

FLO'W ONE



10/09/2008

Référencement client

Auteur	Le Service Assistance Clients support@graineinfo.fr tél : 08 92 69 20 13 - fax : 02 41 22 18 37
Référence	

Généralités

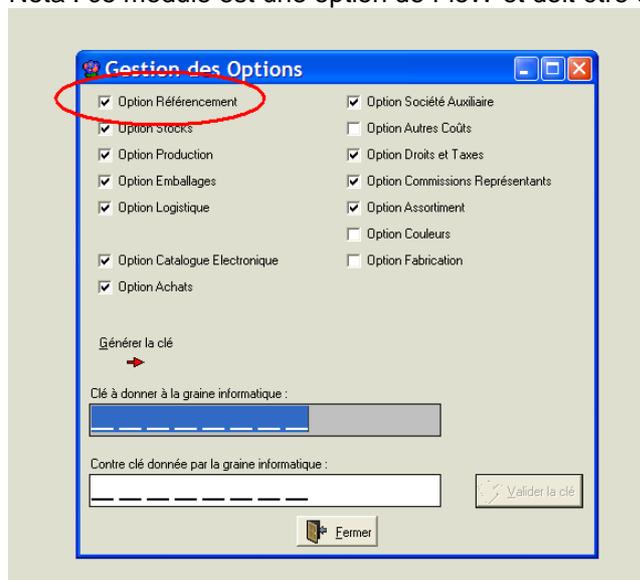
Le module "Référencement" permet de stocker dans FloW les valeurs de vos clients pour les articles que vous leur vendez (articles référencés) :

- leur code article
- leur code barre
- leur prix de revente (en valeur ou en coefficient)
- leur modèle d'étiquette préféré
- un commentaire éventuel

Ces différentes valeurs pourront être utilisées en saisie de commande (appel d'un article à partir du code de votre client) ou en édition de documents (disponible, BL, facture, étiquettes, ...)

Création des Références

Nota : ce module est une option de FloW et doit être déclarée en tant que telle



Création des listes de référencement

Menu : Fichier / Référencement / Gestion référencement

On peut créer autant de référencement que l'on veut (pour un client, un groupe de clients, une centrale, ...).

Chaque référencement est caractérisé par :

- Un numéro (attribué automatiquement par FloW)
- un libellé
- une devise



Attribution des valeurs d'un référencement

Menu : Fichier / Référencement / Référencement Article

Après appel du n° de référencement, il est possible de sélectionner les articles auxquels on veut attribuer des valeurs de référencement;

Rq : on peut choisir d'appeler tous les articles ou seulement ceux déjà référencés

On peut également faire une sélection à partir du n° de tarif

N° Artic	Genre	Espèce/couleur	Variété	Taille	Type	Famille	Code article partenaire	Code Barre référencement	Prix étiquette	Coeff. de revente	Arrondi	N° Modèle étiquette	Commentaire	Groupe ta	TVA
147	ACER	davidii	Xxx	100	C10	ARB					2			ARB	1
165	AUCUBA	japonica	Crotonifoli	034	C03	ARB					2			ARB	1
169	AUCUBA	japonica	Crotonifoli	100	C05	ARB					2			ARB	1
255	BEGONIA		G09		PP	BEG2		3456678766555		6	0.01	1263		ARB	1
256	BEGONIA		P09		PP	BEG3		8765476547654		6	0.01	1263		ARB	1
257	BEGONIA		P10		PP	BEG4		8765437656565		6	0.01	1263		ARB	1
258	BEGONIA		P13		PP	BEG5		7657656565656		6	0.01	1263		ARB	1
260	BEGONIA		PPB		PP	BEG6		7665666565654		6	0.01	1263		ARB	1
254	BEGONIA		Test xx		C03	PP	BEG1		3456789012345		6	0.01	1263	GS	1
173	CAMPSIS	tagliabunana	Madame g	046	C03	ARB	CAMPTAG1		3123456789012	5		1263		ARB	1
229	HIBISCLUS	syrie	Red heart	034	C03	ARB	CAMPTAG2		3234567890123	5		1263		ARB	1
261	KALANCHOE	variés			G09	PP	KAL1				6		1263	ARB	1
262	KALANCHOE	variés		089	P10	PP	KAL2				6		1263	ARB	1

