

PACK HORAIRE – CREDIT D’HEURES

Formulaire de validation de l’offre et conditions d’exécution

Objet de l’offre

Assurer un service de prestations, facturé au préalable sous la forme d’un pack horaire de services, puis décompté au fur et à mesure des prestations effectuées.

Facturation

La facturation du montant de l’offre sera effectuée dès acceptation de l’offre par le Client.

Tarification

Quatre offres de Pack Horaire sont proposées :

- Pack 500 € HT : donnant droit à 2,5h d’intervention soit 200 € HT / heure
- Pack 1.000 € HT : donnant droit à 5,5h d’intervention soit 181 € HT / heure
- Pack 2.000 € HT : donnant droit à 12h d’intervention soit 166 € HT / heure
- Pack 4.500 € HT : donnant droit à 30h d’intervention soit 150 € HT / heure

Validation, exécution et décompte des interventions

Suite à une demande écrite de prestation exprimée par le Client au sein du Portail de Services iD Systemes, les prestations seront basées sur une estimation définie d’un commun accord avec le client, réalisées et décomptées du pack horaire en cours avec un décompte minimum de 15 minutes.

Durée de validité de l’offre

Les prestations seront exécutées par iD Systemes dès signature de l’offre, jusqu’à ce que le crédit d’heure de l’offre soit épuisé, sans date de péremption.

Prestations couvertes

Les prestations couvertes par l’offre « Pack horaire » sont des prestations de services exécutées par les équipes de Support ou de maintenance des matériels.

Les prestations couvertes par le contrat de maintenance/assistance ne rentrent pas dans le périmètre de l’offre.

Information du Client sur le décompte courant de l’offre

Au sein du Portail de Service iD Systemes, le Client pourra consulter son solde de crédit d’heures ainsi que le détail des différentes prestations effectuées.

Pour iD Systemes :

Emetteur de l’offre :

Date :

Pour le Client :

Signataire :

Date :

Choix du Pack :

- Pack 1 - 2,5h :
- Pack 2 - 5,5h :
- Pack 3 - 12h :
- Pack 4 – 30h :

Signature et cachet commercial

A renvoyer par mail signé à fjoiris@idsystemes.com