est pas indiquée ici, cette information est indicative et il vaut mieux se base sur le « Disponible » pour la prise de commande client.

Modifier le prix de vente

Il n'est possible de modifier le prix de vente de l'article que si le paramètre utilisateur « Saisie libre du tarif » est positionné.

Dans ce cas cliquer sur le radio bouton « Prix unitaire » et utiliser le clavier numérique pour en modifier la valeur :

11247 - ABBAYE ST BERTIN FUT 30L Vrac 1 L

Unité Emballage article

Qté Payante 0.0 Emb x 30.0 = 0.0 Unité

Qté gratuite Cadeau 0.0 Emb x 30.0 = 0.0 Unité

Prix unitaire HT Remise client 1.32 € 0.0 %

Valider

La même possibilité est offerte en ce qui concerne la remise accordée au client (en pourcentage).

Voir les emballages disponible et les modifier éventuellement

Si vos articles peuvent être emballés de différente manière selon la demande client (pour des vins par exemple, en carton ou coffret bois), il est possible de visualiser les emballages disponibles à l'aide de la touche :

Unité Emballage article Aucun (PZZ)

Qté Payante 0.0 Emb x 24.0 = 0.0 Unité

L'écran de visualisation détaillée et de sélection s'affiche :

Gestion des emballages Emballages article

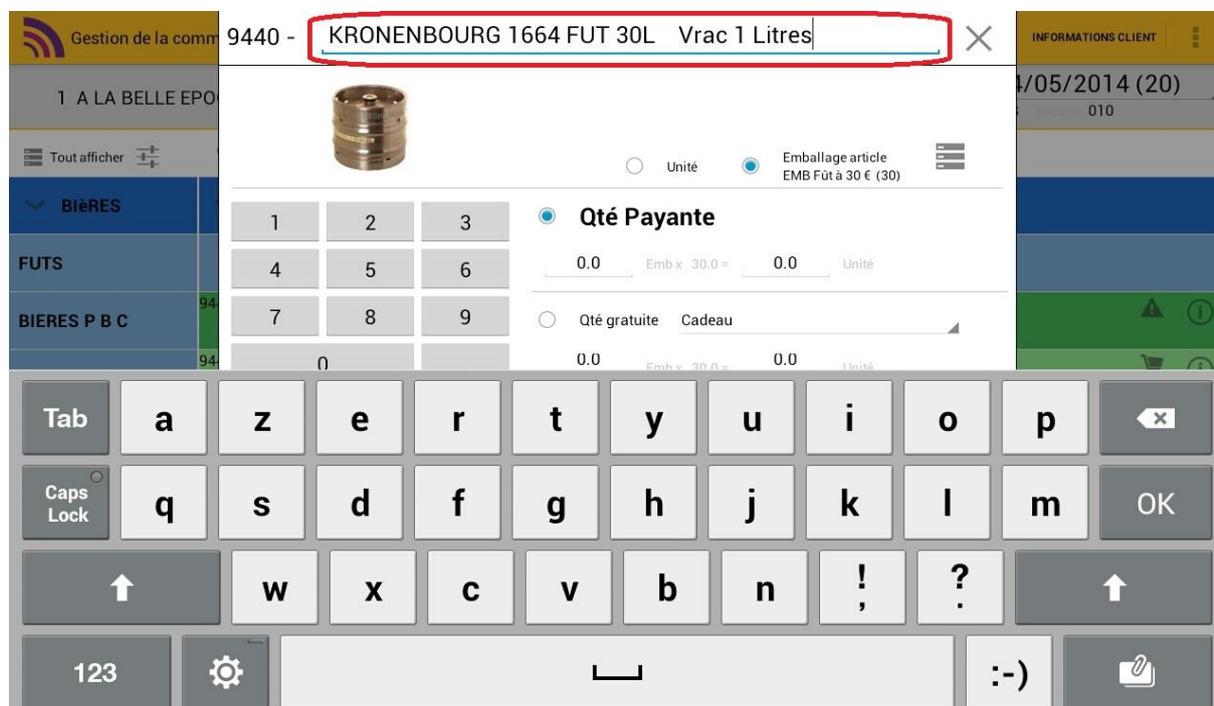
Emb Article	Qté Art/Emb	Sur-Emb1	Sur-Emb2	Sur-Emb3	Qté Emb/Sur-Emb
EMB.CAISSE 4.20 (420)	24.00	Caisse 24 Bouteilles (C24)			1.00
<input checked="" type="checkbox"/> Sur-Emb2 Couche sur Palette (COP)	Qté Sur-Emb1/Sur-Emb2 10.00		Palette Standard (PAL)		Qté Sur-Emb2/Sur-Emb3 7.00
<input type="checkbox"/> Sur-Emb4	Qté Sur-Emb3/Sur-Emb4 0.00				

Valider Annuler

Si plusieurs emballages sont proposés, il est possible de changer l'emballage sur la ligne en le sélectionnant par la case à cocher à gauche de l'écran.

Modifier la désignation d'un article lors de la saisie

Si l'autorisation de modification de la désignation article a été donnée à l'utilisateur sur le BackOffice, il est alors possible de cliquer sur la désignation article dans la fenêtre de saisie de la quantité afin d'entrer en mode « Modification ».



Cette modification n'est réalisée que sur la ligne de commande en cours de saisie.

Gestion du paramètre société "Interdire les articles non tarifés".

Il est possible d'interdire la saisie de commande sur des articles chargés sur la tablette, qui ne présentent pas de tarif.

Ce paramétrage est effectué sur le Back Office.



Visualiser la fiche client depuis la commande



Vous pouvez basculer très facilement de la commande vers la fiche du client concerné en cliquant sur l'icône ci-dessus.

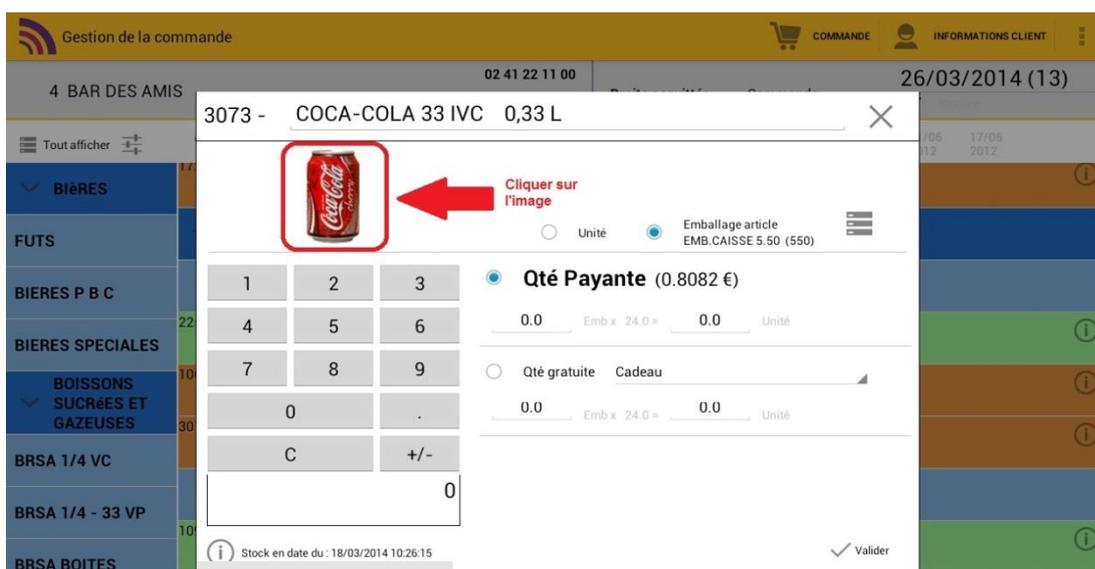
Le retour depuis la fiche client se faisant en cliquant sur le bouton en haut à droite :



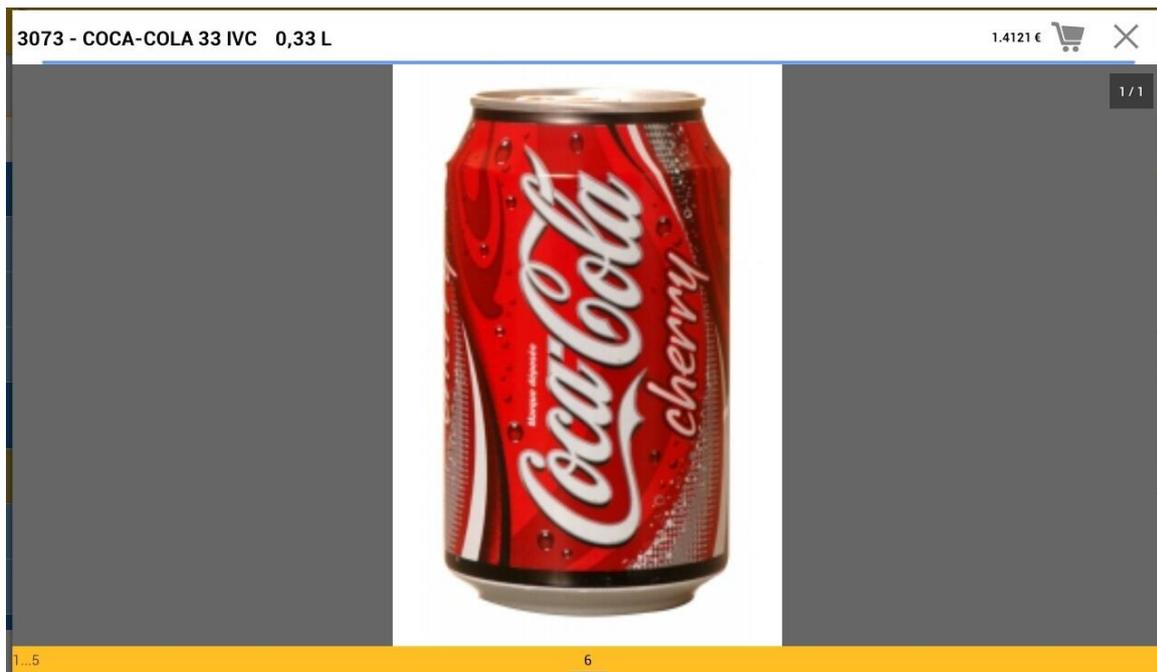
Saisir une commande en mode « Navigation Image »

Lorsque l'on a sélectionné un article sur une ligne du cadencier, la fenêtre de saisie de la quantité s'affiche.

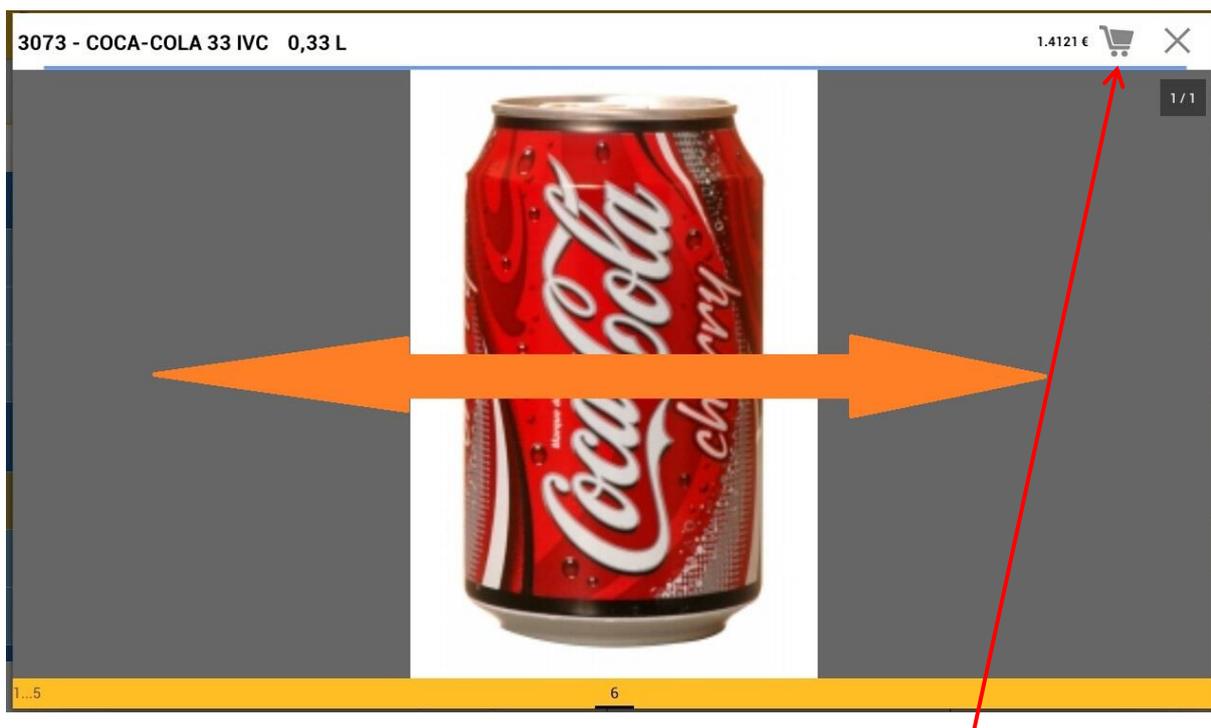
Si l'article comporte une image, il est possible de cliquer sur cette image pour passer en mode « Navigation Image ».



