

FLO'W ONE



15/01/2008

Télévente et saisie de commandes à partir d'une offre

Auteur :	
Référence ::	

TELE VENTE ET SAISIE DE COMMANDE A PARTIR DE 'LISTES' OU D'OFFRES

Au-delà d'une saisie classique de commande, ligne à ligne, Flo'w One comporte des mécanismes de saisie 'à partir' de listes d'articles dans lesquelles il n'y a plus qu'à choisir pour créer la commande.

Ces listes sont :

- Des offres ou des listes types créés par la saisie d'offres (voir aussi infra Offres et réservations)
- Un 'cadencier' ou historique des ventes précédentes faites au client

Saisie de commande à partir d'offres ou listes types

En saisie de commande, dans la colonne code article on peut aussi saisir sous la forme suivante :

\$ + n° d'offre


£ + n° d'offre

ou £ + ref.client de l'offre

Application :

Multipliez les LISTES-TYPES qui pourront être appelées en saisie de commande.

Ci-dessous (voir copie d'écran) :

	Ets horticoles FloWOneDemo La graine informatique 1 avenue de Bois l'Abbé 49070 Beaucouzé Tél : 02 41 22 11 00 Fax: 02 41 22 18 36 Email : graine.info@wanadoo.fr	BONNES AFFAIRES	Nos ref: 04001045	Date : 31/01/2007	Page 1 de 1		
N° Lg	Gencod	N°art	Désignation	Pres. Taille	Quantité	Prix vente	votre code
<i>ci-dessous, à prix sacrifiés, nos bonnes affaires de la semaine</i>							
2	312345000208	268	ABELIA Edward Goucher	CO3 50/60		2.00	
3	234567803450	51144	ABELIA Laqraine	CO3 30/40		2.00	
4	312345000158	158	ACER palmatum	CO3 80/100		2.00	
5		159	ACER palmatum	CO7 100/120		5.00	
6	344554354443	166	AUCUBA (aponica 'Crotonifolia'	CO3 40/60		2.00	
7		215	HIBISCUS syriacus 'Diana'	CO3 30/40		2.00	
8	345678045019	225	HIBISCUS syriacus Pink giant ® 'floq'	CO3 30/40		2.00	
9		231	HIBISCUS syriacus 'Red heart'	CO5 60/80		3.00	
10		239	HIBISCUS syriacus 'William R. Smith'	CO5 60/80		3.00	
11	123456780797	241	HIBISCUS syriacus 'Woodbridge'	CO3 30/40		2.00	
		242	HIBISCUS syriacus 'Woodbridge'	CO3 40/60		2.00	

- une liste de 'bonnes affaires' à proposer aux clients (ou les 'promos' du moment)
- une liste type d'Hibiscus fleuris en ce moment
- en plus du 'disponible de la semaine'
- et d'une 'opération spéciale'

La vente au client pourra se faire en 'invoquant' très rapidement ces listes de propositions à faire. Dans notre exemple, le vendeur pourra, en code article, taper **£D** pour vendre à partir du disponible (à partir de ce qui est encore disponible dans le « disponible » qui a été diffusé en début de semaine – voir ci-dessous*), puis **£B** pour proposer, en complément, des 'Bonnes affaires', etc.

Nv	N° Société	Expédiée	Facturée	Semaine	N° Expédition	N° Opération	Réf. commande	Libellé	N° de Client	Nom 1	Nom 2	TOTAL HT (€)	Sem
	1			5	0	04001046	H	Pack spécial HIBISCUS FLEURIS	10	CENTRALE	Jardi x	0.00	
	1			5	0	04001045	B	BONNES AFFAIRES	10	CENTRALE	Jardi x	0.00	
	1			49	4001025	04001026	O	OPERATION SPECIALE	10	CENTRALE	Jardi x	0.00	
	1			43	4001000	04001000	S	Notre dispo de la semaine	10	CENTRALE	Jardi x	1 511.96	
	1			40	4000989	04000992			10	CENTRALE	Jardi x	0.00	
	1			40	0	04000997			10	CENTRALE	Jardi x	0.00	

Rappels :

£+N° de réservation du client permet, de la même manière, de saisir à partir de sa résa

£+ un n° quelconque de COMMANDE permet de saisir à partir de la liste des articles de cette commande (la dernière commande de ce client, par exemple)

Autres utilisations possibles de ces mécanismes :

- un bon de commande type qui a été diffusé à des clients et qu'on rappelle pour saisir les retours (cas de 'opérations', ...)
- des listes types de rosiers anciens, de produits à proposer pour faire une haie variée, etc.
-

* Dans tous les cas, les paramètres utilisateurs peuvent faire que le vendeur voit, parmi ces listes, uniquement les lignes sur lesquelles il reste encore du disponible.

Saisie 'télévente'

Dans la même colonne 'code article', la saisie du caractère **%** provoque l'affichage d'un tableau qui comporte tous les articles vendus précédemment au client.

Ce cas sera intéressant pour proposer au client des réapprovisionnements sur ce qu'il prend d'habitude.

Actualisation télévente et paramètres télévente

Ce tableau qui peut apparaître en saisie de commande suppose qu'on ait (Paramètres Société, Télévente) décidé de la période (semaine, mois) et du nombre de périodes selon lequel on veut cet affichage, puis qu'on ait procédé (en Ventes/ Actualisation Télévente) à la mise à jour de ces tableaux pour l'ensemble des clients.

