HORTIPASS



19/12/2009 Mode d'emploi Fournisseur – vol 1

Infos société
Images
Gestion des clients
Demande de création de compte utilisateuré
Statistiques
Autres paramètres société
Administrer Hortipass dans Flo'w One9
Paramètres Société9
Gérer ses clients9
Gérer les groupes des destinataires10
Compte générique :

Hortipass

ADMINISTRER SA SOCIETE

Se connecter sur <u>www.hortipass.net</u>

Login et mot de passe : qui vous ont été communiqués par La graine informatique

Votre login :

Votre mot de passe :

		HORT	TIPASS
		6	Se connecter à HORTIPASS admindemo Se connecter à HORTIPASS Connexion Mot de passe oublié ?
A Voir la vid d'Hortipas Télécharg Demande passe Etre conta renseigne	cheteurs éo de présentation s (acheteurs) er le mode d'emploi r un login et mot de acté pour un ment ou une aide	Fournisseurs Publier vos offres sur Hortipass et recevoir des commandes Voir la vidéo de présentation d'Hortipass (fournisseurs) Télécharger le mode d'emploi Etre contacté pour un renseignement ou une aide	Espece de TEST Votre service Hortipass peut être înterrompu à tout moment sur la plate forme de TEST.



Infos société

INFORMATIONS SUR VOTRE SOCIETE						
N° : 3 Raison sociale : HORTIPASS V3 DEMO Adresse 1 : 1, avenue du Bois l'Abbé Adresse 2 : Code postal : 49070 Ville : BEAUCOUZE	Tél : 02.41.22.11.00 Fax : 02.41.22.18.86 Email : <mark>david joubard@laposte.net</mark> Url : www.la-graine-informatique.fr Valider Annular	Parcourir				

L'email à indiquer est celui du responsable chargé d'Hortipass dans l'entreprise. C'est à cette adresse que sont envoyées les confirmations de création de compte client.

Le Logo de votre société doit être chargé.

Ce logo doit faire : 200 x 50 pixels

Format : jpg ou png

Images

L'objet est de personnaliser l'espace promotionnel (la vitrine) qui se présentera pour vos clients :

Fichier 2							
				~			
	Liste de catalo	gues			Vos co	mmandes	
D	Désignation Publication Péremption			Sauvegar	dées Envoyé	es	
	(aucun résultat)			Nº Cde	RefCde	Catalogue	Date
				IN OUR	Rerode	(aucun r	ésultat)
							×
		New	autos Electrul				
		NOS V	entes Flash !!!				Kangel Con
		and the local division of the local division	And the second se	and a state of the second s	THE LOCAL DISTANCE OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE OWNER OWNE		
			and the second s				the second

La bannière est, dans notre exemple ci-dessus : Nos ventes Flash !!!

Les images sont celles qui sont affichées sous la bannière.

Hortipass

		GESTION DES IMAGES
OPTIO	NS GENERALES	DETAILS DE L'IMAGE
Affiche Titre Nos p Valid	er la bannière : 🔽 de la bannière : romos FLASH III ler Annuler	N° : 5 Commentaire : La promo du mois en CSL
		LISTE DES IMAGES
N	0	Commentaire
5		La promo du mois en C5L
8	3	Haie à prix discount !
8	3	Fleurs en solde !
Démarrer	A C O Infor	🕼 Boite 🕼 Safra 🦓 Admin 🕼 temp 🕼 2 Mi 🖌 🖓 Mirzo 🧖 2 To 😴 🕇 HPV3 🚺 🖓 🦓 🖓 🕼 15

La bannière se modifie en Options générales. Les images se créent ou se suppriment en 'détails de l'image'

OPTIONS GENERALES	DETAILS DE L'IMAGE
Afficher la bannière : 🔽 Titre de la bannière : Nos promos FLASH III Valider Annuler	Ajouter une image Nouveau fichier : W:\GestCom\images pict Parcourir ceci est une image à A Commentaire : mettre en vitrine y
	Valider Annuler