On se retrouve alors sur un écran affichant l'image en plein écran :



La désignation article et le tarif de vente sont affichés en haut de l'écran.
Il est possible alors de passer d'un article à l'autre en glissant horizontalement le doigt sur l'écran vers la droite ou vers la gauche, les articles apparaissent dans l'ordre du cadencier.



Pour saisir une quantité sur l'article visible, cliquer simplement sur le chariot en haut à droite.
A la validation de la quantité, le programme retourne sur l'affichage des images en mode plein écran.

Pour quitter le mode « Navigation Images », cliquer sur la croix en haut à droite.

Visualiser Compléter et Envoyer sa commande

Depuis le panier, Il est possible de consulter ou de compléter certaines informations relatives à la commande en cours.

Quitter													
Détails de la commande			Informations de livraison			TVA détaillée		Droits et taxes		Consignes		Complément	
			Type fiscal	Prix HT	Prix TTC	Remise	Total HT	Total TTC	QteU	QteEmb			
9440	- KRONENBOURG 1664 FUT 30L	Vrac 1 L	DA2	2.32 €	2.78 €	0.00 %	278.46 €	334.15 €	120.00	4.00			
9440	- KRONENBOURG 1664 FUT 30L	Vrac 1 L	DA2	0.00 €	0.00 €	0.00 %	0.00 €	0.00 €	30.00	1.00			
3073	- COCA-COLA 33 IVC	0,33 L	DA2	1.41 €	1.49 €	0.00 %	135.56 €	143.02 €	96.00	4.00			
2053	- ORANGINA BOITE 33 CL	0,33 L	DA2	1.28 €	1.35 €	0.00 %	122.84 €	129.60 €	96.00	4.00			
Envoyer													

- L'onglet « **Détail de la commande** » : Présente le détail des produits en commande. Il est possible de supprimer une ligne en cliquant sur l'icône poubelle à droite de chaque ligne.
- L'onglet « **Informations de livraison** » : Présente l'adresse de livraison de la commande. Il est possible de modifier ponctuellement (pour la commande en cours) ces informations. La rubrique « Commentaire de Livraison » est aussi accessible sur cet onglet afin de préciser des modalités spécifiques à la commande.
- L'onglet « **TVA détaillée** » : Consultation uniquement des totaux par taux de TVA.
- L'onglet « **Droits et Taxes** » : Permet de consulter les taxes calculées pour les articles commandés. Une icône permet de savoir si ces taxes sont déjà incluses ou non dans le tarif de vente. Si cette case est décochée, le montant de la taxe est ajouté au montant des articles.

Détails de la commande		Informations de livraison		TVA détaillée		Droits et taxes		Consignes		Complément	
Code taxe	Désignation	Inclus		Total HT	Total TTC	Total TVA					
E672	Boissons Sucrées	<input type="checkbox"/>		4.72 €	4.98 €	0.26 €					
L455	Bière > 2.8%	<input type="checkbox"/>		60.47 €	72.57 €	12.09 €					

Droits et Taxes (Accises et vignettes):

- Pour savoir si les taxes sont incluses ou non incluses pour les articles payants :
 - on regarde sur le tarif du client qui nous dit Inclue/Non incluse/Paramétrage article
 - Si paramétrage article on va voir sur l'article qui nous dit Inclue /Non incluse
- Pour les articles gratuits :
 - On regarde pour le motif sélectionné qui nous dit Incluse/ Non incluse / Paramétrage

- Si paramétrage, on récupère le « paramétrage société » qui nous dit :
 - Tarif : même méthode que pour les articles payant
 - Facturée : Non incluse
 - Non facturée : Incluse
 - Seulement accises : Accise non incluse, vignette incluse
 - Seulement vignettes : Accise incluse, vignette non incluse
- L'onglet « **Consignes** » : Consultation uniquement des totaux de consignes en quantité et en valeur qui sont facturées sur cette commande. Les règles de valorisation des consignes sont identiques à celles du Back Office.

Consignes : Récupération des informations sur les emballages de l'article (Si consigné, sous-consignes, prix, ...)

- L'onglet « **Complément** » : Permet de saisir les informations suivantes :
 - La « Réf. Client » qui correspond au numéro de référence de la commande pour le client
 - un bloc de texte « Commentaire commande » qui sera attaché à la commande et que l'on retrouve dans la zone commentaire du pied de page de la commande importée.

L'icône : « **Envoyer** »



Permet de transmettre la commande à votre siège. A noter que vos commandes seront réellement intégrées dans Vinistoria ou Visio lorsque le Back office aura procédé à la relevée et à l'intégration de vos commandes.

Une fois envoyée, la commande change de statut et n'est plus modifiable sur la tablette, le message suivant précise cette information :

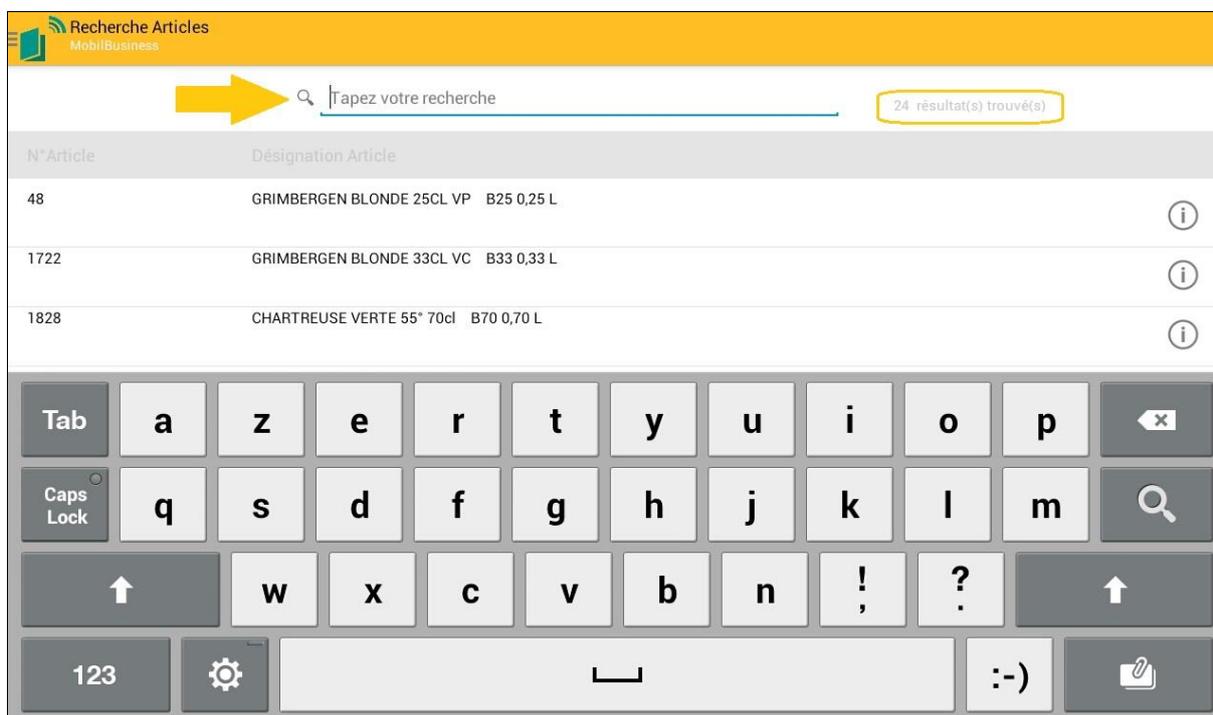
Envoi commandes	
Une fois la commande envoyée elle ne sera plus modifiable. Êtes-vous sur de vouloir envoyer la commande ?	
OUI	NON

Puis l'envoi est réalisé si la confirmation est faite :

Envoi des données	
Début de l'opération 13/05/2014 16:46:47 ✓ Début de l'export des commandes 13/05/2014 16:46:48 ✓ Exportation des données dans un fichier en cours... ✓ Exportation de la commande : 68 ✓ Exportation des données dans un fichier OK! ✓ Envoi de la commande en cours... : 68 ✓ Compression des données en cours... ✓ Compression des données OK! ✓ Envoi du fichier au serveur FTP en cours... ✓ Envoi de la commande OK! ✓ Fin exportation	
Opération terminée 13/05/2014 16:46:50	
 Données envoyées avec succès	
100 %	

Les fonctions utilisateur : Gestion des articles

La gestion des articles est accessible depuis l'icône :



L'écran d'accueil présente la liste des articles avec le nombre total en haut à droite.

Sur le champ présenté il est possible de saisir une chaîne de caractères quelconque, la recherche étant effectuée conjointement sur les champs suivants :

Vinistoria	Visio / FloW
N° article	N° article
Désignation 1	Genre
Désignation 2	Espèce
Désignation 3	variété
UV	Présentation
Millésime	taille

Les réponses sont présentées dans l'ordre du n° article.

🔍 coca

×

3 résultat(s) trouvé(s)

N°Article	Désignation Article	
2251	COCA LIGHT 33 VC B33 0,33 L	
3073	COCA-COLA 33 IVC B33 0,33 L	
10690	COCA ZERO 33CL B33 0,33 L	

Pour afficher une fiche, cliquer sur la ligne souhaitée.

 Fiche article 2 / 3
 TOUT CACHER



▼
Général

Familie	Boissons sucrées et gazeuses (004)	Sous Famille	BRSA 1/4 VC (411)
Propriétaire de la marque	80310.0	Fournisseur principal	80310
Complément		Complément 1	
Disponible à la vente	Oui	Code article	0000000003073
Article de remplacement			

▼
Fiche technique

Code barre			0000050112128
Zone viticole		Opération viti	
Degré alcool	1.0	Sur appellation	
Droits d'accise inclus	Non	Montant accises	0.0000 €
Droits vignette SS inclus	Non	Montant vignettes SS	0.0236 €
CVI	BOISSONS SUCREES (TAXE E672 SEULE) (9F10010)	Timbre	
N° Lot		Type fiscalisation	Détenu en droits acquittés (DA2)


TOUT CACHER

Le bouton  permet de « replier » toutes les sections de la fiche article et de ne visualiser que les informations voulues en cliquant sur la flèche à gauche du titre de section :



- ^ Général
- ^ Fiche technique
- ^ Emballages logistique
- ^ Critères

3073 - COCA-COLA 33 IVC



- ^ Général
- ^ Fiche technique

Code barre  000050112128

Zone viticole Opération viti

Degré alcool 1.0 Sur appellation

Droits d'accise inclus Non Montant accises 0.0000 €

Droits vignette SS inclus Non Montant vignettes SS 0.0236 €

CVI BOISSONS SUCREES (TAXE E672 SEULE) (9F10010) Timbre

N° Lot Type fiscalisation Détenu en droits acquittés (DA2)

- ^ Emballages logistique
- ^ Critères

3073 - COCA-COLA 33 IVC

0,33 L
Millésime

Sur les fiches articles, il est possible de visualiser toutes les configurations d'emballages possibles :



BOISSONS SUCREES (TAXE E672 SEULE) (9F10010) Timbre

N° Lot Type fiscalisation Détenu en droits acquittés (DA2)

- ^ Emballages logistique

Conditionnement Pcb 0

Modèle étiquette Poids 0.875 Kg

Poids net 0.875 Kg Densité 0.0 Kg/L

Emballage par défaut

Emb Article	550 - EMB.CAISSE 5.50	Qté Art/Emb	24.00
Sur-Emb1	C24 - Caisse 24 Bouteilles	Qté Emb/Sur-Emb1	1.00
Sur-Emb2	COP - Couche sur Palette	Qté Sur-Emb1/Sur-Emb2	10.00
Sur-Emb3	PAL - Palette Standard	Qté Sur-Emb2/Sur-Emb3	5.00