Seules les colonnes "colorées" sont saisissables :

- code article partenaire : c'est le code article utilisé par votre client
- code barre référencement : c'est le code barre utilisé par votre client
- prix étiquette (ou prix de revente du partenaire) : ce prix peut être renseigné soit sous forme de montant soit sous forme de coefficient (dans ce cas : prix de revente du partenaire = prix d'achat du partenaire x coefficient)

Rq : une règle d'arrondi (colonne "Arrondi") peut être définie en cas de calcul par coefficient

- n° de modèle étiquette : c'est le modèle d'étiquette qui sera retenu par défaut dans la ligne de commande
- commentaire : texte libre

Les valeurs saisies peuvent être complétées, modifiées ou supprimées à tout moment. Les modifications n'ont pas d'effet rétroactif sur les commandes déjà saisies et ne seront valides que pour les futures commandes.

Compte tenu du volume important que représentent ces données il est possible de les importer à partir d'un fichier Excel (voir § 3 ci-après).

Import Référencement

Structure du fichier à importer

Chaque zone à importer est suivie du caractère séparateur qui est le point virgule.

Le 1^{er} enregistrement du fichier (c'est à dire la 1^{ère} ligne) doit contenir le nom des colonnes importées.

Si l'on n'a pas précisé de nom pour une colonne ou si le nom d'une colonne est inconnue, cette colonne sera ignorée.

Les colonnes peuvent être dans n'importe quel ordre.

Le point décimal est le point (non la virgule).

Le programme d'import permet également d'importer le tarif du partenaire

Zone importable	Nom Colonne	Type	Commentaire
N°Référencement	RFTNOREFERENCING ou RFINOREFERENCING	Entier	Zone Obligatoire
Libellé entête référencement	RFIDESIGNATION	A 20	Zone Facultative
Devise référencement	RFICURRENCY	A 3	Zone Facultative
N° Article	RFTNOARTICLE Ou ARTNOARTICLE	Entier	Zone Obligatoire
Code Barre	RFTBARCODE	A 20	Zone Facultative
Code Partenaire (Code Article du client)	RFTREFDESIGNATION	A 60	Zone Facultative
Prix de revente (Prix Etiquette)	RFTPRICERESALE	Num	Zone Facultative
Coefficient de revente	RFTPRICELABELCOEF	Num	Zone Facultative
N°Modèle Etiquette	RFTLABELSORT	Entier	Zone Facultative Le N° modèle doit exister dans FLOW
Commentaire	RFTCOMMENT	A 60	Zone Facultative
Arrondi à appliquer au prix de revente si calculé	RFTROUND	Num	Zone Facultative Valeurs possibles : 0.001 / 0.01 / 0.05 / 0.1 / 0.5 / 1 / 5
Tarif xxx	TARGENxxx TARGEN1 pour Tarif 1 ... (autant de TARGEN que nécessaire) seul les tarifs dont l'entête existe seront importés	Num	Zone Facultative

Exemple de fichier "texte" :

```
RftNoReferencing;RftNoArticle;RftRefDesignation;RftPriceResale;RftPriceLabelCoef;RftRound
14;2;Jard/1002501;0;0;0.01
14;3;Jard/105656;0;0;0.01
1;2;;10;0;0.1
1;3;;10;0;0.1
```

Exemple de fichier "Excel" :

Dans ce cas, le prix qui est mentionné par le partenaire est son prix d'achat donc votre tarif pour ce client. L'import du référencement et du tarif aura donc le format suivant :

Microsoft Excel - Modèle Import référencement Tarif.xls

Echier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Viewer 5 Builder 5 Fenêtre ?

