



10/09/2008

Gestion d'un avoir automatique

Auteur	Le Service Assistance Clients support@graineinfo.fr tél : 08 92 69 20 13 - fax : 02 41 22 18 37
Référence	

### Avoir automatique.

L'avoir automatique permet d'annuler rapidement une facture faite par erreur. La procédure génère automatiquement une commande qui reprend tous les éléments de la commande d'origine en lui affectant des quantités négatives pour les articles et également les règlements en négatifs (si il y en a eu de saisis dans la commande d'origine). Ce traitement a pour effet également de faire un lettrage complet entre facture et avoir dans la comptabilité.

**Exemple 1** : Le client Durand a une facture de 2990 euros. Cette facture a été éditée par erreur et on veut l'annuler.

Edition en € Du 01/04/2006 Au 31/0   F : Facture Du 01/04/2006 Au 31/0   R : Règlement Période du : 01/04/2006 au : 31/03/2007   B : Acompte facturé Client N° : 286   C : Commande Afficher lettrage : Oui   N : ANouveaux Afficher comptes soldés : Oui										
Client : N° Tél. :	2	86 D.	JRAND					Compte	e Client : 411	000
Date	Туре	Nº Pièce	Débit	Crédit	Solde Progressif	Contrepartie	Type Rgit	N° Rgit	Montant Lettré	Solde Facture
11/10/2006	F	06000164	2 990.00	0.00	2 990.00					2 990.00
		Total :	2 990.00	0.00	2 990.00				0.00	2 990.00
Total Général : 2 990.00			0.00	2 990.00				0.00	2 990.00	

Pour faire l'avoir automatique :

Menu => "**Ventes**" => "**Gestion d'opérations commerciales**" => rechercher la commande d'origine du client (via les différents critères de recherche). Lorsque le programme affiche la commande faire un "clic" droit sur la ligne correspondante et choisir " Faire un avoir automatique" (voir écran ci-dessous).

٩	Recherche d'Opérations	Commerciales		
	N°: Type d'Opération Offres C Réservations Commandes Expédiées Oui C Non C Tout Facturées Oui C Non C Tout Nv N° Opératic Date Création 06000215 11/10/2006	Date de Création : / / IS / / IS Date d'expédition prévue : / / IS / / IS Date d'expédition : / / IS / / IS Date de Livraison : 01/10/2006 IS 31/10/2006 IS Libellé F N° de Client Nom 1 E 286 DURAND	N° Clier No Zone E: Transporte CP livrajs Ordre de	nt: 286 m: Gérer Minprimer Dupliquer Saisir un Avoir Faire un Avoir Faire un Avoir Automatique Enregistrement Expédition Facturation Directe Facturation Groupée

### Vous obtenez l'écran ci-dessous

Confirm	nation 🔀
?	Cette procédure va créé un(des) avoir(s) de manière automatique, sans aucune modification possible. Confirmez la création automatique de(s) l'avoir(s) ?

Répondre Oui ainsi que sur la fenêtre suivante qui demande le lancement de la facturation. Vous obtiendrez une édition de l'avoir.

### Contrôle du résultat de l'opération

Consultation du compte client via l'édition du grand livre avec lettrage.

Menu => "Comptabilité" => "Editions comptables" => "Grand livre / Balance"

## Grand Livre avec Lettrage

Du 01/04/2006 Au 31/03/2007

Edition en € F : Facture R : Règlement B : Acompte facturé

- B : Acompte facturé A : Acompte ou Règlement non lettré
- C : Commande
- N : ANouveaux
- S : Reprise de Solde

Client N° : 286 Afficher lettrage : Oui Afficher comptes soldés : Oui

Période du : 01/04/2006 au : 31/03/2007

Client: 286 DURAND N° Tél.:

Total Général :

#### Compte Client : 411000

0.00

0.00

Date	Туре	Nº Pièce	Débit	Crédit	Solde Progressif	Contrepartie	Type Rgit	N° Rgit	Montant Lettré	Solde Facture
11/10/2006	F	06000164	2 990.00	0.00	2 990.00	СНА	R	06000246	2 990.00	0.00
11/10/2006	F	06000165	-2 990.00	0.00	0.00	СНА	R	06000246	-2 990.00	0.00
11/10/2006	R	06000246	0.00	0.00	0.00	СНА				
		Total :	0.00	0.00	0.00				0.00	0.00

0.00

Le compte est bien soldé et les factures sont lettrées.

0.00

0.00

Exemple 2) Le client Dupuis a eu une facture de 598 euros avec un règlement du même montant saisi en fin de commande (voir consultation du compte ci-dessous).

On veut annuler l'opération.

# Grand Livre avec Lettrage

Du 01/04/2006 Au 31/03/2007

Edition en € : Facture R : Règlement B : Acompte facturé A : Acompte ou Règlement non lettré C : Commande N : ANouveaux S : Reprise de Solde

Période du : 01/04/2006 au : 31/03/2007 Client Nº : 285 Afficher lettrage : Oui Afficher comptes soldés : Oui

Client : N° Tél. :	2	85 D.	JPUIS					Compte	Client : 411	000
Date	Туре	Nº Pièce	Débit	Crédit	Solde Progressif	Contrepartie	Type Rgit	N° Rgit	Montant Lettré	Solde Facture
11/10/2006	F	06000163	598.00	0.00	598.00	CHQ	в	06000245	598.00	0.00
11/10/2006	в	06000245	0.00	598.00	0.00	CHQ	С	06000214		
		Total :	598.00	598.00	0.00				598.00	0.00
Total Général : 598.00			598.00	0.00				598.00	0.00	

On refait la manipulation de génération d'avoir automatique (décrite précédemment). On obtient un avoir de -598 euros avec un règlement de -598 euros.

Consultation de compte après avoir automatique.

### Grand Livre avec Lettrage Du 01/04/2006 Au 31/03/2007

Edition en €

F : Facture R : Règlement

- B : Acompte facturé
- A : Acompte ou Règlement non lettré C : Commande
- N : ANouveaux
- S : Reprise de Solde

Période du : 01/04/2006 au : 31/03/2007 Client Nº : 285 Afficher lettrage : Oui Afficher comptes soldés : Oui

Client : N° Tél. :	2	85 DI	UPUIS				Compte	e Client : 411000				
Date	Туре	Nº Pièce	Débit	Crédit	Solde Progressif	Contrepartie	Type Rgit	N° Rgit	Montant Lettré	Solde Facture		
11/10/2006	F	06000163	598.00	0.00	598.00	CHQ	B	06000245	598.00	0.00		
11/10/2006	F	06000166	-598.00	0.00	0.00	СНО	в	06000247	-598.00	0.00		
11/10/2006	в	06000245	0.00	598.00	-598.00	СНА	с	06000214				
11/10/2006	в	06000247	0.00	-598.00	0.00	СНО	с	06000217				
		Total :	0.00	0.00	0.00				0.00	0.00		
Total Général : 0.00				0.00	0.00				0.00	0.00		

Remarque :

Une fois que l'avoir automatique a été réalisé vous pouvez éventuellement recréer, par la fonction de duplication, une nouvelle commande à partir de la 1 ère commande saisie.

Il suffit de faire un clic droit sur la commande, en gestion des opérations commerciales, et choisir " Dupliquer" => "Vers une commande" => le programme va créer une nouvelle commande non facturée et non livrée sur laquelle vous pourrez faire tous types de modification avant de lancer la facturation.