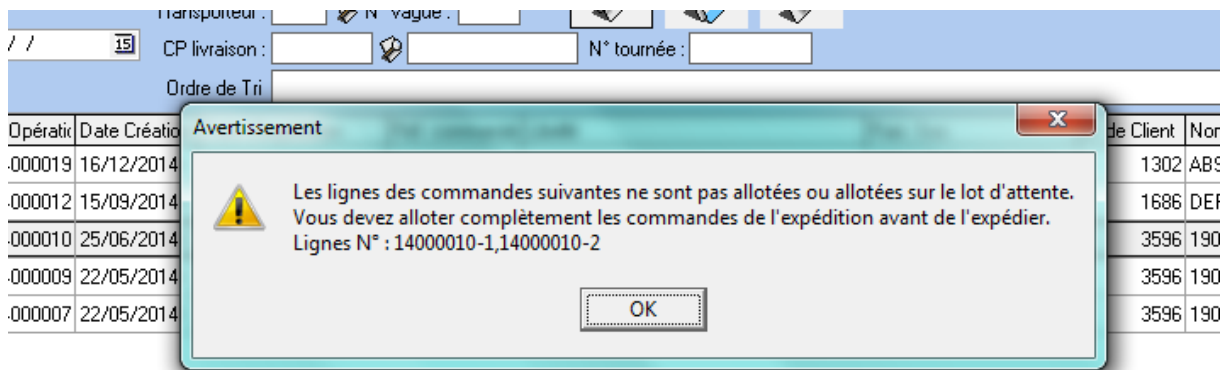


Lors de la facturation ou de la livraison d'une commande, il n'est pas rare d'avoir ce message :



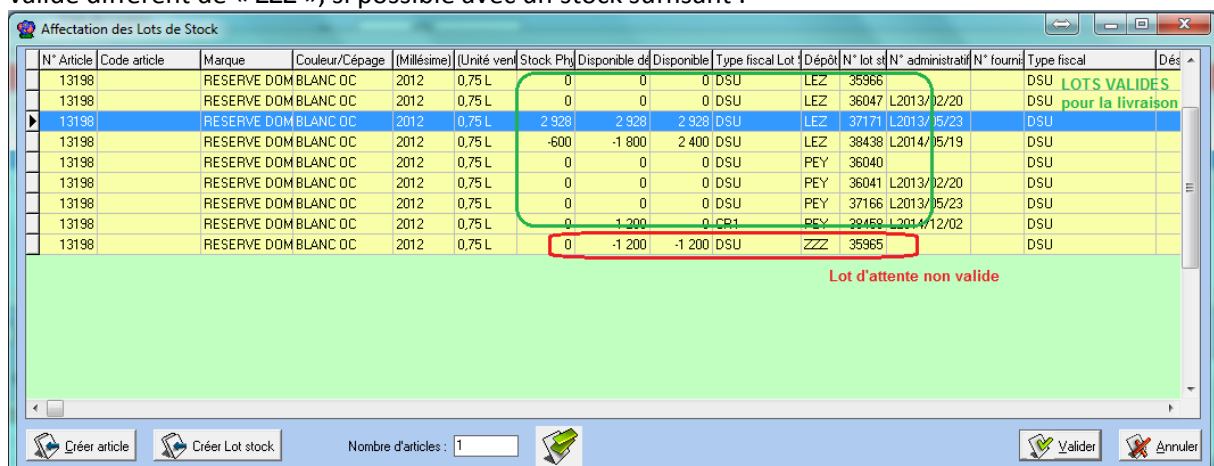
Ce message vous indique que les lignes 1 et 2 de l'opération commerciale ne sont pas allotées ce qui veut dire qu'elles sont sur le lot d'attente (dépôt « ZZZ »).

Dans ce cas, il n'est pas possible de livrer la commande, il faut obligatoirement affecter sur les lignes de commandes un lot de stock de livraison.

Pour cela, aller dans la commande au niveau des lignes et cliquer sur la colonne « N° lot stock » :

x Brut	HT	N° lot stock	Dépôt	N° administr	Fix Net t
1.7700	€	35965	...	ZZZ	1.7700
1.7700	€	35465	ZZZ		1.7700

Une fois les « ... » affichés, cliquer sur cette zone pour choisir un lot de stock sur un dépôt ou site valide différent de « ZZZ », si possible avec un stock suffisant :



Si, malgré cette opération, le lot sur la ligne de commande repasse en lot d'attente, c'est que votre stock n'est pas suffisant pour effectuer la livraison et que votre profil interdit de passer outre cette règle de stock. Il vous faut alors faire appel à la personne en charge des stocks pour les régulariser avant de recommencer l'allotement.

Dans le cas contraire, si l'allotement s'est bien déroulé, vous pouvez procéder à l'expédition de votre commande.