- ^ Critères

Type Article Bouteille / Col (C) Type Emballage Caisse (CAI)

Consigné O/N Consigne (OUI) Code Gamme BOISSONS GAZEUSES ET SUCREES (06)

Densité Bière DEMO MOBIL ORDER OUI (O)

Critère 7 Critère 8

Critère 8 Critère 9

3073 - COCA-COLA 33 IVC

0,33 L
Millésime

Lorsque plusieurs fiches ont été sélectionnées, il est possible de les faire défiler en glissant horizontalement le doigt sur l'écran :

Fiche article 2 / 3 TOUT CACHER

Général

Fiche technique

Code barre  0000050112128

Zone viticole Opération viti

Degré alcool 1.0 Sur appellation

Droits d'accise inclus Montant accises

CVI BOISSONS SUCREES (TAXE E672 SEULE) (9F10010) SS

N° Lot Type fiscalisation Détenu en droits acquittés (DA2)

Emballages logistique

Critères

3073 - COCA-COLA 33 IVC

0,33 L
Millésime

Si plusieurs images sont rattachées une fiche article, il est possible de les faire défiler en cliquant sur la flèche qui apparaît à côté de l'image :

Général

Fiche technique

Code barre  5449000000996

Zone viticole Opé

Degré alcool 1.0 Sur i

Droits d'accise inclus Mon

Droits vignette SS inclus Mon

CVI BOISSONS SUCREES (TAXE E672 SEULE) Timb

127

COCA COLA BTE 33CL

Autre possibilité, cliquer sur l'image afin de l'agrandir et effectuer la navigation sur cette fenêtre :



Les fonctions utilisateur : Gestion des tâches (Mobil Task)

La gestion des tâches est accessible depuis l'icône :



Cette fonction a pour objectif de suivre, gérer, organiser des tâches à réaliser ou des informations à transmettre au Back Office.
Comme nous l'avons vu précédemment, les tâches peuvent être liées à des clients et consultables via la fiche du client ou indépendantes, il s'agit alors de tâches génériques.

Sélection et consultation des tâches

L'écran de consultation de la liste des tâches est présenté avec deux zones distinctes :

- Une zone de sélection des tâches **1**
- Une zone de consultation des tâches **2**

1 Liste des tâches
MobilBusiness

Destinataire Nature Terminé Echéance de
Priorité Statut Envoyées Toutes

2

VINISTORIA
N° tâche 1598 Destinataire Nerium Priorité Haute Début à Echéance
Nature Aucun Statut Aucun Terminé Synchronisée Afficher détails

1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET
VINISTORIA
N° tâche 1525 Destinataire TG Priorité Faible Début à Echéance
Nature commercial (COM) Statut Aucun Terminé Synchronisée Afficher détails

1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET
VINISTORIA
N° tâche 1531 Destinataire Nerium Priorité Normale Début à Echéance
Nature Aucun Statut Aucun Terminé Synchronisée Afficher détails

1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET
Afficher détails
N° tâche 1541 Destinataire Nerium Priorité Normale Début à Echéance
Nature FAC (FAC) Statut Aucun Terminé Synchronisée

1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET
Afficher détails
N° tâche 1542 Destinataire Nerium Priorité Normale Début à Echéance 13/06/2013
Nature Aucun Statut Aucun Terminé Synchronisée

La zone de sélection permet de choisir les critères de recherche des tâches, l'icône  permet de lancer la recherche après saisie des critères de sélection, l'icône  permet d'effacer les critères de sélection saisis.

Si aucun critère n'est renseigné, toutes les tâches sont affichées.

Les rubriques de recherche possibles sont les suivantes :

- Destinataire : utilisateur dans le Back Office auquel est destinée la tâche. En fin de liste des choix possibles, il est possible de sélectionner la valeur « Tous » si l'on recherche des tâches destinées à tous les utilisateurs.
- Priorité : Sélection du niveau de priorité Faible, Normale ou Haute
- Nature : sélection des natures de tâches. Noter l'affichage d'une couleur en face de chaque nature si ce paramétrage a été effectué sur le Back Office.

Nature	Terminé	Echéance de
Statut		
	Aucun	
m Priorité	APT	Appel Télévente TEL
iné	COM	commercial
JE FRA	FAC	FAC
riorité Fa	PRE	PRE
Aucun Tr		Sync.Google

On retrouve cette couleur à gauche de chaque tâche afin d'identifier rapidement la nature de celle-ci :

Destinataire	Nature	Terminé	Echéance de
Priorité	Statut	Envoyées	Toutes
1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET			
N° tâche 1556	Destinataire Nerium	Priorité Normale	Début à Echéance
Nature PRE (PRE)	Statut Aucun	Terminé	Synchronisée
1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET			
N° tâche 1557	Destinataire Nerium	Priorité Normale	Début à Echéance
Nature FAC (FAC)	Statut Aucun	Terminé	Synchronisée
1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET			
N° tâche 1558	Destinataire Nerium	Priorité Normale	Début à Echéance 13/06/2013
Nature commercial (COM)	Statut Aucun	Terminé	Synchronisée
1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET			
N° tâche 1559	Destinataire Nerium	Priorité Normale	Début à Echéance
Nature FAC (FAC)	Statut Aucun	Terminé	Synchronisée
1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET			
N° tâche 1560	Destinataire Nerium	Priorité Normale	Début à Echéance
Nature PRE (PRE)	Statut Aucun	Terminé	Synchronisée

- Statut : liste de choix parmi les statuts existants
- Terminé : sélection « OUI » ou « NON » des tâches déclarées terminées

- Envoyées : permet de visualiser les tâches créés sur Mobil Business mais non encore envoyées au Back Office par exemple. L'option « Toutes » est affichée par défaut et permet de consulter aussi bien les tâches issues du Back Office que celles saisies sur Mobil Business
- Echéance de ... à ... : sélection possible entre deux dates d'échéance ou si seule la première date est saisie, pour une échéance précise.

Noter à droite de ces rubriques la présence d'une croix qui permet de supprimer la date sélectionnée.



Dans la liste des tâches affichées, les icônes permettent de visualiser ou cacher le contenu d'une tâche.

Liste des tâches
MobilBusiness

Destinataire _____ Nature _____ Terminé _____ Echéance de 13/02/2014 X
 Priorité _____ Statut _____ Envoyées Toutes à 13/09/2014 X

Texte kgygiukvkvxhxq


19/03/2014 08:50:06

6 - KEBLI ORIA BUVETTE BONAPARTE

N° tâche 1641 Destinataire Nerium Priorité Normale Début 14/03/2014 à 18:00 Echéance 15/03/2014
 Nature commercial (COM) Statut Aucun Terminé Synchronisée

Objet test saisie tache client

Texte
 texte interne a la tache
 pour test

4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE

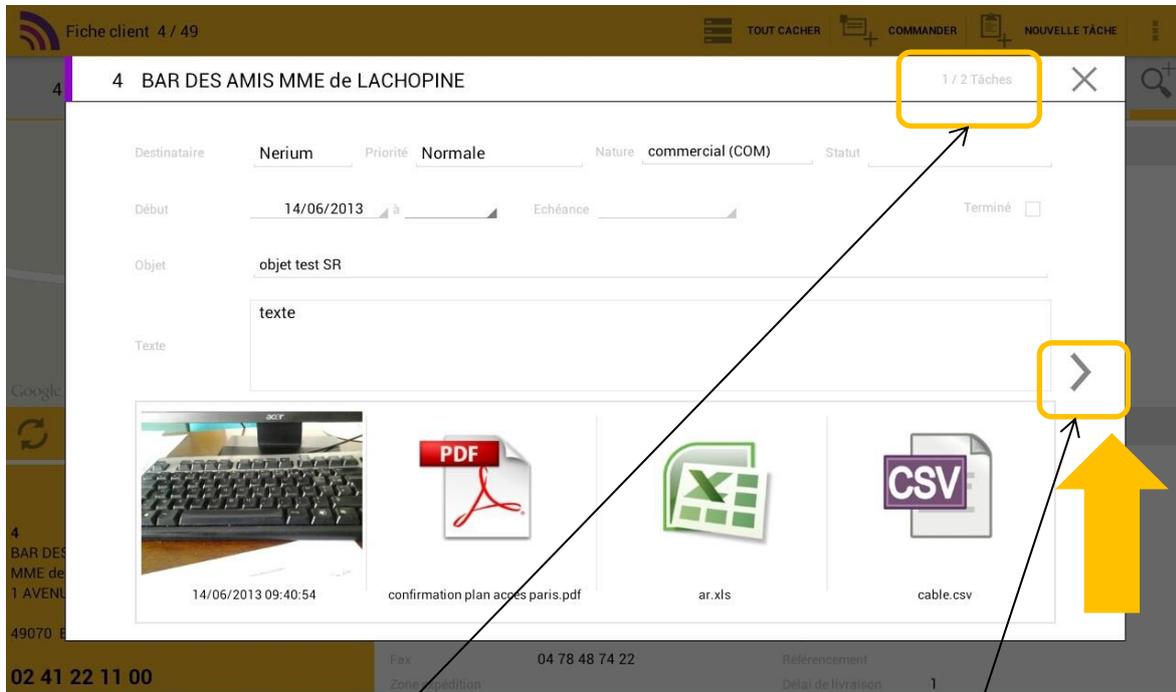
Le défilement des tâches sélectionnées est possible en faisant glisser l'écran de haut en bas ou de bas en haut.



Les tâches présentant une icône correspondant au Back Office ont été importées à partir de celui-ci.

Gestion des tâches sur la fiche client

Comme nous l'avons déjà vu, à l'ouverture d'une fiche client, les tâches non terminées sont présentées et consultables.



Les flèches à droite et/ou à gauche de l'écran permettent de passer d'une tâche à l'autre.

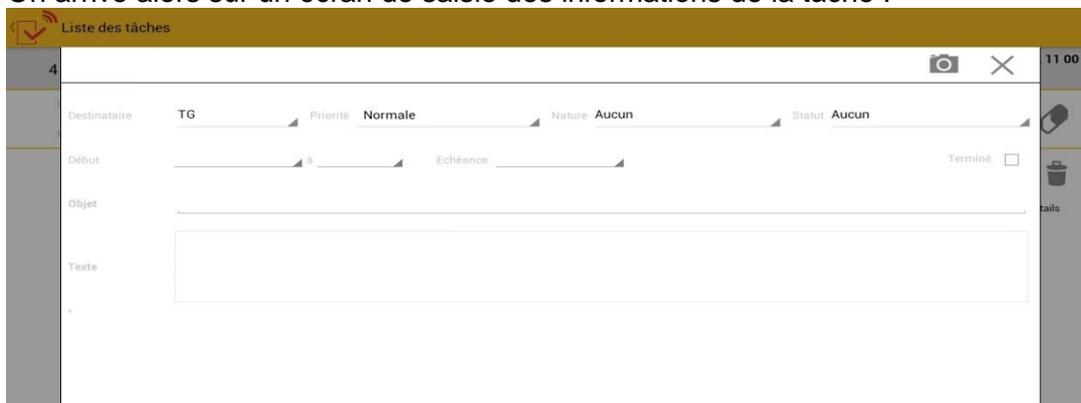
Le numéro de tâche en cours ainsi que le nombre de tâches visualisables est indiqué en haut à droite de la fenêtre.

Si des images ou des documents (ici une image, un document PDF, un document Excel, un fichier CSV) sont liés à la tâche, il est possible de les ouvrir simplement en cliquant dessus.