Gestion des clients

I	 Image: http://test.hortipass.net/ 	Views/Admin/ManageCustomers.aspx		💌 🤲 🔀 Google	
jle		🚽 🔧 Rechercher 🔹 🕬	🔣 • 🔵 commer • pdf • [🔎 🗹 🔁	Rechercher 🔂 0 🕈
8	HORTIPASS 3			🟠 • 🗟 • 👼	👻 🔂 Page 👻 🌀 Ou
				Administratelar Demo	
		HUKTIPA	SS V3 DEMO		
ier	Administration Société	7			
		GEST	ON DES CLIENTS		
		DE	TAILS DU CLIENT		
		Veuillez sélectionner un client		comptes utilisateurs reliés au client	t
		Créer		Ce client n'est relié à aucun compte	
		_			<u>×</u>
2		LI	STE DES CLIENTS		T
	N°	LI: Nom 1	STE DES CLIENTS	Nom 2	×
	N° 1	LI: Nom 1 DUPONT	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean	×
	№° 1 2	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean	×
	N° 1 2 3	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean	×
	N° 1 2 3 4	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean	*
	N° 1 2 3 4 5	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean Albert	×
	N° 1 2 3 4 5 6	LI: Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT DUVAL	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean Albert René	
	N° 1 2 3 4 5 6 7	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT DUVAL GRAND SOLEIL	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean Albert René	
	N° 1 2 3 4 5 6 7 18	LI Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT DUVAL GRAND SOLEIL AGUETTAZ LYDIE	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean Albert René	
	N° 1 2 3 4 5 6 7 7 18 31	LI Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT DUVAL GRAND SOLEIL AGUETTAZ LYDIE APEX	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean Albert René Mag.Vert - Point Vert	
	N° 1 2 3 4 5 6 7 18 31 100	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT DUVAL GRAND SOLEIL AGUETTAZ LYDIE APEX TEST WIZARD		Nom 2 Jean Albert René Mag.Vert - Point Vert	
	N° 1 2 3 4 5 6 7 18 31 100 150	LIS Nom 1 DUPONT JARDI SOLEIL JARDIFLEURS AU PRINTEMPS DUPONT DUVAL GRAND SOLEIL AGUETTAZ LYDIE APEX TEST WIZARD	STE DES CLIENTS	Nom 2 Jean Albert René Mag.Vert - Point Vert	

Cette gestion ne sert qu'à supprimer le compte d'un client. La création suppose une demande de création : voyez ci-dessous

Demande de création de compte utilisateur

& HorlDemo		HORTIPASS V3 DEMO	Ad
Fichier	Administration Société ? Infos Société Images Gestion des Clients		
	Demande de Création de C Archivage des commandes Statistiques	ompte Utilisateur)E DE CREATION DE COMPTE UTILISATEUR	
		Nom 1 : Nom 2 : Adresse 1 :	
		Adresse 2 : Code postal : Ville : Email :	
		Envoyer la demande	

Cette transaction permet demander la création de comptes Hortipass pour vos clients. Cette demande étant traitée :

- Votre client reçoit un mail l'informant de son accès à Hortipass, avec son login et mot de passe ;
- Vous recevez un mail vous informant du n° de compte Hortipass attribué à ce client et à reporter dans sa fiche Client de Flo'w One :
 - $\circ \quad \text{Voir infra}$

Statistiques

Qui a consulté mon (mes) catalogue(s) ?

e liberito;		HORTIPASS V3 D	EMO 2 Adm	iniatrateur Belho
chier Administration So	ociété ?			
	VISUA	LISATION DES STATS	HORTIPASS V3 DEMO	
Critères de recherche :	 Consultations Commandes 	N° catalogue : Date consultation :		Afficher
Nº Catalogue		Nom Catalogue	Client	Date consultation
	48	Dispo semaine 13	Jardinerie Demo	05/01/2009 10:20:35 📃
	48	Dispo semaine 13	Jardinerie Demo	05/01/2009 11:20:11
13	48	Dispo semaine 13	Jardinerie Demo	05/01/2009 11:20:56
3	48	Dispo semaine 13	Jardinerie Demo	07/01/2009 12:08:04
i.	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:33:22
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:36:33
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:39:29
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:48:06
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:52:58
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:55:03
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	22/01/2009 17:58:09
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	23/01/2009 09:29:32
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	23/01/2009 09:29:52
	77	Offre sur Hortipass V3	Jardinerie Demo	23/01/2009 09:31:59
1	77	Office our Llartineses 1/2	lordinaria Doma	33/04/3000 00:37:47

