

VINISTORIA FLOWONE



09/10/2015

**Gestcom v9 – Interdiction des clients avec
dépassement d'échéance**

fin de sécuriser la saisie de commande auprès des utilisateurs, il peut être intéressant de prévenir, voire d'interdire lors de la saisie d'opération commerciale.

Un indicateur de la fiche client peut être positionné dans l'onglet « Facturation » :

The screenshot shows the 'Gestion des Clients' window with the 'Facturation' tab active. The 'Interdit' field is set to 'OUI' (Yes) and is circled in red. Other fields include 'N° Client: 112', 'Code: 289700', 'Nom 1: LA MAUVAIS PAYEUR', and 'Adresse (1): 30 rue Coquilliere'.

L'accès à cette rubrique peut être autorisé ou non à l'aide du paramétrage utilisateur sur l'onglet « Général » :

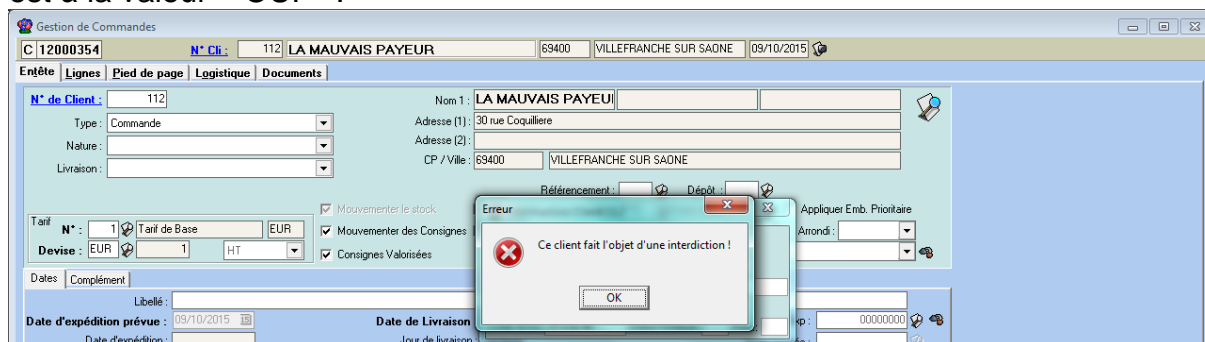
The screenshot shows the 'Gestion des Paramètres Utilisateur' window with the 'Général' tab active. The 'Interdire l'accès à l'interdit client' checkbox is checked and circled in red. The 'Utilisateur' dropdown is set to 'Admin'.

Utilisation en saisie d'opération commerciale

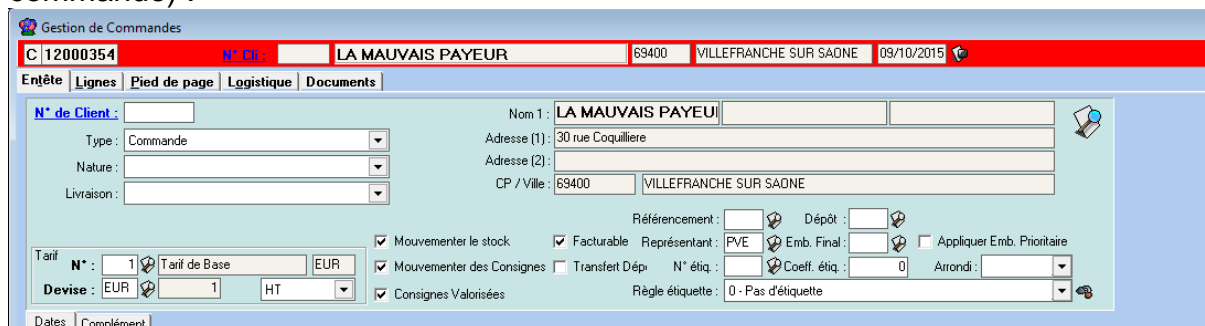
Il est possible de gérer différents comportements du logiciel en saisie d'opération commerciale. Ce comportement dépend d'un paramètre utilisateur de l'onglet « Commande » :

The screenshot shows the 'Gestion des Paramètres Utilisateur' window with the 'Commande' tab active. The 'Autoriser-Interdire' checkbox is checked and circled in red. The 'Utilisateur' dropdown is set to 'Admin'.

Il est alors possible d'interdire le choix du client lorsque son indicateur d'interdiction est à la valeur « OUI » :



Ou d'autoriser la saisie mais avec une signalétique explicite (bandeau rouge sur la commande) :



Autre possibilité, la case à cocher « **Ne pas afficher les clients interdits** » qui filtre les clients interdits lors de la recherche clients.

Remarque : ces modes de fonctionnement d'interdiction client sont aussi opérationnels sur Mobil Business (Mobil Order et Mobil Store).

Automatisation de l'interdiction clients

Il est possible de provoquer de manière automatique le positionnement en interdit des clients qui ont au moins une échéance dépassée.

Un filtre peut être passé à cette fonction afin de sélectionner une catégorie de client ou définir un délai de dépassement d'échéance avant interdiction.

Cette automatisation est réalisée à l'aide d'une tâche planifiée qui se lance automatiquement à période définie et en utilisant la fonction « DUEINVOICE ».

Exemple de raccourci de lancement :

```
C:\lgi\Gestcom\Flow.exe -DBN "BaseClient" -USR "User" -PWD "MotPasse" -SKLOG -FCTN DUEINVOICE [-MODE CHECK] -FILTRE "INVDUEDATE<'TODAY'-14"
```

Cette commande passe en interdit tous les clients ayant au moins une facture dont la date d'échéance a plus de 15 jours de dépassement.

Les filtres peuvent être réalisés sur des champs des tables INVOICE et CUSTOMER

–MODE CHECK est optionnel et permet de générer un fichier log des clients passés en interdit

Remarque Importante : Cette fonction n'analyse que les clients dont l'interdit est à « NON ». Ceux ayant déjà un interdit restent à « Oui » et devront être remis à « Non » manuellement.