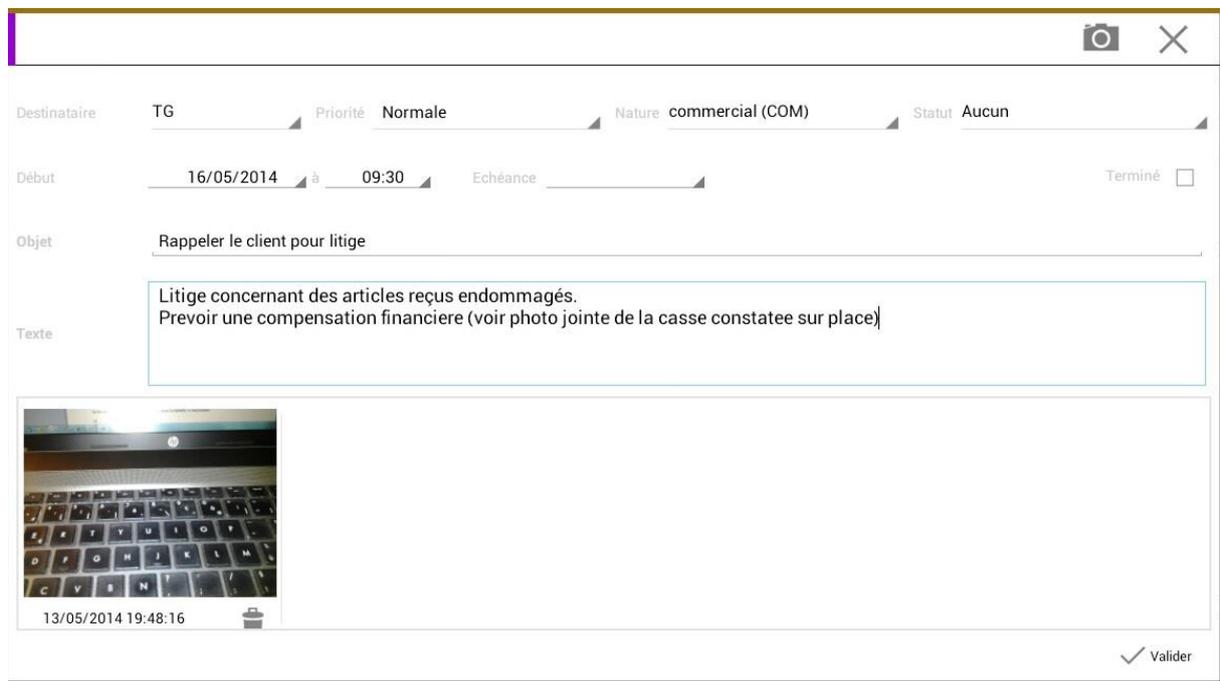


Sur la fiche client, l'icône  permet de créer une tâche en relation avec le client en cours.

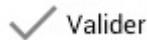
On arrive alors sur un écran de saisie des informations de la tâche :



Renseigner les informations nécessaires et utiliser l'icône  pour agrémenter cette tâche d'une ou plusieurs photos prises avec la tablette si nécessaire.



Valider cette tâche à l'aide de l'icône



Sur la liste des tâches d'un client, il est possible de modifier (icône ) ou supprimer (icône ) celles qui n'ont pas encore été envoyées vers le Back Office :

Nature commercial (COM) Statut Aucun Terminé <input type="checkbox"/> Synchronisée <input type="checkbox"/>
4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE ▼ Afficher détails
N° tâche 1674 Destinataire Nerium Priorité Normale Début 28/04/2014 à Echéance
Nature commercial (COM) Statut Aucun Terminé <input type="checkbox"/> Synchronisée <input type="checkbox"/>
 
<input checked="" type="checkbox"/>  N° tâche 1675 Destinataire TG Priorité Normale Début 16/05/2014 à 09:30 Echéance
Nature commercial (COM) Statut Aucun Terminé <input type="checkbox"/> Synchronisée <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 

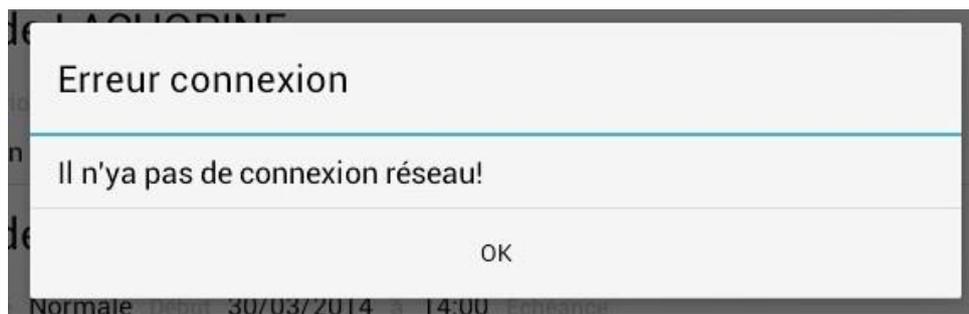
Pour envoyer les dernières tâches saisies vers le Back Office à partir de cette liste, cliquer sur l'icône  qui indique que la tâche n'a pas encore été synchronisée afin de la

transformer en  .



Un clic sur l'icône  en haut de l'écran, permet d'effectuer l'envoi des tâches sélectionnées.

En cas d'anomalie de connexion le message suivant est affiché.



Il faudra réitérer l'envoi plus tard...

Les fonctions utilisateur : Gestion des commandes

La gestion des commandes est accessible depuis l'icône :



Le tableau présente l'ensemble des commandes qui ont été saisies sur la tablette. Il est possible de sélectionner les commandes soit sur des critères de date ou par un numéro précis.

Si vous sélectionnez les commandes ENVOYÉES :

Liste des commandes MobilBusiness									
Date de livraison	Du:	X	Envoyées	Envoyées	N° commande				
Date d'envoi	Au:	X	Type	Toutes					
Date de création									
	1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET		Commande N° 68	Etat	Envoyée				
Créée le	13/05/2014	Date de livraison	14/05/2014	Date d'envoi	13/05/2014	Société	1 Vinistoria Négoco de Vins Fins	tournée	010
Quantité par unité	342.0	Quantité par emballage	13.00	Total HT	605.60 €	Total TTC	688.57 €	Net à payer	890.57 €
	4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE		Commande N° 67	Etat	Envoyée				
Créée le	24/04/2014	Date de livraison	30/04/2014	Date d'envoi	24/04/2014	Société	1 Vinistoria Négoco de Vins Fins	tournée	
Quantité par unité	120.0	Quantité par emballage	5.00	Total HT	168.04 €	Total TTC	201.65 €	Net à payer	222.65 €
	4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE		Commande N° 56	Etat	Envoyée				
Créée le	31/03/2014	Date de livraison	02/04/2014	Date d'envoi	23/04/2014	Société	1 Vinistoria Négoco de Vins Fins	tournée	
Quantité par unité	72.0	Quantité par emballage	3.00	Total HT	94.68 €	Total TTC	113.62 €	Net à payer	134.62 €
	4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE		Commande N° 55	Etat	Envoyée				
Créée le	31/03/2014	Date de livraison	02/04/2014	Date d'envoi	23/04/2014	Société	1 Vinistoria Négoco de Vins Fins	tournée	
Quantité par unité	144.0	Quantité par emballage	6.00	Total HT	187.06 €	Total TTC	206.67 €	Net à payer	220.67 €
	4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE		Commande N° 49	Etat	Envoyée				
Créée le	27/03/2014	Date de livraison	02/04/2014	Date d'envoi	27/03/2014	Société	1 Vinistoria Négoco de Vins Fins	tournée	
Quantité par unité	360.0	Quantité par emballage	15.00	Total HT	600.35 €	Total TTC	721.22 €	Net à payer	704.22 €

Vous obtenez une liste de commandes sur lesquelles vous pouvez utiliser la fonction :

	Permet de rentrer en consultation uniquement sur la commande sélectionnée
--	---

Lorsque vous entrez en consultation d'une commande, vous êtes directement positionné sur le détail du panier.

Il n'est pas possible de modifier le contenu de la commande envoyée.

The screenshot shows the 'Liste des commandes' interface. At the top, it displays 'Date de livraison' and 'N° commande'. Below this, a summary bar shows 'N° commande 6', 'Date de livraison 10/01/2012', 'Société 1 J.', 'Type fiscal', and 'Droits acquittés'. The main table has columns for 'Détails de la commande', 'Informations de Base', 'TVA détaillée', 'Droits et taxes', 'Consignes', and 'Commentaire'. Two items are listed: 'DELIRIUM NOCTURNUM DELIRIUM NOCTURNUM - FÛT 15 L 0 Vrac 1 L' and 'COCA COLA COCA COLA PAR 6 MAXI (PET1.5) X06 0 1,5 L'. At the bottom, a summary row shows 'Quantité par unités : 78.00', 'Total prix HT/TTC : 190.41 € / 215.21 €', 'Net à payer : 355.21 €', and 'Dont frais de facturation HT : 5.00 €'. The 'Mobil order' logo is in the bottom left, and navigation buttons like 'Supprimer la sélection', 'Tout sélectionner', and 'Envoyer' are in the bottom right.

Il est possible de renvoyer une commande déjà envoyée si vous avez défini cette possibilité au niveau des paramètres utilisateur (voir infra), un message vous demande de confirmer cet envoi.

Une nouvelle commande est alors créée à l'identique. Nous trouverons donc plusieurs commandes dans le back office qui portent la même référence Mobil Order.

Envoi commandes

Cette commande a déjà été envoyée, êtes-vous sûr de vouloir l'envoyer à nouveau ?

OUI | **NON**

Si vous sélectionnez les commandes NON ENVOYÉES

Liste des commandes TOUT SÉLECTIONNER ENVOYER

MobilBusiness

Date de livraison Du : _____ X
 Date d'envoi Au : _____ X
 Date de création

Envoyées Toutes N° commande _____
 Type Toutes

4 - BAR DES AMIS MME de LACHOPINE Commande N° 69 Etat Non envoyée

Créée le 13/05/2014 Date de livraison 14/05/2014 Société 1 Vinistoria Négoco de Vins Fins tournée

Quantité par unité 228.0 Quantité par emballage 12.00 Total HT 330.05 € Total TTC 374.10 € Net à payer 475.10 €

1 - A LA BELLE EPOQUE FRANCOIS JARET Commande N° 68 Etat Envoyée

Créée le 13/05/2014 Date de livraison 14/05/2014 Date d'envoi 13/05/2014 Société 1 Vinistoria Négoco de Vins Fins tournée 010

Quantité par unité 342.0 Quantité par emballage 13.00 Total HT 605.60 € Total TTC 688.57 € Net à payer 890.57 €

Vous obtenez une liste de commandes sur lesquelles vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

	Permet de rentrer en modification sur la commande sélectionnée et d'effectuer toute modification dans la panier (ajout, suppression de produits...)
	Permet de supprimer la commande
	Permet de sélectionner la commande concernée afin de la transmettre au siège. Après clic sur l'icône, le chariot est transformé en 

Si vous sélectionnez une ou plusieurs commandes et que vous cliquez sur :



Vos commandes sont transmises au Back office et disparaissent de la liste des commandes NON ENVOYÉES.