Arial 10 G I S

E65 = 2.15

	A	B	C	D	E	F
1	RFTNOREFERENCING	RFTNOARTICLE	RFTREFDESIGNATION	RFTBARCODE	TARGEN8	
2	7	700126	85077	3376307001260	2.5	
3	7	700466	85077	3376307004667	2.5	
4	7	700545	85077	3376307005459	2.5	
5	7	700553	85077	3376307005534	2.5	
6	7	700817	85077	3376307008177	2.5	
7	7	700882	85077	3376307008825	2.5	
8	7	700933	85077	3376307009334	2.5	
9	N° de référencement	701027	85077	3376307010279	valeur pour le Tarif n°8	
10		701067	85077	3376307010675		
11		701136	85077	3376307011368	2.5	
12	7	701159	85077	3376307011597	2.5	
13	7	701180	85077	3376307011801	2.5	
14	7	701206	Code article du partenaire	3376307012068	2.5	
15	7	701275		3376307012754	2.5	
16	7	701308		3376307013089	2.5	
17	7	701342	85077	3376307013423	2.5	
18	7	701364	85077		2.5	
19	7	N° Article	85077	Code barre du partenaire	2.5	
20	7		85077		2.5	
21	7	701456	85077	3376307014567	2.5	
22	7	701459	85077	3376307014598	2.5	
23	7	701479	85077	3376307014796	2.5	
24	7	701491	85077	3376307014918	2.5	
25	7	701699	85077	3376307016998	2.5	
26	7	701734	85077	3376307017346	2.5	

Le fichier Excel doit ensuite être enregistré sous format CSV

Mode d'emploi

Préalable : Les entêtes des référencements à importer doivent exister dans Flow.

- Aller dans Référencement/Gestion Référencement
- Créer les référencements à importer inexistant.
- Aller dans Fichier/Référencement/Import Référencement
- Sélectionner le fichier à importer
- Cliquer sur le bouton Import.



Liaison Client / Référencement

Pour déclarer le (ou les) client(s) au(x)quel(s) s'applique un référencement, il suffit de renseigner le n° de référencement dans la fiche client (onglet "Livraison").

Gestion des Clients

N° Client: 4 Rais. Soc.: Jardinerie Code client: []

Nom 1: AU PRINTEMPS Adresse (1): Rue Jean Damien Téléphone: 02 41 41 41 41 Portable: []

Nom 2: [] Adresse (2): Zone Commerciale Nord Fax: 0241221836

Civilité: [] CP / Ville: 49000 ANGERS Masquer dans les listes Nbr réponses: 11

Codes Critères Tarification Facturation Livraison Identification Divers Statistiques Documents

Gestion des correspondants : [] Gestion des adresse(s) de livraisons : []

Pays Prov./Dest.: [] Cond.: [] Port: Du Franco Payé

Pays Origine: [] Barème de port: []

Code étiquette: 3 - Etiquette / Conditionnement Rempl. Taille: NON Non Code Pays - code barre: []

N° étiquette: [] Rempl. Variété: NON Non CNUF: []

N° étiquette logistique: [] **N° Réf.: 2** CODES DE JARDI FLEURS

Coef. revente étiquettes: [] Arrondi: [] Emballage final: RD Roll Danois: []

Emballages hétérogènes autorisés:

Créer Supprimer En Liste Imprimer Valider Annuler Fermer

La saisie peut également se faire en liste :

Gestion des Clients en Liste

Nombre de réponses: 11

N° Client	Rais. Soc.	Civilité	Nom 1	Nom 2	Code Postal	Ville	N° Réf.	Code Représentant	Adresse (1)	Adresse (2)
16		A	aaaaa		55555	zzzz			aaa	
4	Jardinerie		AU PRINTEMPS		49000	ANGERS	2	ALA	Rue Jean Damien	Zone Comme
17		MR	BRIAND JEAN-M		49000	ANGERS	1	ALA	av du Bois l'Abbé	
15	Baumschule		BRUNS	Dieter	3433	dortmund		ALA	Strasse 24	PB 4333
10			CENTRALE	Jardi x						
1	Société	M	DUPONT	Jean	49000	ANGERS	1	ALA	Rue des Accacias	
7	Société		GRAND SOLEIL		49420	ARMAILLE		ALA	ZC Grand Maine	
2	Jardinerie		JARDI SOLEIL		72100	MANS		ALA	Rue des Arts	ZA de Bellefc
3	Etablissements		JARDIFLEURS		85000	ROCHE SUR		ALA	Rue Paul Doumer	
11			POUR CONTROL							
32767			XX CLIENTS	De passage				ALA		

Créer Supprimer En Fiche Imprimer Valider Annuler

Un import client via une feuille Excel est également possible, par exemple pour attribuer un n° de référencement à tous les clients d'une même centrale.

