

FLO'W ONE



15/01/2008

Offres et réservations

Auteur :	
Référence ::	

OFFRES ET RESERVATIONS

Définitions

Une offre (ou une proposition, ou un devis) n'a aucune conséquence en terme de stocks ou de disponible, ni de conséquence en terme de statistiques.

Une réservation est une 'commande' :

- Dont on présume qu'elle donnera lieu à des confirmations ultérieures des livraisons souhaitées. On passera alors tout ou partie de la réservation en commande.
- Dont les quantités sont cumulées en **quantité réservée** et non quantité commandée. Elle déduit donc le disponible au même titre que la commande.
- Une réservation chez un fournisseur met à jour des quantités réservées fournisseurs et mouvementent le disponible potentiel au même titre qu'une commande fournisseur à recevoir.

La ligne de réservation comporte TROIS QUANTITES re-nommées :

- Quantité initiale
- Quantité prise : somme des lignes de commande faites à partir de cette réservation initiale
- Quantité restante : différence entre les deux quantités précédentes.

Saisie d'offres et de réservations

Pas de mode d'emploi particulier par rapport à la saisie de commande.

Des commandes à partir d'offres ou de réservations

Plusieurs possibilités pour 'passer' des offres ou des commandes en réservation. Dans tous les cas, on 'déduira' la quantité de l'offre ou de la réservation pour la 'passer en commande'. Ainsi, on pourra, sur une réservation, consulter les quantités restantes par rapport au contrat initial.

Ces modes d'emploi sont :

- ❶ Dupliquer une offre ou une réservation vers une commande (NE MET PAS A JOUR LA RESA)
- ❷ Partir de la réservation ou de l'offre pour prendre certaines lignes et une partie des quantités en commande
- ❸ Saisir une commande en appelant une offre ou une réservation
- ❹ Saisir une commande, laisser Flow One constater qu'une offre ou une réservation existe pour ce client pour cet article et proposer de déduire cette quantité de l'opération d'origine.

- ⑤ Dupliquer une commande elle-même issue d'une réservation (NE PAS FORCERMENT A JOUR LA RESA)

① Dupliquer une offre ou une réservation vers une commande :

The screenshot shows the 'Recherche d'Opérations Commerciales' window in Flo'W One. It features a search form at the top with fields for N°, Date de Création, N° Client, and various filters. Below the form is a table of operations. A right-click context menu is open over a row, with the 'Dupliquer' option selected, and a sub-menu showing 'Vers une commande' as the chosen action.