Envoi commandes X

Début de l'envoi
 Exportation de la commande : 6
 Exportation en cours...
 Exportation OK!
 Envoi de la commande : 6
 Envoi de la commandeOK!
 Envoi complet

Succès d'envoi

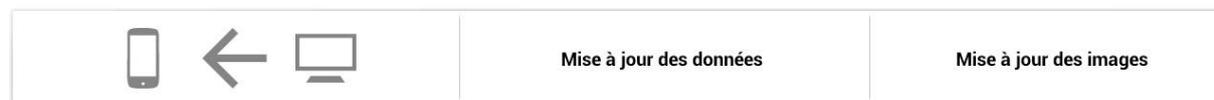
Les fonctions utilisateur : Synchronisation des données

La fonction de synchronisation est accessible depuis l'icône :



La synchronisation des données permet de mettre à disposition des tablettes les données à jour (cadenciers actualisés pour les clients, nouvelles fiches articles)

Plusieurs traitements distincts sont disponibles :

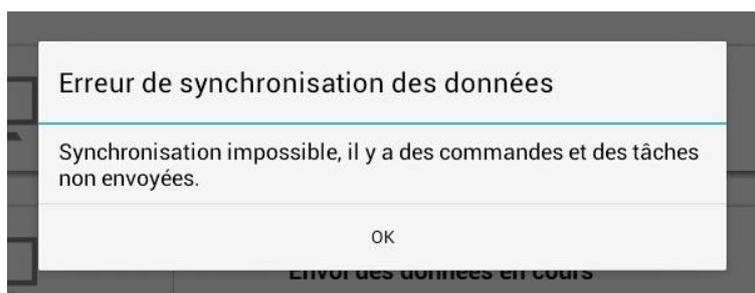


Mise à jour des données

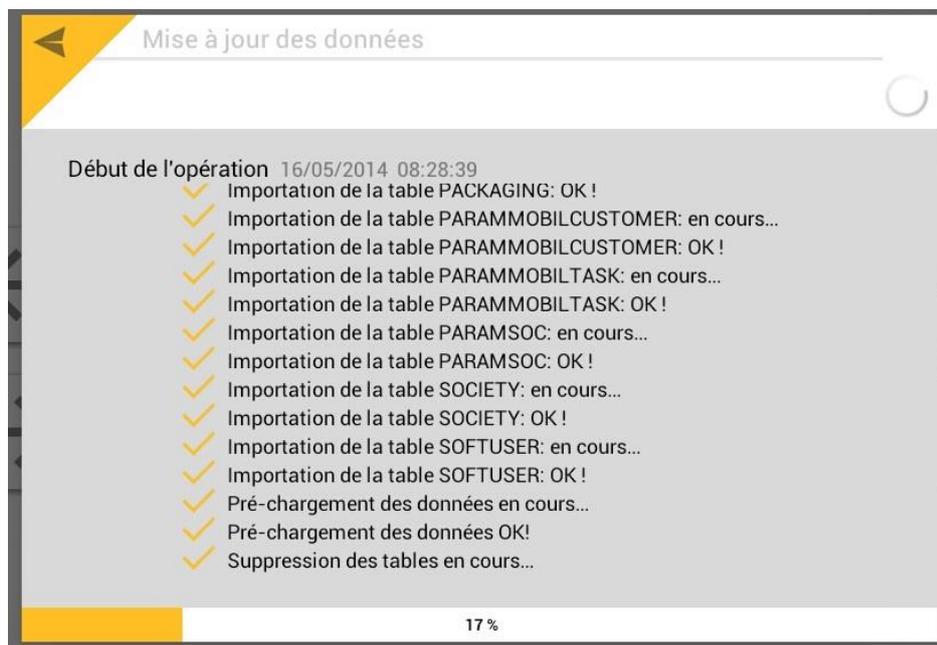
Ce traitement permet de mettre à jour la base de données de la tablette.

Les principales données mises à jour sont les suivantes : Les clients associés à l'utilisateur, les articles, les tarifs de vente, les cadenciers, les tâches, etc....

Ce traitement suppose qu'il n'y ait plus de commandes saisies et NON envoyées sur la tablette. Dans ce cas le message suivant apparaît :



Il est donc nécessaire d'envoyer toutes les commandes et tâches en cours pour procéder à la mise à jour des données.



La progression de l'import de données est affichée. Le message suivant doit impérativement s'afficher indiquant que l'import des données s'est déroulé correctement.



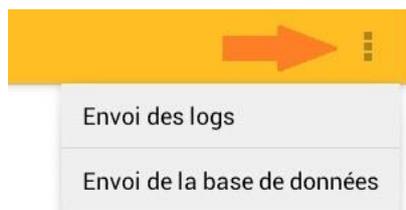
Mise à jour des images

Ce traitement permet de mettre à jour et d'importer les photos associées aux articles. A noter que l'image de présentation affichée sur l'écran d'accueil, correspond à l'image stockée dans les paramètres société du Back office. Elle est mise à jour aussi par la fonction mise à jour des images.

Envoi des données en cours

Ce traitement permet d'envoyer toutes les informations non encore envoyées (commandes, tâches saisies) vers le Back Office. A réaliser par exemple avant de faire une mise à jour des données.

Deux autres fonctions sont accessibles par le menu en haut à droite de l'écran :



Envoi des logs

Ce traitement permet d'envoyer au support de La graine informatique un log détaillé pour analyse de l'activité sur la tablette.

Envoi de la base de données

Permet d'envoyer le jeu de données présent sur la tablette au support de La graine informatique pour analyser le comportement du logiciel sur la tablette avec les données de l'utilisateur.

Les fonctions utilisateur : Paramétrage utilisateur

Ce menu correspond au paramétrage technique de la tablette.
Il n'est accessible qu'au travers d'une fonction 'cachée', car ces paramètres ne doivent pas être modifiés par les utilisateurs.



Les paramètres sont organisés selon plusieurs categories.

Le nom de la tablette est renseigné à ce niveau. La synchronisation avec le Back Office nécessite un identifiant reconnu sur celui-ci.



Les paramètres FTP permettent de définir les informations nécessaires à la communication entre la tablette et l'espace de synchronisation.

FTP

Serveur FTP
Entrez l'adresse du serveur FTP

Nom d'utilisateur FTP
Entrez votre nom d'utilisateur

Mot de passe FTP
Entrez votre mot de passe

Port du serveur FTP
Entrez le numéro de port du serveur FTP

Test FTP
Cliquer pour effectuer un test de transfert FTP

Les paramètres réseau définissent les fonctions utilisables en mode connecté :

PARAMÈTRES RÉSEAU

Internet Accès Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP Accès FTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Envoi mail Accès envoi mail	<input checked="" type="checkbox"/>
XOL Accès XOL	<input checked="" type="checkbox"/>

Les paramètres mailing définissent les éléments nécessaires à l'envoi d'e-mails à partir de Mobil Business :

MAILING

Test Email
Cliquer ici pour envoyer un mail de test à l'adresse mail d'expédition

Adresse mail
Entrez l'adresse mail d'expédition

Mot de passe
Entrez le Mot de passe

Serveur SMTP
Entrez le serveur SMTP

Port du serveur SMTP
Entrez le port du serveur SMTP

Authentification du serveur SMTP
Le serveur SMTP requiert une authentification

TLS
Utiliser une connexion chiffrée de type TLS

SSL
Utiliser une connexion chiffrée de type SSL

Les paramètres « Imprimante » sont à renseigner pour la mise en place d'une communication avec des périphériques en mode Bluetooth ou réseau Wifi de type imprimante, tiroir caisse ou autres :

IMPRIMANTE	
Test imprimante Cliquer pour effectuer un test sur l'imprimante	
Type de connexion Type de connexion de l'imprimante	
Recherche des imprimantes Bluetooth Sélectionnez une imprimante Bluetooth	
Adresse Mac Adresse mac de l'imprimante	
Adresse IP Entrez l'adresse IP	
Modèle Modèle de l'imprimante	
Tiroir caisse Ouverture automatique du tiroir caisse	<input type="checkbox"/>
Nombre des tickets à imprimer Entrez le nombre des tickets à imprimer	

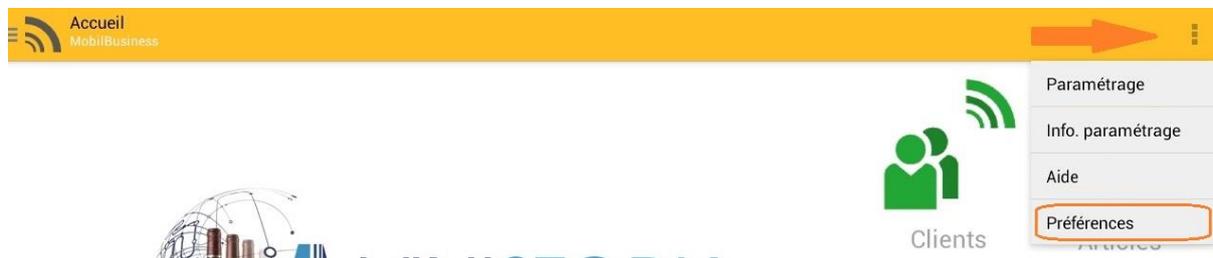
Le paramètre « Envoi de commande » permet d'autoriser ou non le ré-envoi d'une commande à partir de la tablette.
Attention, si l'envoi est effectué plusieurs fois, il est possible que les commandes soit intégrées en double dans le Back Office.

ENVOI COMMANDE	
Envoi d'une commande déjà envoyée Autoriser l'envoi d'une commande déjà envoyée	<input checked="" type="checkbox"/>

Paramètres divers :

CONNEXION	
TimeOut Entrez la durée du TimeOut (en ms) pour tester la connexion à internet	
WEB	
URL descriptif web URL vers les descriptifs articles XOL	
IMPORT DE DONNÉES	
Import automatique Sélectionnez les jours durant lesquels l'import sera lancé automatiquement	
Délai alerte synchronisation Entrez la durée en jours pour afficher l'alerte de synchronisation	

Les fonctions utilisateur : Préférences utilisateur



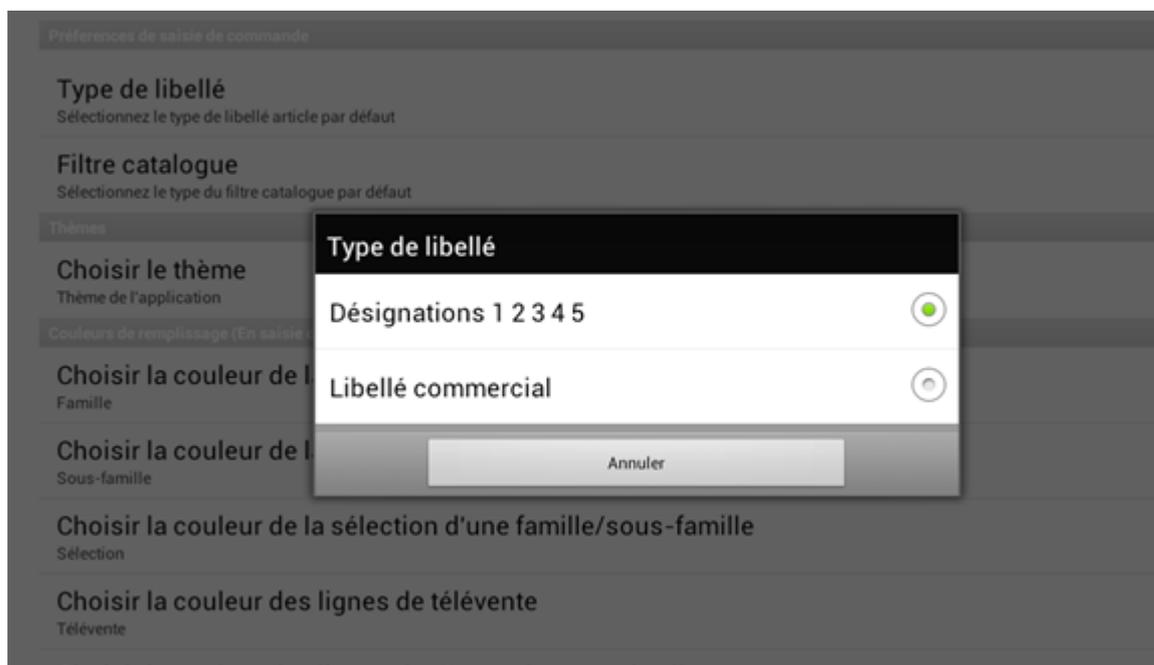
Il est possible d'atteindre le paramétrage des préférences utilisateurs en cliquant sur l'icône ci-dessus.

Cela permet à l'utilisateur de définir :

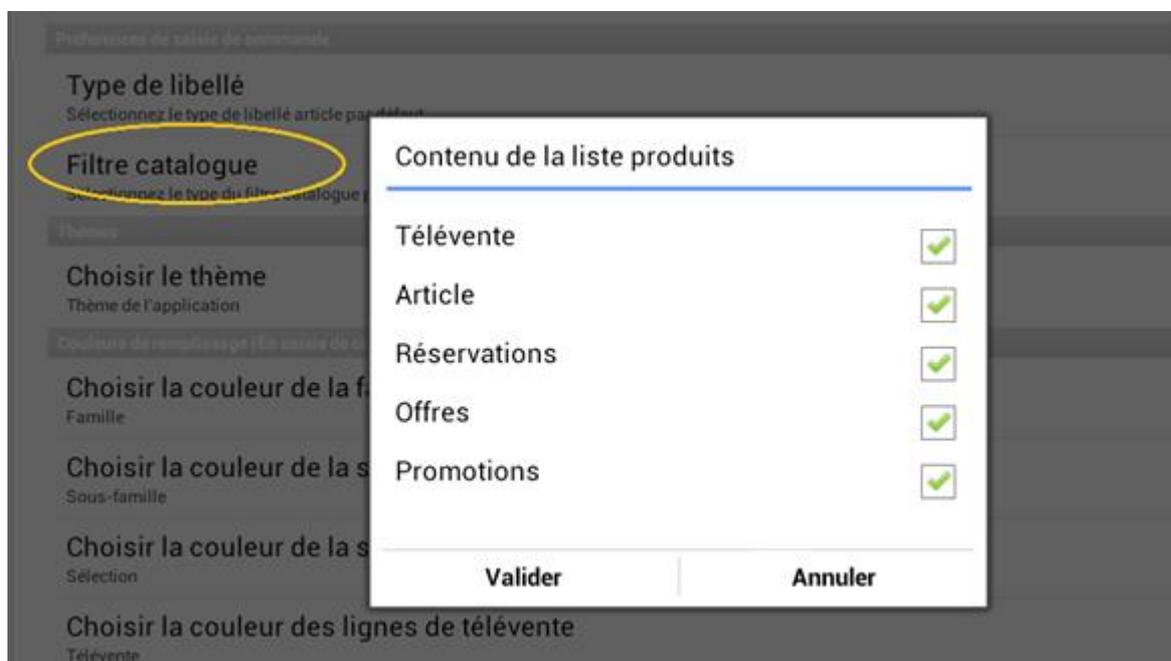


- Le type de libellé des articles

L'utilisateur peut choisir la forme du libellé commercial affiché sur les produits en saisie de commande, par paramétrage dans ses préférences.