1 sélection de tous les clients concernés

- 2 shift F11 pour générer la feuille Excel avec les clients sélectionnés
- 3 ne conserver que les colonnes n° de client (col. A) et n° de réf. (col. BR)
- 4 renseigner le n° de réf; dans la feuille Excel et enregistrer sous format csv
- 5 import client dans FloW

Utilisations du Référencement

En saisie de commande

Le n° de référencement du client s'affiche par défaut. Il est possible de le changer ponctuellement pour une commande.

En saisie de ligne, il est possible d'appeler l'article concerné

De manière traditionnelle :

- par votre code article
- par votre code barre article
- tout ou partie des éléments de désignation

Mais aussi :

- par le code article du partenaire
- par le code barre du partenaire

Dans la ligne de commande sont pré-valorisés et stockés :

- le code article du partenaire
- le code barre du partenaire (s'il n'existe pas de code barre pour cet article dans le référencement concerné, c'est votre code barre qui sera retenu)
- le prix étiquette
- le n° de modèle d'étiquette

En édition de documents

Puisque les informations du référencement sont mémorisées dans les lignes de commande, il est bien évidemment possible **d'éditer des documents commerciaux personnalisés** pour vos clients qui feront apparaître leur propre codification (confirmation de commande, BL, facture, étiquettes, ...)

 <p>La graine informatique</p>	<p>Flo'W One Demo La graine informatique 1 avenue de Bois l'Abbé 49070 Beaucouzé FRANCE</p>	<p>Tél : 02 41 22 11 00 Fax : 02 41 22 18 36 Email : graine.info@wanadoo.fr Siret : Identification : FR102AT122222</p>	<p>Bon de Livraison 07000011</p>														
				Date d'expédition : 02/05/2007													
<p><i>Adresse de facturation :</i></p> <p>Jardinerie AU PRINTEMPS Rue Jean Damien Zone Commerciale Nord 49000 ANGERS</p> <p>Ident TVA :</p>		<p>AU PRINTEMPS Rue Jean Damien Zone Commerciale Nord 49000 ANGERS</p> <p>N° Téléphone : 02 41 41 41 41 N° Client : 4 Représentant : Alain Dugrain</p>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">N° Lig</th> <th style="width: 10%;">N° Article</th> <th style="width: 10%;">Votre code Article</th> <th style="width: 45%;">Désignation</th> <th style="width: 15%;">Code barre</th> <th style="width: 15%;">Quantité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>255</td> <td style="background-color: yellow;">BEG2</td> <td>BEGONIA Godet9 Plantes en Pot</td> <td>3456678766555</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>						N° Lig	N° Article	Votre code Article	Désignation	Code barre	Quantité	1	255	BEG2	BEGONIA Godet9 Plantes en Pot	3456678766555	5
N° Lig	N° Article	Votre code Article	Désignation	Code barre	Quantité												
1	255	BEG2	BEGONIA Godet9 Plantes en Pot	3456678766555	5												
<p>Poids Total : Nb d'articles : Nb de colis :</p>					<p>5 1</p>												

Etiquette avec prix de revente du client et code barre du client :

Godet9

BEGONIA



*Fleurs petites à grosses, simples ou doubles.
Fleurs aux couleurs très chaleureuses (rouges, rose-jaune
ou blanches).
Floraison toute l'année avec un entretien adéquate.*

123456789  3 456678 766552	 HortiDemo	8.23€ Cde : 0
---	--	-------------------------

Une autre application intéressante consiste à **éditer un disponible personnalisé** en partant d'une offre attribuée au client concerné (par duplication du disponible général).
On pourra ainsi éditer un disponible ne retenant que les articles référencés en affichant les codes du client.