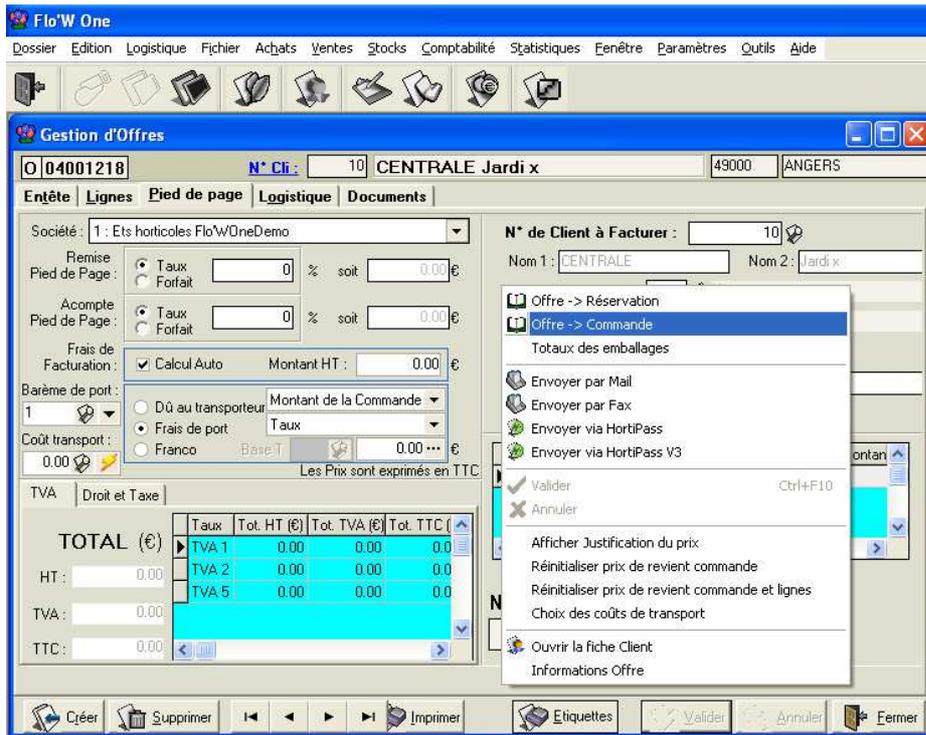
N°	Sc	AR	LP	Nv	Expédié	Ach	Facturé	N° Opération	N° Expéditic	Semaine	Date expédition	Ref. command	Nom 1	Nom 2	TOTAL HT (€)	Libellé	N° de Client	N°
1								04001229	0	48	28/11/2007		DUPONT	alain	176.40			5
1								04001227	0	48	28/11/2007		AU PRINTEM		90.45			4
1								04001218	0	4	1				0.00	Dispo semaine 34 SUPER TO		10
1								04001217	0	42	1				0.00	essai offre pour plusieurs date		45
1								04001200	0	37	1				0.00	Notre disponible complet au 0	7000001	45
1								04001191	4001095	39	1				0.00	Offre importée 7000001	le 34 SUPER TO	10
1								04001181	0	36	0				0.00			39
1								04001180	0	36	0				0.00			2
1								04001176	0	34	2				0.00	Notre disponible complet au 0		45
1								04001175	0	34	2				0.00	Offre importée 7000001		45
1								04001158	0	23	0				640.56			22
1								04001157	0	23	0				3 520.47			24
1								04001156	0	23	0				0.00	Dispo complet pour HV3		45
1								04001096	4001095	39	1				0.00	Dispo semaine 33		10
1								04001094	0	9	2				0.00	Offre semaine XXX		1
1								04001046	0	5	3				195.84	Pack spécial HIBISCUS FLEU		10
1								04001045	0	5	3				102.72	Nos fins de série		10
1								04001026	0	49	0				0.00	PLANTES A MASSIF FLEURI		10

Sur la liste d'offre ou de réservation, se positionner sur la (ou les) opérations à dupliquer. Clic Droit et dupliquer vers une commande.

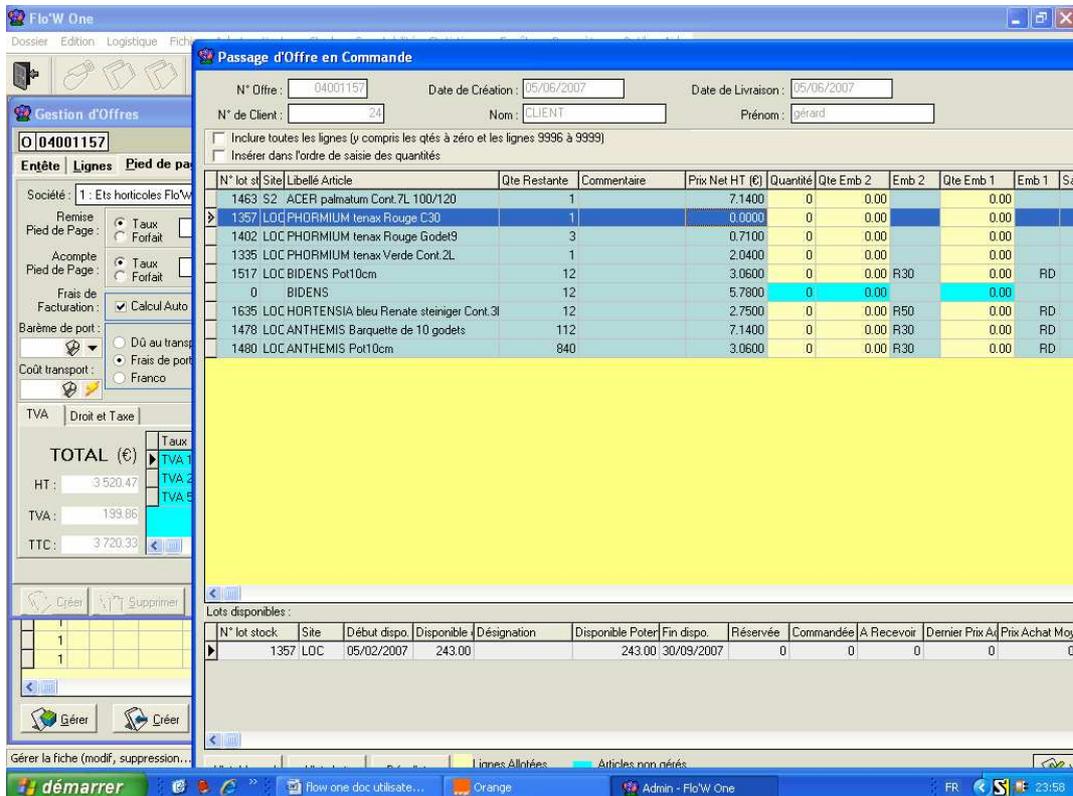
CE MODE D'empli NE MET PAS A JOUR les quantités restantes de la réservation d'origine, contrairement aux autres modes d'emplois à suivre