- Le « Filtre catalogue »

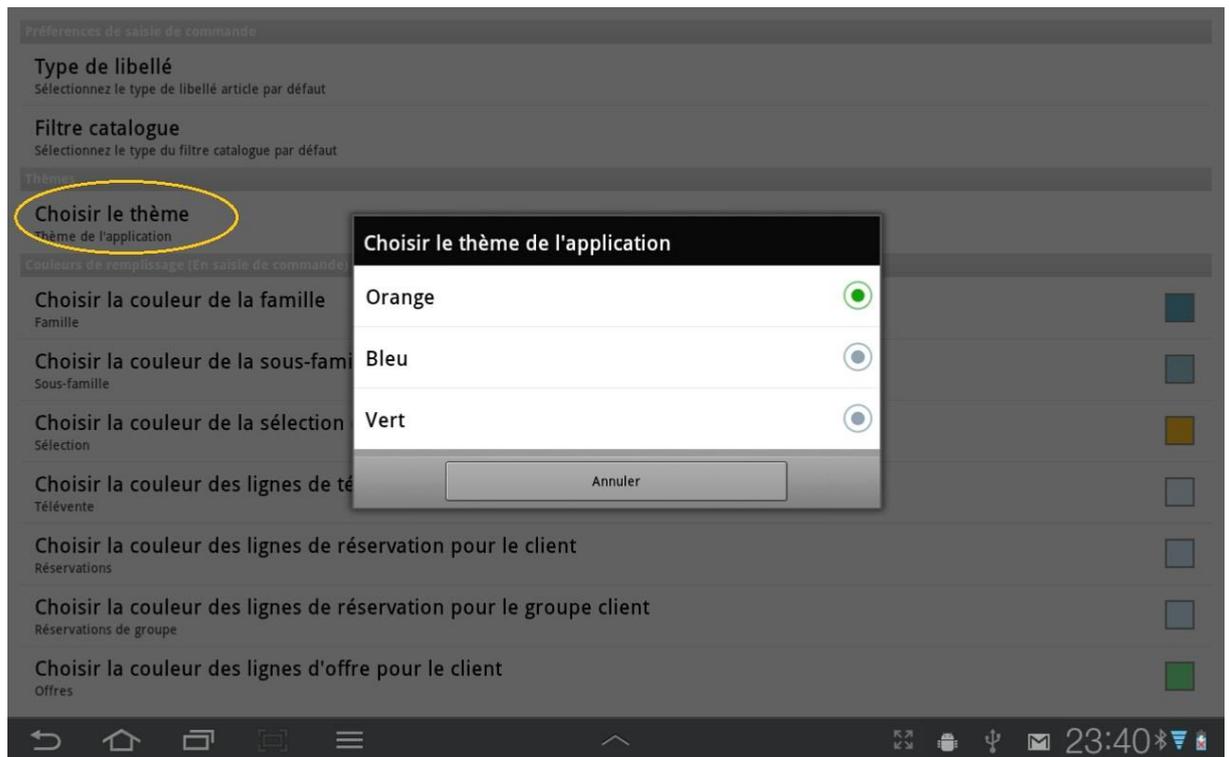


L'utilisateur retrouve ainsi en saisie de commande sa liste produits composée par défaut des choix effectués dans ses préférences.

Si le nombre d'articles dans le catalogue complet est important (supérieur à 500), il est préférable de décocher la case « Article » afin d'avoir uniquement la visibilité du cadencier de télévente, des réservations, offres et promotions (cf écran suivant) :



- Le thème de l'application peut être modifié avec des dominantes de couleurs
Il est possible d'effectuer ce choix selon 3 couleurs principales :



- Les couleurs utilisées pour définir les lignes affichées dans le catalogue selon l'origine des produits :



- Les couleurs du texte pour les familles et les articles

Couleurs de texte (Vue saisie de commande)	
Choisir la couleur de texte des familles <small>Texte des familles</small>	<input type="checkbox"/>
Choisir la couleur de texte des sous-familles <small>Texte des sous-familles</small>	<input type="checkbox"/>
Choisir la couleur de texte des articles <small>Texte des articles</small>	<input type="checkbox"/>

Activation des modules disponibles à partir du Back Office

Les différentes fonctions disponibles sur Mobil Business sont activées à partir du Back Office sur lequel nous allons activer les différents modules.

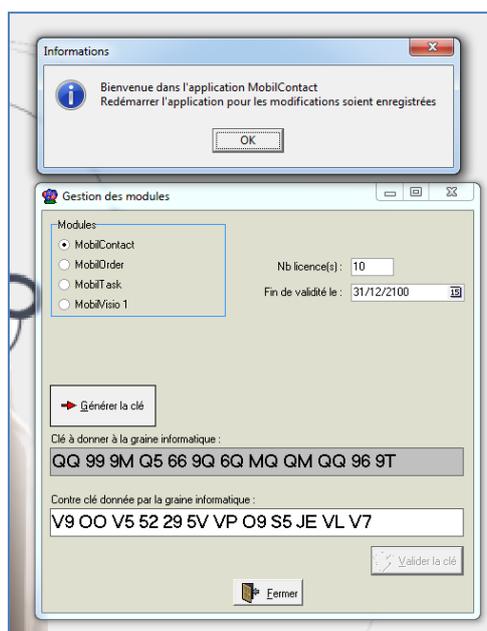
Activer un ou plusieurs modules

Aller au menu « Dossier », « Administrateur », Fonction « Gestion des modules » :

Générer une clé pour le module désiré :

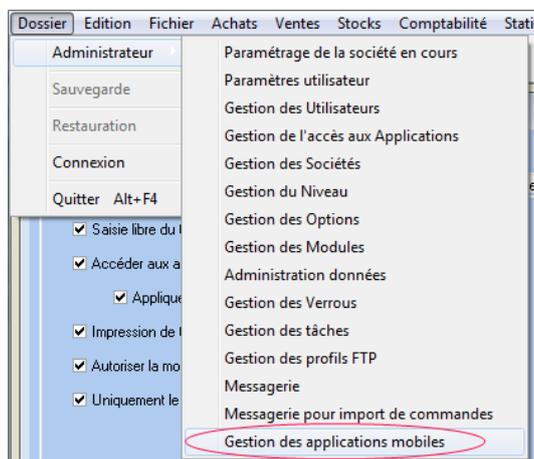


Transmettre la clé à La graine informatique pour récupérer les contre clé valide et la renseigner :



Renseigner les paramètres des modules activés

Aller dans le paramétrage des applications mobiles :



MobilBusiness

Tous les fichiers de mapping d'export concernant MobilBusiness sont stockés dans le dossier « XML Export\ND2 » présent dans le répertoire d'installation de GestCom.

A screenshot of the 'Commun MobilBusiness' configuration window. It contains several fields: 'Version' set to 5.00, 'Fichier de mapping d'export commun' set to 'Commun DEV', 'Profil FTP' set to 3 with a 'Test FTP local' button, 'Répertoire local d'export' set to 'D:\TEMP', and 'Répertoire local d'import' set to 'D:\TEMP'. Each text field has a small icon on the right side.

Versión : Doit être positionné à 4.00 pour cette version de Mobil Order

Fichier Mapping d'export : Laisser ND2 par défaut

Profil FTP : profil FTP défini pour les échanges de données, géré par l'administrateur

Répertoire local d'export : Emplacement des fichiers de logs de l'export et des fichiers envoyés sur le FTP.

Répertoire local d'import : Emplacement des fichiers de logs d'import et des fichiers récupérés sur le FTP.

MobilContact

MobilContact | MobilOrder | MobilTask | MobilStore | MobilVisio1 | Param. global

Commun MobilBusiness

Version : 5.00 Fichier de mapping d'export commun : Commun DEV

Profil FTP : 3 Test FTP local

Répertoire local d'export : D:\TEMP

Répertoire local d'import : D:\TEMP

Fichier de mapping d'export : MobilContact_DEV

Fichier Mapping d'export : Fichier de mapping utilisé lors de l'export contenant les tables spécifiques à MobilContact.

MobilOrder

Gestion des applications mobiles

MobilContact | MobilOrder | MobilTask | MobilStore | MobilVisio1 | Param. global

Commun MobilBusiness

Version : 5.00 Fichier de mapping d'export commun : Commun DEV

Profil FTP : 3 Test FTP local

Répertoire local d'export : D:\TEMP

Répertoire local d'import : D:\TEMP

Fichier de mapping d'export : MobilOrder_DEV

Type de cumul de stock : Par type dépôt

Profil d'import : MOBILORDERS

Limiter aux images du cadencier

Recherche article étendue

Fichier Mapping d'export : Fichier de mapping utilisé lors de l'export contenant les tables spécifiques à MobilOrder.

Type de cumul de stock : permet de définir comment vont être transmis les stocks à la tablette selon 3 modes possibles :

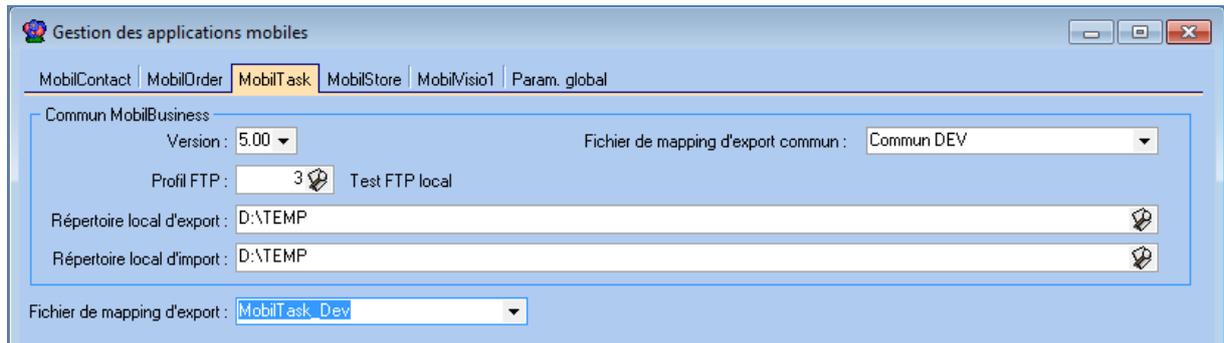
- Par dépôt : On cumule les stocks des articles par dépôt
- Par type de dépôt : On cumule les stocks des articles par type de dépôt
- Par article : On cumule les stocks par article

Profil d'import : Profil d'import de commande utilisé. Si on ne en défini pas se sera le profil d'import de commande par défaut du paramétrage société qui sera utilisé.

Limiter les images au cadencier : seules les images utiles pour les articles présents dans les cadenciers sont envoyées si cette case est cochée. Dans le cas contraire, toutes les images sont envoyées les volumes de données pouvant être très importants.

Recherche article étendue : permet d'activer la recherche étendue des articles en saisie de commande sur Mobil Order. La recherche par nom n'est plus limitée aux seuls articles du cadencier visible mais aussi à la base article complète qui a été chargée.