Qui a passé commande ?

oniDento	· ·							
ichier Admini	stration Société ?							
	VISUALISATION DES S	TATS HOP	RTIPASS V3 DEMO					
	C Consultations N° catalogue :							
Criteres de re	echerche : 💿 Commandes 🛛 Date création Cde :		12)	12	Afficher			
N°Catalogue	Nom Catalogue	Prénom Client	Nom Client	N°total comm	Total HT			
3	Notre disponible complet au 01/01/08	Jean	DUPONT	7	405.00€			
4	Pack spécial HIBISCUS FLEURIS	Jean	DUPONT	1	163.20€			
5	Nos fins de série	Jean	DUPONT	11	135.00€			
8	Dispo semaine 8	Jean	DUPONT	6	882.60 €			
9	Dispo semaine 34 SUPER TOP GENIALE	Jean	DUPONT	2	172,32€			
10	Dispo complet pour HV3	Jean	DUPONT	3	57,60€			
11	L'offre NL du moment	Jean	DUPONT	1	105,00€			
12	PLANTES A MASSIF FLEURIES	Jean	DUPONT	9	0,00€			
13	Offre NL	Jean	DUPONT	1	540,00€			
15	Notre Offre en Pépinière	Jean	DUPONT	4	498,66€			
15	Notre Offre en Pépinière		JARDI SOLEIL	1	67,10€			
17	PVEROT	Jean	DUPONT	3	403,58€			
19	Tarif fleurs au mercredi 12 septembre 2007	Jean	DUPONT	1	93,00€			
24	Votre projet aux Sables	Jean	DUPONT	1	9,00€			
28	promos du moment	Jean	DUPONT	2	395,56€			
33	Notre disponible en Pépinière		GRAND SOLEIL	9	224,60€			
35	Notre dispo semaine 33 - dont PROMO en HIBISCUS I	Jean	DUPONT	2	46 69 ∉ 🗾			

Autres paramètres société

Certains paramètres de fonctionnement de Hortipass sont à gérer **avec La graine informatique** lors de la mise en place de votre compte dans Hortipass :

Notifications par email

- 🛛 Des offres publiées
- 🛛 Des commandes reçues
- L'ordre des Colonnes affichées
- Le n° Hortipass du compte générique qui vous est attribué
- 🖵 Le n° Hortipass qui vous est attribué à vous, pour tester pour vous-mêmes, la diffusion de vos offres.
- Gestion d'un franco : avertissement ou bloquant ?

Administrer Hortipass dans Flo'w One

Paramètres Société

Paramétrage	de la société en cou	irs	21			
ODBC Affick Commande / Re Identification	heur / Mode caisse elance / Facturation Paramètres Libell	Saisie portab Assortiment é Article <u>M</u> e	le Stock Télévente ssage Imp	Utilitaires Prix Revien pression Me	Interface XL F /Nets Achat mo pied de page	Pos Emballages / Logistique Saisie Cash Carte de fidélite Paramètres Import / Expor
Fichiers Import Gl	obal Configuration profil	d'import WORK	FLOW Hortig	oass V3 Article	s Clients Fournis	seurs Référencement Com
Login :	admindemo	M	ot de passe : [*** ID \$	ociété : <mark>3</mark>	Test d'authentification
Import : Prof Profil de s des fichiers cor	il d'import : HortiPass V3 génération mmandes : HPV30rderE:	(port		•	Mettre à jour le :	site web lors de l'expédition
Export:	arifs de l'offre Envoi des Tarifs du cata Envoi des Tarifs Quantit. Utilisation des Tarifs Hor	logue atifs ipass V3	Colonnes à affic N° Article Code Barre Code Parter	her pour l'offre - naire	Exporter	le code et libellé du site
1					🎉 Malinden	S Annaler
ociété : 1 : Ets ho	rticoles FloWOneDemo		.			Eerme

Renseigner le WebService, le login et le mot de passe du compte administrateur.