② Saisir à partir de la réservation ou de l'offre :

Ouvrir la réservation, aller en pied et choisir : Offre->Commande



Une fenêtre 'Passage d'offre (ou de réservation) en commande' apparaît. Il suffit de saisir dans la quantité (ou dans les quantités exprimées en nombre d'emballages) la quantité à passer en commande. La différence reste en quantité restante.



En bas d'écran, les lots possibles pour chaque ligne s'affichent, mais le lot qui avait été positionné dans l'offre ou la réservation sera celui qui sera pris par défaut pour la commande. Il est signalé par le

Lots disponibles :

N° lot stock	Site	Début dispo.	Disponible	Désignation	Disponible Poter	Fin dispo.	Réservée	Commandée	A Recevoir	D
1886	LOC	05/02/2007	300.00		300.00	30/09/2007	0	0	0	
1402	LOC	05/02/2007	654.00		654.00	30/09/2007	0	0	0	

Lignes Allotées
 Lignes non allotées
 Articles non gérés en stock

Mais il est possible de choisir un autre lot.

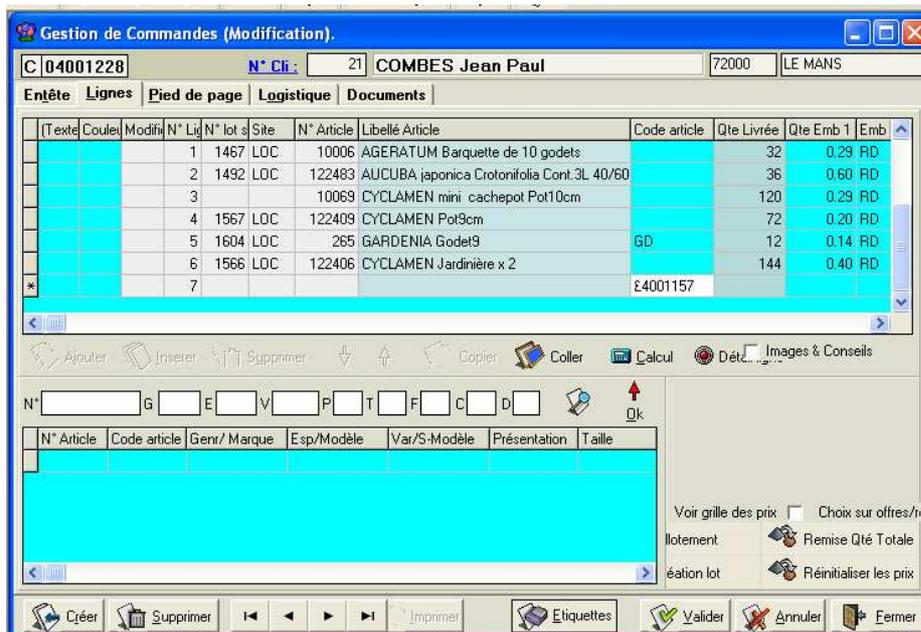
③ Saisir une commande en appelant une offre ou une réservation