MobilTask



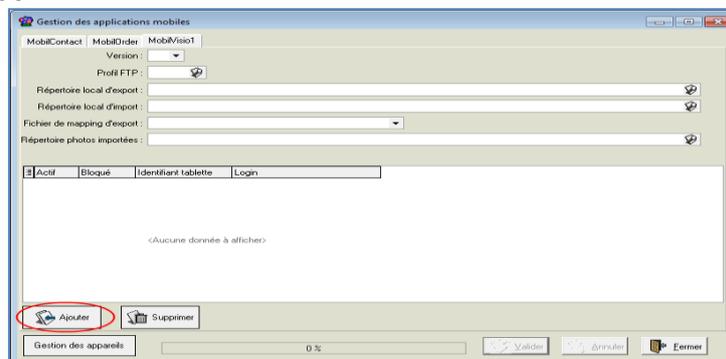
Fichier Mapping d'export : Fichier de mapping utilisé lors de l'export contenant les tables spécifiques à Task.

Les différentes fonctions disponibles sur Mobil Business sont activées à partir du Back Office

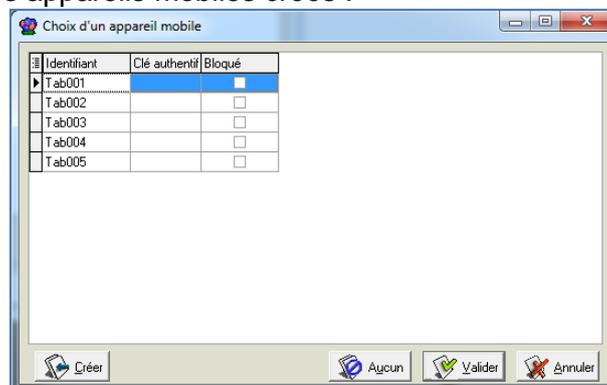
Les paramètres utilisateurs influant sur le fonctionnement de Mobil Business sont accessibles.

Ajouter les appareils mobiles qui vont utiliser le module

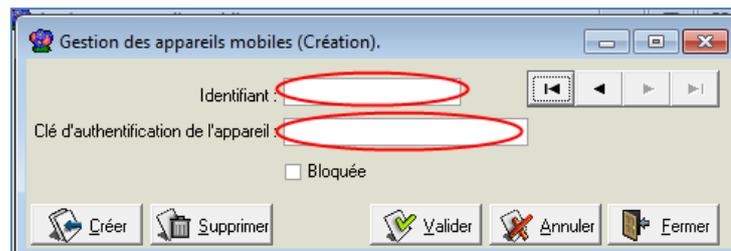
Pour chaque module on va pouvoir définir quels appareils en sont équipé, pour cela cliquer sur le bouton « créer » :



Choisir dans la liste des appareils mobiles créés :



S'il y a besoin de créer un nouvel appareil il peut l'être à partir de la fenêtre précédente ou à partir du bouton :



La clé d'authentification de l'appareil se trouve dans l'application sur la tablette dans le dialogue « Info. Paramétrage » accessible depuis l'accueil :



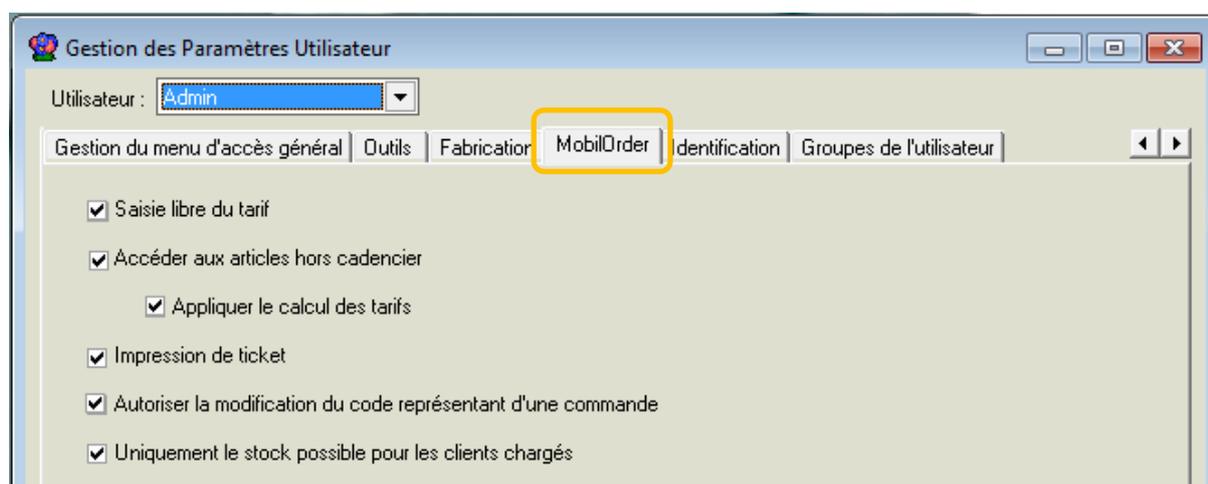
Elle est indispensable pour faire fonctionner l'appareil après synchronisation des données en version 5.00 ou supérieure.

Déclarer le nouveau module sur le serveur FTP

Si le module utilise un échange par FTP il faut aller sur l'emplacement du FTP dédié à la société et créer le répertoire du nouveau module et des tablettes qui lui sont associés. Attention certains modules sont groupés ensemble c'est le cas de MobilContact, MobilOrder et MobilTask qui font partie de l'ensemble Mobil Business codifié ND2.

Paramétrages utilisateurs sur le Back Office

Les paramètres utilisateurs influant sur le fonctionnement de Mobil Order sont accessibles en mode administrateur :



Saisie libre du tarif

Permet à l'utilisateur de modifier le prix proposé sur la tablette.

Accéder aux articles hors cadencier

Permet à l'utilisateur de travailler avec l'ensemble des articles en plus du cadencier.

Appliquer le calcul des tarifs

Lors de du choix d'un article hors cadencier, sur la fenêtre de saisie de la quantité commandée, le tarif de vente pour le client est affiché.

Ce tarif tient compte du tarif de base client, des tarifs et des remises personnalisés paramétrés dans VINISTORIA.

A ce jour, il n'intègre pas les règles éventuelles de tarifs évolués mais donne dans la majorité des cas une valorisation correcte des commandes.

Impression de ticket

Permet d'accéder aux fonctions de gestion de l'imprimante ticket.

Autoriser la modification du code représentant d'une commande

Permet cette modification sur une commande saisie sur Mobil Order.

Uniquement le stock possible pour les clients chargés

Si cette case est cochée, on charge uniquement le stock correspondant au dépôt de rattachement des clients chargés dans la tablette.

Si cette case n'est pas cochée, tous les stocks sont chargés dans la tablette.

Le mode de saisie de la quantité (en unités ou emballages) dépend du paramétrage utilisateur ci-dessous :

The screenshot shows the 'Gestion des Paramètres Utilisateur' window for the 'Admin' user. The 'Saisie p' tab is active. The 'Colonne sélectionnée par défaut dans la fenêtre de choix Articles/Lots' is set to 'Emballage 3', which is highlighted with a yellow box. Other settings include 'Représentant vente' and 'Représentant achat' fields, and several checkboxes for user interface options.

Utilisateur : Admin

Général | Autorisations | Sélection | Tarif | Stock | Référencement | Commande | Facture | Règlement | Prix Revient/Nets | Tournée | Import / Export | Mail | Saisie p

Ordre de Tri

Règle de calcul des étiquettes

Représentant vente Représentant achat

Autoriser-Interdire | Afficher Fenêtre - Données | Afficher Autre | Afficher Autre 2 | Tarif | Sélection

- Rendre visible le bouton de réinitialisation de prix d'une commande
- Rendre visible le bouton de choix de règlements en pied de page
- Rendre visible le bouton 'Réinitialiser la date début de disponibilité des lots' liés à l'Achat
- Avertir si modification de quantité d'article de la ligne et si emballages modifiés
- Choisir parmi les offres/réservations
- Rendre visible le 'Calcul des dates d'échéance' dans le menu de la fenêtre d'accès aux commandes
- Insérer les lignes dans l'ordre de saisie des quantités

Traitement en cas de dépassement sur encours autorisé : Ne rien faire

- Actualiser le multi-fournisseurs article à la livraison des achats

Développer les groupes automatiquement dans la fenêtre de choix Articles/Lots

Colonne sélectionnée par défaut dans la fenêtre de choix Articles/Lots : Emballage 3

Si l'on est positionné sur « Quantité », la saisie se fait en unités, sinon la saisie est effectuée en nombre d'emballages articles.

Gestion des commandes importées sur le Back Office

Comment identifier et sélectionner les commandes importées dans Vinistoria ou Visio ?

Les commandes importées dans Vinistoria ou Visio apparaissent dans la liste des opérations commerciales avec un libellé spécifique et une date d'import.

En positionnant un filtre sur le libellé de la commande tel que ci-dessous :

The screenshot shows the 'Recherche d'Opérations Commerciales' window. A 'Filtre personnalisé' dialog box is open, allowing the user to filter search results. The 'Libellé' field is set to 'semblable à' and the filter value is 'Commande Mobil'. The main window displays a table of commercial operations with columns for 'Nv', 'Fach', 'Expé', 'Trans', 'N° Opérat', 'Date Création', 'Date d'exg', 'N° de', 'Libellé', 'Date d'importation', 'N° Op. Origine', and 'Ref. CNUF'. The table contains various entries, many of which are identified as 'Commande Mobil order - importée'.

On obtient la liste des commandes saisies sur Mobil Order :

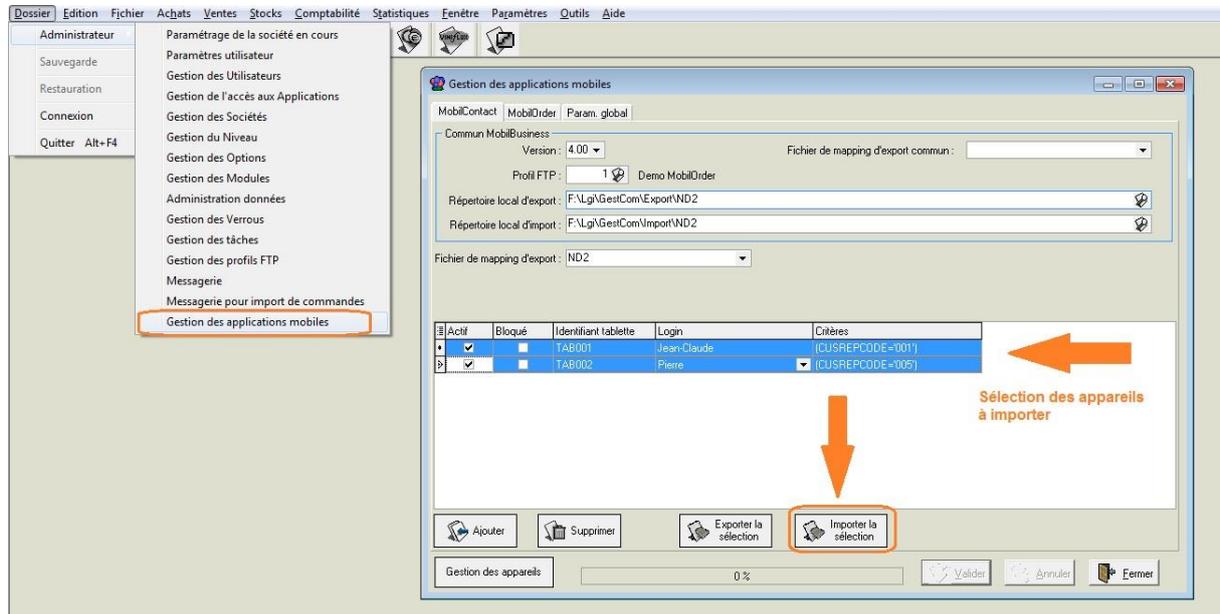
The screenshot shows the 'Recherche d'Opérations Commerciales' window with a list of commercial operations. A yellow box highlights the 'Libellé' column, which contains entries like 'Commande Mobil order - importée'. The table also includes columns for 'Date d'importation', 'N° Op. Origine', and 'Ref. CNUF'. The table contains various entries, many of which are identified as 'Commande Mobil order - importée'.

Que se passe-t-il si une commande est renvoyée depuis une tablette ?

Dans ce cas une nouvelle commande est créée. On se trouve donc dans ce cas avec deux commandes distinctes qui font référence à la même commande MobiOrder.

Comment puis-je forcer l'import des commandes ?