Le profil d'import est à paramétrer en 'Configuration profil d'import' : voir en fin de documentation 'profils d'import'

Les paramètres Export, sont les valeurs par défaut qui seront appliquées lors de la publication d'une offre sur Hortipass.

Gérer ses clients

Les clients à qui vous allez envoyer vos catalogues t disponibles doivent exister dans votre fichier client. Leur fiche doit être renseignée avec le n°Hortipass qui vous a été communiqué lorsque vous avez demandé l'ouverture d'un compte pour ce client.

(demande d'ouverture du compte : voir ci-dessus 'Demande de création de compte utilisateur')

N° Cli	ient 2	Rais. Soc. Jardinerie	Code client : T5678	
. Nom	1 JARDI SOLEIL	Adresse (1) Rue des Arts	Téléphone 02 43 22 2	22 20 Portable
Nor : Civ	m 2	Adresse (2) ZA de Bellefonta	ine Fax 02 41 23 2 MNS Masquerda	23 23 ns les listes Nbr réponses 2
Co	des Critères Tarification	Facturation Livraison	Identification Divers Statistiques	Documents
	Code Catégorie JAR	🌮 Jardineries	Classe D 😥 Distributeur	[] <u>I</u> âches
	Pays FRA	FRANCE	- Hortipass	
	Code représentant ALA	Alain Dugrain	Code Hortipass V3	6 52 🍘
	Code représentant 3	8	🛞 Gérer les groupes destinatai	res
		() -		

Ce n° étant saisi dans Code Hortipass V3,

N° Client 2 Rais. Soc. Jardinerie	Code client : T5678
Nom 1 JARDI SOLEIL Adresse (1) Rue des Arts	Téléphone 02 43 22 22 20 Portable
Nom 2 Adresse (2) ZA de Bellefontaine	Fax 02 41 23 23 23
Civilité 🛛 🖗 MANS	Masquer dans les listes Nbr réponses 2
Codes Critères Tarification Facturation Livraison Ider	ntification Divers Statistiques Documents
Code Catégorie JAR 😥 Jardineries	Classe D 😥 Distributeur 🛄 Iâches
Pays FRA 😥 FRANCE	Hortipass
Code représentant ALA 😥 Alain Dugrain	
Code représentant 2	Code Hortipass V3 652 1
Code représentant 3	Ø Gérer les groupes destinataires
	Confirmation
	Voulez-vous envoyer le client vers HortiPass V3 ?

Gérer les groupes des destinataires :

rche												
Nom :	Ν	I* Client		2	Rais, Soc.	Jardinerie			Code client	: T5678	•	► ►I
ciale :		Nom 1	JARDI 9	OLEIL	Adresse (1)	Rue des Arts			Téléphon	e 02 43 22 22 20	Portable	
ione :		Nom 2			Adresse (2)	ZA de Bellefo	ontaine] Fa:	x 02 41 23 23 23]	
Ville :		Civilité	5	₽	CP / Ville	72100 😥	MANS		ן 🗖	Masquer dans les listes	Nbr réponses	2
•		Codes	Critèr	es Tarific	ation Facturat	ion Livraise	n Iden	tification	Divers St	atistiques Docum	ents	
							· ·			<u> </u>		
1	- Ál	oction d	Code C	aténorie J	AR 😡 Jardiner	ies		Classe	D 😵 Di	stributeur	🛄 IA	àches
	Ale Ale	eccionica	les dest	iniacaires	viros du estalegue			Hortipa	22		_	
	eie	cuonnez	ies group	pes destination				Code Ho	rtipass			
	-1	N" Grou	ipe	Designation	i Groupe EMO			Code Ho	rtipass V3	652 🇭	1	
		3		que client 'D	ISPO'NIBLE'				–		•	
H	-	5		Demo Hortin			_	🖉 🥬 Gi	érer les groupe	es destinataires		
H	-	6			IN		-					
l li	-	7		GROUPE P	VEBOT		_					
	-	8		DEMO HOR	TIPASS JYH							
		-										
11												
11												
11												
	2	1			A Colo	[
-	-				Valio		muler					
								in the second se	rimer	Valida	Annular	Fermer
	•		Char	gement des (destinataires termir	ié		5 ., 1mb	JIIII I		Annuler	<u>r</u> eimer