1ERE METHODE

En cours de saisie de commande, il est possible de faire apparaître la même fenêtre que ci-dessus. En colonne code article, il faut saisir le caractère \$ suivi du numéro de l'offre ou de la réservation.

2NDE METHODE

On peut appeler cette offre ou résa par £ et le numéro de l'offre. L'ergonomie de saisie est alors différente :



La fenêtre qui apparait est la fenêtre de choix des lots.

Les différences sont :

- Cette fenêtre de choix des lots permet des tris et filtres qui peuvent améliorer la performance de la saisie
- Les lots affichés sont ceux qui apparaissent en fonction des paramètres de l'utilisateur, ce qui est donc conforme, a priori, avec l'organisation souhaitée.

Raccourci : dans le mode d'emploi ci-dessus, plutôt que saisir £4001147, soit le caractère £ suivi du n° de l'opération qu'on veut afficher,

On peut aussi saisir, par exemple, £H si la lettre H a été mise dans la zone 'Ref.client'

(voir écran ci-dessous)

£D pour appeler le Dispo de la semaine qu'on a saisi en offre, £BA pour la liste des bonnes affaires, etc. la saisie d'offre devient une saisie de LISTES TYPES DE SAISIE, de formulaires de saisie.

Gestion d'Offres (Modification).

O 04001046 N° Cli : 10 CENTRALE Jardi x 49000 ANGERS

Entête Lignes Pied de page Logistique Documents

N° de Client : 10 Nom 1 : CENTRALE Jardi x

Type : Offre
 Nature : Application TVA
 Mouvementer le stock

Adresse (1) :
 Adresse (2) :
 CP / Ville : 49000 ANGERS

Tarif
 N° : 2 Tarif Jardinerie X1 EUR
 Devise : EUR HT

Référencement : 1 N° étiquette : Coeff. étiquette :
 Représentant : Emb. Final : RD Arrondi :
 Règle étiquette : 2 - Etiquette / Unité

Dates Complément

Libellé : Pack spécial HIBISCUS FLEURIS
 Réf. client : H
 Nature :
 Origine :
 Critère 3 :
 Auteur : Admin(Demo Flo'w)

Représentant 1 :
 Représentant 2 :
 Représentant 3 :

Créer Supprimer Imprimer Etiquettes Valider Annuler Fermer

④ Saisir une commande et mettre à jour la réservation

Lors d'une saisie de commande 'normale', et si la case 'choix sur offre/résa' est cochée (elle l'est par défaut si l'utilisateur est convenablement paramétré – voir écran suivant)

Gestion de Commandes (Modification).

C 04001360 N° Cli : 1 DUPONT Jean 49000 ANGERS

Entête Lignes Pied de page Logistique Documents

Code Barre	N° Lij	N° Article	Libellé Article	Code article	Qte Lij	Image	Comment
*	1			PETU			