Il est possible de déclencher sur le BO le traitement d'import et d'intégration des commandes en cliquant sur « Import de la sélection » une fois les numéros de tablettes sélectionnés :

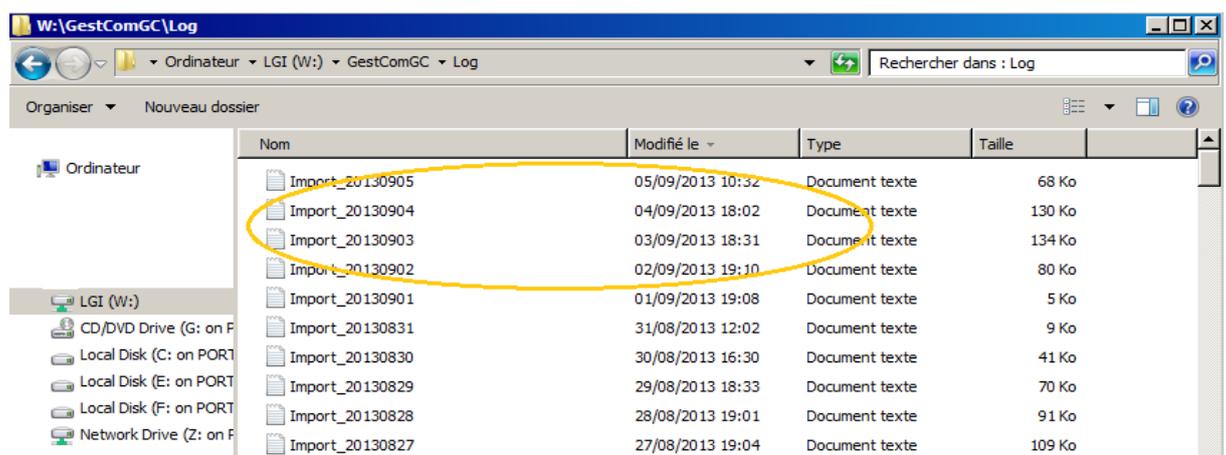


Comment puis-je avoir le journal des imports sur le BO ?

Deux types d'informations sont disponibles pour contrôler les imports réalisés sur le Back Office.

1) Log des imports de commandes

Ces fichiers sont situés dans le répertoire ...\\Gestcom\\Log à raison d'un fichier par journée.



Ils contiennent les informations d'importation de chaque commande (date et heure d'import, tablette d'origine, numéro de commande générée) :

 Import lancé à 04/09/2013 06:03:49 par ImportND2 :
 Import ND2
 *** D:\lgj\GestComGC\Import\ND2\Tab003\Orders\OrderExported_531_03092013_212052.csv

- Création Commande 13197039

Import terminé à 04/09/2013 06:04:08

 Import lancé à 04/09/2013 06:04:08 par ImportND2 :
 Import ND2
 *** D:\lgj\GestComGC\Import\ND2\Tab003\Orders\OrderExported_532_03092013_212052.csv

- Création Commande 13197040

Import terminé à 04/09/2013 06:04:23

2) Log des connexions FTP

Ces fichiers accessibles dans le répertoire ... \Gestcom\Logs\ftp contiennent les informations de connexion au serveur FTP pour la récupération des commandes. Un fichier est créé par journée de la même manière que pour les imports de commandes.

Comment Vérifier si des commandes sont à envoyer à partir de la tablette ?

Aller sur la fonction  au menu principal :



Plusieurs actions sont possibles :

Modifier une commande : 

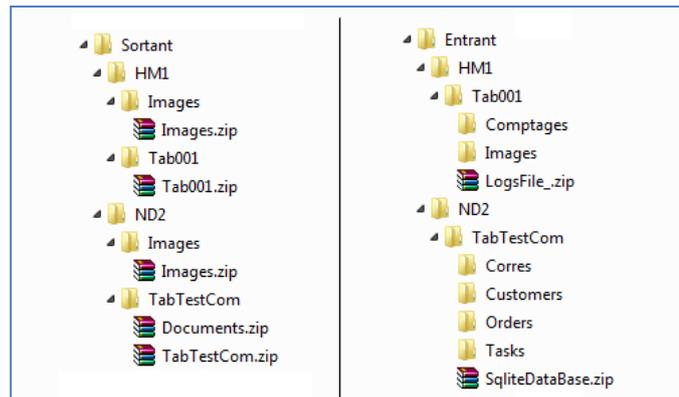
Supprimer une commande : 

Envoyer une ou plusieurs commandes : 

Passage en version 5.x ou plus...

Modification de la structure FTP

L'arborescence des fichiers sur le serveur FTP a évolué. Aucune modification manuelle n'est nécessaire. A partir de cette version sous chaque module il y aura 2 nouveaux répertoires :



« Entrant » : ce répertoire contient tous les fichiers utilisés lors des imports dans Gestcom

« Sortant » : Ce répertoire contient tous les fichiers générés par Gestcom

Modification du serveur FTP

Le serveur FTP a changé, il faut modifier les informations FTP coté BackOffice et coté Tablette.

Adresse du nouveau Serveur FTP : **1.lgimobil.net**

Port du nouveau serveur FTP : **2120**

Coté BackOffice :



Coté tablette :

Paramétrage

TABLETTE

Identifiant de la tablette
Entrez l'identifiant de votre tablette

FTP

Serveur FTP
Entrez l'adresse du serveur FTP

Nom d'utilisateur FTP
Entrez votre nom d'utilisateur

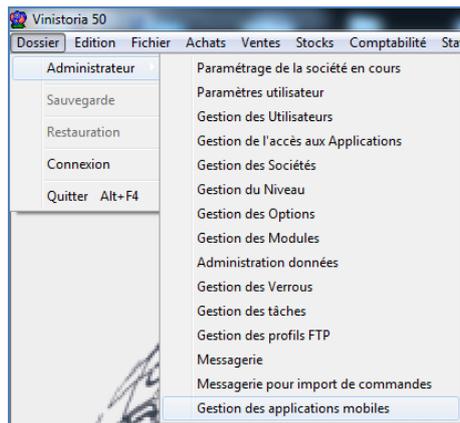
Mot de passe FTP
Entrez votre mot de passe

Port du serveur FTP
Entrez le numéro de port du serveur FTP

Test FTP
Cliquer pour effectuer un test de transfert FTP

Ajout de la clé d'authentification des appareils mobiles.

Aller dans la gestion des applications mobiles



Renseigner pour chaque appareil mobile son numéro d'authentification

Gestion des applications mobiles

MobilContact MobilOrder MobilTask

Version: 5.00

Profil FTP: 1 Mobil Order

Répertoire local d'export: D:\

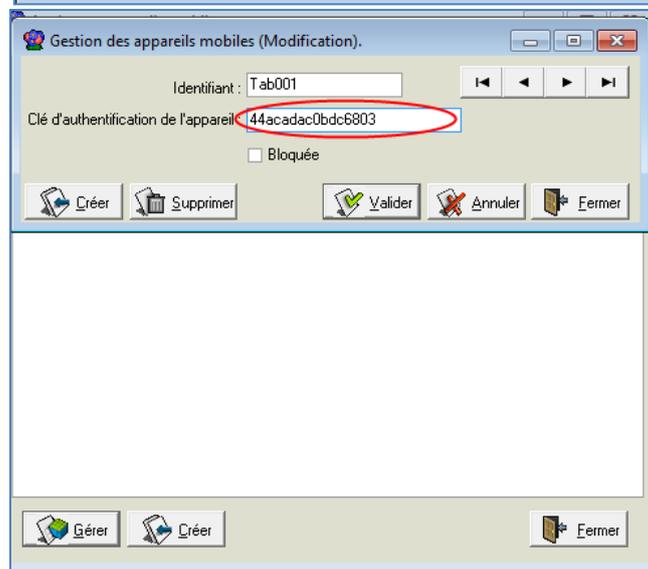
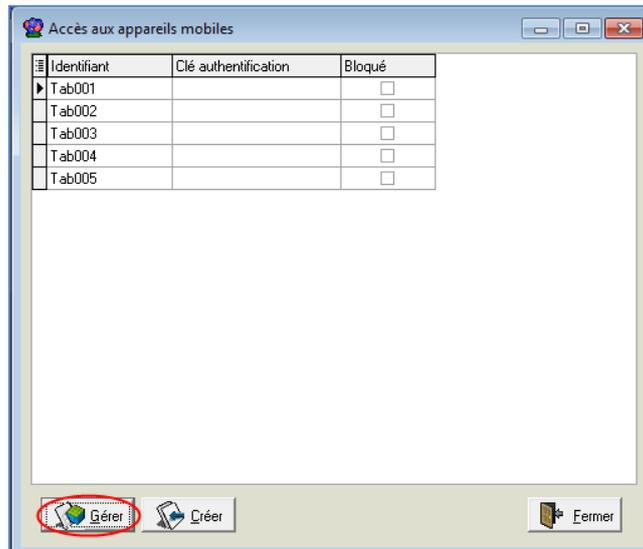
Répertoire local d'import: D:\

Fichier de mapping d'export: MobilContact

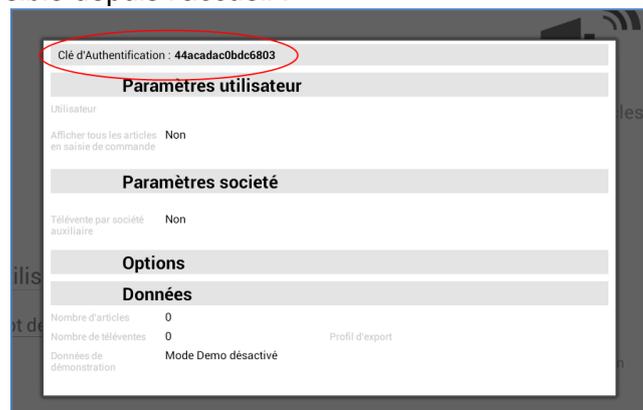
Actif	Bloqué	Identifiant tablette	Login	Critères
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tab001	ANTOINEF	CUSREPCODE='1'
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tab002	STEPHANE0	CUSREPCODE='28'
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tab003	ERICD	CUSREPCODE='470'
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tab004	KOKO	CUSREPCODE='490'
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tab005	PATRICKR	CUSREPCODE='95'

Ajouter Supprimer Exporter la sélection Importer la sélection

Gestion des appareils 0 % Valider Annuler Fermer



On retrouve le N° d'identification dans ND2 (sur la tablette) dans le dialogue « Info. Paramétrage » accessible depuis l'accueil :



Faire un test d'export et d'import des données sur la tablette pour vérifier que la synchronisation fonctionne bien.

Tâches planifiées

Pour que le cadencier soit rempli avec la télévente plus les offres/réservations/promotions il faut lancer l'actualisation de la télévente avant l'export des données.

Actualisation Télévente

Ce traitement est à lancer la nuit avant l'export ND2
Fonction à lancer : ACTUALISERTELEVENTE

Export ND2

Ce traitement est à lancer la nuit après l'actualisation de la télévente
Fonction à lancer : EXPORTND2

Import ND2

Ce traitement doit être lancé tout au long de la journée à intervalle défini avec le client. Il va permettre d'importer dans le BackOffice les commandes envoyées par les tablettes régulièrement.

Fonction à lancer : IMPORTND2

Paramétrage de l'alerte mail

Principe de l'alerte mail d'import ND2 :

Le principe de cette alerte est d'envoyer un mail d'avertissement à un ensemble de destinataires paramétrable lorsque l'exécution de l'import ND2 constate un verrou déjà présent sur l'import ND2 depuis plus de temps que le délai paramétré.

Paramétrage :

Pour mettre en place l'alerte par mail lors du blocage de l'import ND2 il faut procéder ainsi :

- Il faut paramétrer la tâche planifiée pour qu'elle exécute une nouvelle instance dans le cas d'une exécution en cours (« Exécuter une nouvelle instance en parallèle »)
- Il faut paramétrer le délai (en minutes) au bout duquel la tâche est considérée comme bloquée ce qui conduit à l'envoi du mail :
 - o Dans la table PARAMSOC ajouter une nouvelle ligne avec dans SOCPARAM la valeur « TimeoutBeforeSendMail_For_ImportND2 » et dans SOCVALUE le délai en minute
- Il faut paramétrer la liste des destinataires du mail :
 - o Dans la table PARAMSOC ajouter une nouvelle ligne avec dans SOCPARAM la valeur « ListDestMail_For_ImportND2 » et dans SOCVALUE les adresses mail séparées par des « , »