Gérer les groupes de destinataires : ajouter/enlever des clients :

Accès : Dossier/Administrateur/ Paramétrage de la société en cours

Paramètres Import/export

Hortipass V3

Plo'W One Dossier Edition Logistique Fichier Achats Ventes Stocks Comptabilité Statistique Image: Comptabilité Statistinge Image: C	s Fenêtre Paramètres Outils Aide
r Commande / Relance / Facturation Assortiment Télévente Prix Revi Identification Paramètres Libellé Article Message Impression Configuration profil d'import WDRKFLOW Hortipass V3 Articles Clients Fournis Configuration : WebService : http://www.hortipass.net Login : admindemo	ent/Nets Achat Saisie Cash Carte de fidélité Memo pied de page Paramètres Import / Export seurs Référencement Commandes Tarifs Fact > Test d'accès au WS ID Société : 3 Gestion des Groupes
Import : Profil d'import : HortiPass V3 Profil de génération des fichiers commandes : HPV30rderExport Export : Colonnes à afficher pour l'offre Colonnes à afficher pour l'offre N* Article Code Barre Exporter le code et libellé du site Code Partenaire	Mettre à jour le site web lors de l'expédition
Société : 1 : Ets horticales FloWOneDemo	Valider & Annuler

Cliquer sur 'Gestion des groupes'

	Liste des groupes :		Liste	des clients du group	e sélectionné
Id	Designation		N*	Nom 1	Nom 2
1	GROUPE DEMO		821	BOTANIC ECULLY	
3	que client 'DISPO'NIBLE'	*			
5	Demo Hortipass				
6	DEMO ROBIN				
7	GROUPE P.VEROT				
8	DEMO HORTIPASS JYH				

Cliquer sur Modifier pour ajouter, enlever des clients à un groupe :

Horti	pass v3 -	Détail du groupe						
lo Dés	groupe : ignation :	1 GROUPE DEMO		I				
	N* △	Nom 1	Nom 2]		N* ≜	Nom 1	Nom 2
	3	JARDIFLEURS				1	DUPOND	Jean
	4	DYNAVERT				2	JARDI SOLEIL	
	5	DUPONT	Albert			37	CATALOGUE ARBUSTE	Printemps 2009
	6	DUVAL	René		*			
	7	GRAND SOLEIL						
	18	AGUETTAZ LYDIE						
	31	APEX	Mag.Vert - Point					
	45	DISPONIBLE						
	57	JARDINERIE	HORTIPASS test					
	150			<<				
	821	BOTANIC ECULLY		1 —				
	1293	DISPO	SEMAINE					
	1294	ROBIN	JARDINERIE					
	2211	HORTIPASS GENERIQUE						
ŧ								
							17-6	tor Annulor

Dans la partie gauche de l'écran, vos clients inscrits sur Hortipass

A droite, ceux qui appartiennent au groupe en cours de modification.

Les flèches au milieu de l'écran permettent de faire passer vos clients d'un côté ou de l'autre.

Compte générique :

Vous pouvez créer un compte client générique.Ce compte vous permettra de diffuser vos offres à des clients qui n'ont pas encore de compte à leur nom.

La différence est que :

- Ces clients en verront pas leur historique des commandes précédentes passés par Hortipass ;
- Ils devront s'identifier en fin de commande : donner leurs coordonnées
- Vous recevrez ces commandes sous le nom d'un 'client générique' (à créer dans Flo'w One, donc) et vous devrez les passer au nom du client qui s'est identifié lors de son envoi.

Concrètement :

- Créez un 'client générique Hortipass' dans Flo'w One
- Demandez à La graine informatique quel est le n° Hortipass de votre client générique et portez ce n° dans la zone 'Code Hortipass V3' de cette fiche (voir infra)
- Créez un groupe constitué de ce seul client générique
- Publiez vos offres 'génériques' à ce groupe
- Envoyez des mails à vos clients non abonnés à Hortipass avec un texte du style
 'ci-joint notre disponible du moment (si vous avez mis une pièce jointe) ; vous pouvez aussi retrouver ce disponible en cliquant sur la lien ci-dessous (<u>www.hortipass.net</u> login : xxxxx mot de passe : xxxxx) et nous passer commande directement.'