Ajouter Insérer Supprimer Copier Coller Calcul Détail ligne

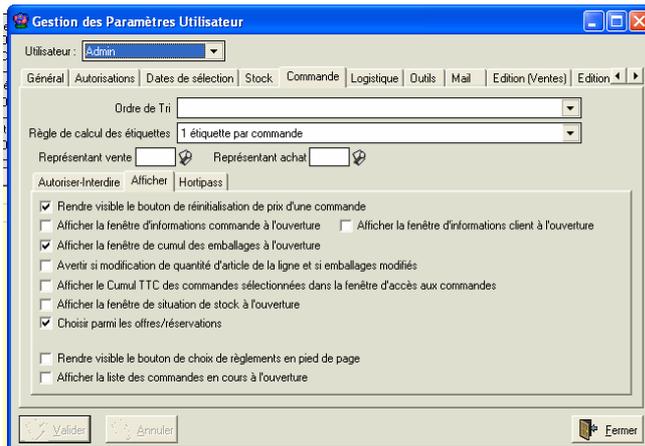
N° G E V P T F C D

N° Article	Code article	Genr/ Marque	Esp/Modèle	Var/S-Modèle	Présentation	Taille

Voir grille des prix Choix sur offres/résas

Allotement Remise Qté Totale
 Création lot Réinitialiser les prix

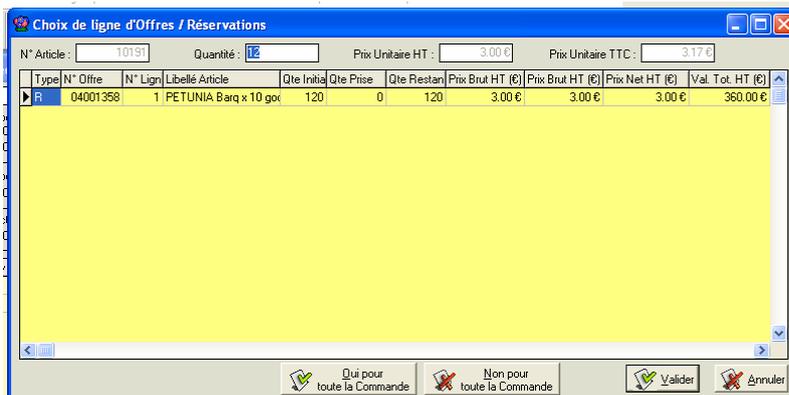
Créer Supprimer Imprimer Etiquettes Valider Annuler Fermer



... dans ce cas, donc, une colonne peut signaler d'emblée les articles sur lesquels ce client a une réservation (la case 'Réservation' est cochée dans l'écran ci-dessous).

Code	Gen	Esp	Var/!	Pr	(Tai	Réservati	Di	Quantité	Q	Qte Emb 2	Ei	Qte F	E	I	Ei	Emt	Q
PETUNIA				B10		<input checked="" type="checkbox"/>		0									
PETUNIA C	mini			B10		<input type="checkbox"/>		0									
PETUNIA M				P1L		<input type="checkbox"/>		727									
PETUNIA R				P1L		<input type="checkbox"/>		522									
PETUNIA R	grandes fle			P10		<input type="checkbox"/>		282									
PETUNIA R	million ppt fi			P10		<input type="checkbox"/>		889									
PETUNIA R				P9		<input type="checkbox"/>		470									
PETUNIA S	grandes fle			P10		<input checked="" type="checkbox"/>		217									
PETUNIA S						<input type="checkbox"/>		0									
PETUNIA S						<input type="checkbox"/>		-12									
PETUNIA S						<input type="checkbox"/>		0									

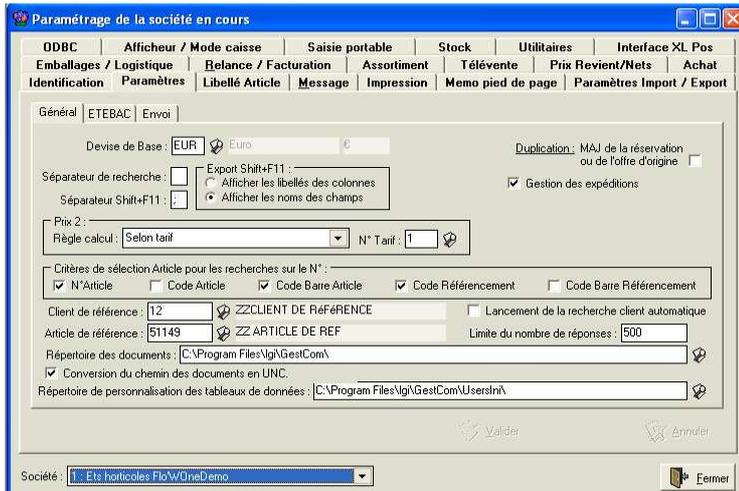
Lorsqu'une quantité est prise en commande sur une ligne qui figure dans une ou des réservations pour le client, l'écran ci-dessous permet de valider qu'on souhaite bien défalquer la réservation de la quantité prise en commande.



5 Dupliquer une commande elle-même issue d'une réservation

ATTENTION : SUPPOSE QUE LE PARAMETRE SUIVANT SOIT ACTIVE

Au niveau SOCIETE, la case 'Duplication : MAJ de la réservation et de l'offre d'origine' doit être



cochée,

S'il ne l'est pas, la duplication de commande se fera mais sans défalquer les quantités de la réservation d'origine.

Réservation à un client, commande à un autre

Les trois premiers modes d'emploi permettent de saisir une commande à un client à partir d'une réservation ou d'une offre qui n'était pas à son intention : réservation prise au nom de la centrale ou d'un client 'théorique' :

- Saisie à partir de la réservation : il suffit d'appeler la réservation (au nom de la Centrale), de transformer en une commande à cette centrale puis de modifier le nom du client sur la commande obtenue : les liens avec la réservation d'origine sont conservés, ainsi que les mises à jour qui en découlent.
- Appel en cours de commande client d'une réservation par son n° ou son 'raccourci' : la réservation peut être appelée, qu'elle soit au nom de ce client à jour des quantités prises.

Numéros d'opération d'origine

Une ligne de commande qui a mis à jour une réservation est notée avec l'origine de cette ligne de la manière suivante :

Gestion de Commandes							
C	04001363	N° Cli :	1	DUPONT Jean	49000	ANGERS	
Entête	Lignes	Pied de page	Logistique	Documents			
Code Barre	N° Lij	Opé Origine	Op. d'origine	Opé à MAJ	Opé R-1	N° Article	Libellé Article
3123456789011	1	04001358	04001360-1	04001358	04001360	10191	PETUNIA Barq x 10 god7

Soit une commande 1362 qui est un reliquat d'une commande 1360, elle-même issue d'une réservation n°1358. On trouvera sur la ligne de commande les infos suivantes :

Zones de la ligne de commande	Nom de la colonne	exemple	commentaire
ODLORIGINNOORDER	Opé Origine	4001358	Le n° de la réservation (et non le n° de la commande dont est issue cette commande)
OdLOriginEstimate	Op.d'origine	04001360-1	Le n° de commande et le n° de ligne de la commande d'origine (reliquat)
ODLUPDATENOORDER	Opé à MAJ	4001358	Le n° de la réservation. Une modification de la quantité sur cette ligne ira mettre à jour la réservation d'origine
ODLN1NOORDER	Opé R-1	4001360	La commande précédente dont est issue celle-ci.
Zone de la commande		commentaire	
OrdOrderRef	N° d'Op d'Origine	En en tête de commande, onglet 'Compléments' ou en tableau de recherche d'opérations commerciales.	

Le n° d'opération d'origine est aussi un critère de recherche des commandes : toutes les commandes issues d'une même opération d'origine :

Solder une réservation, périmé une réservation

Des réservations passées par des clients ou chez des fournisseurs peuvent, au bout d'un certain temps, encombrer les statistiques et les consultations. En particulier, lors d'une saisie de commande au client, le fait qu'il ait eu, par le passé, une réservation sur l'article (ou un devis) provoque l'apparition de la fenêtre de choix dans cette réservation.

Pour l'éviter, il suffit (deux modes d'emplois) :

- De solder les lignes de réservation qu'on en veut plus voir :



- plus simple : de mettre à cette réservation ou offre une date de péremption antérieure à la date du jour (entête de commande/dates) . Cette réservation périmée n'est plus proposée.

Solder ou périmier une réservation ne modifie pas les disponibles : les quantités restant sur ces réservations restent, au niveau des stocks, en quantité réservée

